

## **Título: La orientación familiar: ¿ayuda ó imposición?**

**Autores: MSc. José Ramón Benítez Palacio y MSc. María de la luz Ruz Hernández  
Instituto Superior Pedagógico "Rafael M. de Mendive" de Pinar del Río.  
e-mail: Jrbenitez@ispr.rimed.cu**

### **Resumen:**

La esencia del trabajo radica en hacer una reflexión en torno al papel que desempeña la orientación familiar en el contexto con las familias de los escolares de 5to y 6to grado, esto debe ser tenido en cuenta por los maestros para que puedan ejercer una adecuada orientación con los padres; esto no siempre es posible ya que estos no disponen de todos los conocimientos necesarios que le permitan cumplir esa misión. Por otra parte, las orientaciones que deben recibir por parte de los maestros no siempre se ajustan a las necesidades y expectativas de las familias, debido al poco conocimiento que en ocasiones éstos tienen sobre orientación.

### **Abstract:**

The essence of this article is making a reflection about the role carried out by family orientation in the context with the families of the students from 5th and 6th grades; this should be kept in mind by the teachers so that they can perform an appropriate orientation with the parents. On the other hand, the orientations that they should receive on the part of the teachers are not always adjusted to the necessities and expectations of the families, due to the little knowledge that in occasions teachers have on orientation.

### **- La orientación educativa.**

El objetivo que se ofrece está referido a brindar una propuesta de programa de orientación familiar a los maestros que permitan ofrecerles a los padres las alternativas necesarias para la educación de sus hijos.

Para el logro de este objetivo fueron aplicadas encuestas y entrevistas a maestros y directivos de la escuela primaria, las cuales permitieron conocer las insuficiencias que ellos presentan en cuanto a cómo orientar de forma eficiente a la familia, siendo esto un factor clave que debe preocupar a todos los profesionales del sector de la educación.

A modo de conclusión se puede afirmar que el insuficiente tratamiento que se da a los temas de la orientación familiar en la formación de Pregrado en los maestros primarios conlleva a que los mismos desconozcan las vías adecuadas para desarrollar eficientemente este trabajo con las familias de los escolares.

Los planes de superación a los maestros que se proyecten en la escuela deben contemplar el desarrollo de un sistema de conocimientos y habilidades que permitan la capacitación de los docentes en contenido.

Cualquier proyecto de capacitación a los maestros sobre el tema de la orientación familiar debe diseñarse sobre la base de tres fases esenciales para su ejecución, de ellas se concretan en:

- Enseñar a los maestros las técnicas de pesquisaje para detectar los principales problemas que presentan éstos y las familias de los escolares con los que ellos trabajan.
- Selección adecuada de los métodos y procedimientos en el trabajo con los maestros y cómo éstos a su vez lo aplican a los padres de los escolares.
- Realizar un correcto control y seguimiento de lo puesto en práctica con los maestros y cómo esto a su vez lo aplican con los padres.

### **- La orientación familiar: antecedentes.**

La esencia de la labor del educador es preparar al hombre para la vida; es brindar la orientación y ayuda necesaria a los sujetos para que estos puedan asumir los retos que le imponen las nuevas condiciones en las que se desenvuelven. Orientar, es informar a alguien, darle datos e información sobre un asunto para que el orientado sepa cómo puede proceder desde su propia óptica y desde su punto de vista; dicho así orientar implica ayudar.

Las concepciones sobre orientación, como actividad formal y científicamente fundamentada, comienzan a instituirse a escala mundial dentro del proceso educativo del siglo XX; debido a las propias necesidades que se iban imponiendo ante los sujetos en su propio desarrollo y debido al auge vertiginoso de la ciencia y la técnica.

Como antecedentes más relevantes sobre orientación se encuentran los trabajos de Mc Keen Cattell (1880) y de Binet y Simont (1885). Cattell diseñó los primeros test para medir las características de la personalidad, mientras que Binet y Simón crean la primera escala de medición de la edad mental o intelectual, estableciendo correlaciones entre el grado de maduración intelectual y la cronológica, lo que condujo a que más tarde en colaboración con Terma elaboraran el concepto de "coeficiente intelectual", el cual actualmente es utilizado por los especialistas en las clínicas especializadas e incluso en algunas escuelas se usan bajo la dirección del personal capacitado para ello (Domínguez;1995). (1)

Desde el punto de vista conceptual, la orientación debe encaminarse a establecer relaciones de ayuda que permitan a los sujetos autodeterminarse en su vida personal y profesional. Ayudar es convocar, es promover la amplitud del análisis, llamar la atención de lo que el demandante no está percibiendo, acompañar en una indagación y en una experiencia emocional. Ayudar no es suplantar. Es facilitar el reconocimiento del problema para el que se necesita ayuda, acompañar a alguien en la difícil tarea que este reconocimiento supone y la posterior búsqueda de alternativa de enfrentamiento y de solución (Calviño, 2002). (2)

#### **- Papel de la orientación educativa**

Al referirse a la orientación es bueno tener en cuenta que la misma tiene una serie de rasgos que son de un gran valor para los docentes en su labor profesional en ella destacamos:

- La orientación significa ayuda y no imposición de una persona sobre la otra.
- No es tomar una decisión por otro, sino ayudar para que el sujeto resuelva su problema.
- Debe ser vista como un proceso vital para el desarrollo del sujeto.

La orientación en sí misma contempla objetivos individuales y sociales, a la vez que contribuye al desarrollo pleno de la personalidad. Atendiendo a todos estos elementos se define la orientación como el proceso mediante el cual se le ofrecen a los sujetos vías para enfrentar los problemas que se les presenten, desde una posición interactiva, que les permitan elevar la autoestima y su calidad como ser humano para el logro sus los objetivos individuales y para el bienestar colectivo.

En la práctica se puede clasificar la orientación en individual (es aquella que ejerce una preparación especial hacia un sujeto que requiere de niveles de ayuda) y grupala (proporciona niveles de ayuda a varios sujetos que se encuentran necesitados de una orientación sobre algo que lo pueden estar afectando). En ambos casos hay que señalar que los niveles de ayuda a los sujetos ante los problemas que se le puedan presentar significan darle alternativas para su solución, pero la decisión es personal. (3)

El orientador en el cumplimiento de su misión de capacitación a los sujetos se va a encontrar ante varias áreas de las cuales se destacan: la educacional, vocacional o profesional, social, para la salud, familiar, entre otras. Esto da la medida de lo complejo que es la atención a cada una de esas esferas por parte del personal encargado de ello.

Por la importancia que reviste la orientación en el plano educacional se centrará la atención en la orientación familiar, por ser esta la que mayor incidencia tiene sobre los escolares y su familia.

Las particularidades educativas que tuvo la familia cubana a partir de 1959, son un momento importante para alcanzar niveles superiores para la educación de sus hijos; ya que se le han proporcionado todas las condiciones para que ellas puedan cumplir de forma eficiente su misión educativa (Núñez, 2002). (4)

Varias han sido las alternativas que se han realizado para poder orientar adecuadamente a los padres, de ellas se destacan: Reuniones de Padres, Escuela de Padres vinculada a los C.D.R, Movimiento de Madres Combatientes, Escuela de Padres y más reciente la Escuela de Orientación familiar; independientemente de las formas que se han establecido todas han tenido como fin preparar pedagógica y psicológicamente a los padres para que eduquen a sus hijos.

Independientemente que la familia es una "institución" educativa por excelencia, sus miembros no han recibido una preparación científica para lograr tal empeño. Hay quienes piensan que el proceso

formativo se opera sólo cuando se conversa con el escolar o cuando se les orienta un juego o en sus relaciones con los demás. Desde luego, estas actividades reportan una gran utilidad pedagógica, pero el provecho sería insignificante si no se educa de forma integral al sujeto.

La familia y la escuela son instituciones en las que se van logrando un mayor nivel de socialización de los escolares. Además ellas son nutrientes básicos de las primeras experiencias emocionales y educativas de los sujetos lo que una adecuada estabilidad y desarrollo de su personalidad.

Hay que tener presente que la orientación familiar es un proceso a través del cual se le ofrecen a los padres alternativas para que de una forma creativa tome decisiones más acertadas en la solución de los problemas que se pueden presentar en la formación de sus hijos, logrando con ello alcanzar su crecimiento personal e el de todos los miembros de la familia.

En experiencia realizada en el Consejo Popular "Hermanos Cruz" del municipio de P del Río a 20 maestros del segundo ciclo se pudieron constatar un grupo de insuficiencias en relación con la orientación familiar entre las que se destacan:

- 13 maestros que representa el (65%) plantean no haber recibido en su preparación de Pregrado conocimientos con relación a cómo orientar a la familia.
- No existen criterios con relación a la frecuencia con que se deben realizar las Escuelas de Orientación Familiar, 11 para un 55% afirma que mensual, 2 para el 10%, trimestralmente para el 15%, 4 para un 20% no recuerda. Esto demuestra que no hay unidad de criterios al respecto.
- No se tiene precisión en cómo ejecutar la orientación familiar, 7 para el 35% desconocen la metodología adecuada para su ejecución, 3 para el 15% a través de dramatizaciones, 3 para el 15% tener en cuenta las potencialidades de los alumnos. Ello evidencia que no se posee el algoritmo necesario para la realización de esta misión.
- Es insuficientemente el nivel de demostración por parte de los directivos en las diferentes instancias.
- No existe en los centros visitados un programa de capacitación para los maestros para realizar una adecuada orientación a la familia.

Teniendo en cuenta esas insuficiencias se proponen tres fases, tres objetivos, habilidades y tres temas que se complementan entre sí a fin de realizar una adecuada influencia sobre los maestros para que éstos a su vez lo hagan sobre la familia. Las fases que se proponen las siguientes:

- De pesquisaje, la cual debe contemplar:

- Determinar los indicadores a diagnosticar.
- Elaboración y aplicación de los instrumentos para obtener los datos.
- Procesamiento de los datos obtenidos.
- Determinación de necesidades y potencialidades.

- Determinar métodos y técnicas.

- Seleccionar los métodos y técnicas según problema y tipo de familia.
- Aplicar métodos y técnicas en correspondencia con la temática a debatir.
- Relacionar las técnicas y métodos con las anteriores.

- De control y continuidad.

- Controlar las sesiones planificadas.
- Realizar intercambios al terminar cada sesión.
- Pedir criterios a los padres sobre la calidad de la actividad.
- Hacer valoración con relación a lo ejecutado.

Para darle cumplimiento a esas fases se proponen tres habilidades a alcanzar:

- Caracterizar las principales insuficiencias que presentan los maestros en el trabajo con las familias.
- Aplicar métodos y técnicas que pueden ser utilizados por los docentes para hacer más efectiva la orientación a la familia.
- Valorar la efectividad del trabajo de orientación a la familia a través de un sistema de acciones que permitan evaluar y darle seguimiento a los resultados obtenidos.

Para que esas fases y habilidades sean cumplidas de forma adecuada se sugiere tener en cuenta tres objetivos y tres temas que se relacionan a continuación:

- Capacitar a los maestros en la aplicación de técnicas que posibiliten el pesquisaje de los principales problemas que afectan las relaciones entre padres e hijos.
- Demostrar la efectividad de los métodos y técnicas en el desarrollo de los talleres de capacitación ofreciendo modos de actuación a los maestros.

- Demostrar el uso adecuado de los métodos y técnicas de control y continuidad para constatar la efectividad del trabajo de orientación.

Dentro de los temas propuestos se destacan:

Tema 1. Papel de la orientación familiar. La orientación familiar. Importancia y perspectivas.

Diferentes concepciones sobre orientación. La educación familiar. Exigencias y momentos para su ejecución. El pesquisaje, momentos importantes. La encuesta y la entrevista.

Tema 2. Técnicas y métodos a emplear para la orientación familiar.

Estrategia pedagógica. Elementos para su elaboración. Diferentes técnicas de trabajo en grupo. Presentación, relajamiento, animación, concentración y de cierre.

Tema 3. Papel del control y la continuidad dentro de la orientación familiar.

Momentos del diseño de la estrategia educativa elaborada por los docentes. Elementos a tener en cuenta para el rediseño del programa de capacitación. El uso de técnicas para evaluar la efectividad del programa de capacitación a los maestros.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto y a partir de los instrumentos aplicados se puede llegar a la conclusión que:

\* El insuficiente tratamiento que se da a los temas de orientación familiar en la formación de Pregrado a los maestros primarios conlleva a que los mismos desconozcan las vías adecuadas para desarrollar eficientemente este trabajo con las familias de los escolares.

\* Los planes de superación a los maestros que se proyecten en la escuela deben contemplar el desarrollo de un sistema de conocimientos y habilidades que permitan la capacitación de los docentes en el contenido y los métodos para poner en práctica de forma eficaz la orientación familiar.

\* Cualquier proyecto de capacitación a los maestros en el tema de orientación a las familias debe diseñarse sobre la base de tres fases: de pesquisaje, de selección de técnicas y métodos y de control seguimiento.

\* El trabajo de capacitación a los maestros del segundo ciclo exige preparar a los mismos de un pleno dominio de las características de los escolares de 5to y 6to grado a fin de orientar a los padres en los modos de actuación más adecuados en correspondencia con las exigencias anatomofisiológicas de los niños de este nivel.

#### **- Bibliografía**

1- DOMÍNGUEZ GARCÍA LAURA. Orientación Educativa y Profesional. Facultad de Psicología de la U.H. 1995. Folleto mimeografiado.

2- CALVIÑO MANUEL: La orientación psicológica. Esquema referencial de la alternativa. La Habana: Editorial. Ciencia y Técnica, 2002.

3- COLLAZO DELGADO BASILIA. La orientación en la actividad pedagógica, PUENTES ALBÁ MARÍA. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1992.

4- NUÑEZ ARAGÓN ELSA ¿Qué sucede entre la escuela y la familia? Aproximación a una caracterización de la relación de las instituciones educativas y la familia. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002.