

Título: Algunas ideas acerca de la utilización de los grupos focales en la investigación educacional

Title: Some ideas about the use of the focal groups in the educational research

Autores: Dr.C. Arturo Pulido Díaz (PT); Dr. C. Débora Mainegra Fernández, MSc. Omar Cabezas Gómez (PA)

Centro de procedencia: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Rafael María de Mendive"

RESUMEN

Existe un marcado énfasis en la utilización de los métodos cuantitativos en la investigación educacional, lo que da al traste con el paradigma dialéctico de investigación, que aboga por la unidad entre lo cualitativo y lo cuantitativo. Los propios rasgos distintivos de los fenómenos que se estudian en las ciencias pedagógicas y las ciencias de la educación llevan al uso de métodos cualitativos, entre los que se destaca el método de los grupos focales por permitir el descubrimiento y la evaluación de variables de la investigación educacional, por miembros de un grupo, que conocen la temática. Finalmente, se brindan sugerencias para la implementación del método de los grupos focales en la investigación educacional.

Palabras claves: investigación educacional, métodos cualitativos, método de los grupos focales, sugerencias.

ABSTRACT

Nowadays, there is an emphasis on the use of qualitative methods in the educational research, what contradicts the research dialectical paradigm, which supports the qualitative and quantitative unity. The essence of the phenomena which are studied in the education and pedagogical sciences requires the use of qualitative methods. The focus group method is an example of those methods that could be used to find and evaluate educational research variables, because of the opinions some members of a group can give. Finally, some suggestions to employ the focus group method are given for the educational research.

Key words: educational research, qualitative methods, focus group method, suggestions.

Una ojeada a la investigación educacional contemporánea

En los momentos actuales, la investigación educacional cubana se sustenta en el **paradigma dialéctico** de investigación, que tiene como base metodológica e ideológica el método dialéctico-materialista. El proceso investigativo que se desarrolla armoniza lo cuantitativo y lo cualitativo, de modo que en algunos momentos se puede hacer mayor énfasis en los análisis cualitativos y, en otros, en los análisis cuantitativos y viceversa. De ninguna manera, pudiera hablarse de estar en presencia de los dos grandes paradigmas investigativos más utilizados en la investigación educacional contemporánea, a saber: el paradigma cuantitativo y el paradigma cualitativo. Se trata de tomar aquellos elementos teóricos y prácticos de estos dos paradigmas, que de forma electiva se ajusten a las necesidades y propósitos de la investigación educacional cubana actual.

Sin embargo, todavía se manifiestan algunas inconsistencias teóricas y metodológicas en la investigación educacional, dadas por las propias posturas de los tutores y de los investigadores. Se observan concepciones teóricas y metodológicas que pueden fluctuar entre lo mayormente cuantitativo y lo cualitativo. Estas formas de concebir la investigación dependen, en gran medida, de la escuela que se asumió en la formación de los tutores e investigadores.

También ocurre, que existen los que se declaran dialécticos, y en la práctica se parcializan por lo cuantitativo o por lo cualitativo. Es opinión de los autores de este trabajo que es necesario ser consecuente con el método dialéctico-materialista, que conlleva a encontrar la unidad entre lo cualitativo y lo cuantitativo, entre lo empírico y lo teórico, entre la esencia y el fenómeno, entre lo abstracto y lo concreto y entre el descubrimiento y la verificación, entre otros aspectos, para llegar a la esencia de los fenómenos en estudio y de ahí poder arribar a generalizaciones teórico-prácticas.

Por otro lado, en la actualidad, toma auge el cargar la mano en los análisis cualitativos de las investigaciones educacionales que se realizan para la obtención del grado científico de doctor en ciencias pedagógicas y de máster en alguna especialidad relacionada con las ciencias de la educación y las ciencias pedagógicas.

Existen reconocidos investigadores en el campo de la educación, tales como: Añorga Morales, López Hurtado, Roméu Escobar, Chávez Rodríguez y Valle Lima, entre otros, que hacen énfasis en resaltar los análisis cualitativos de las investigaciones educacionales que se realizan, por el carácter de ciencia social que estas tienen. Es necesario resaltar que ninguno de estos investigadores están en desacuerdo con la utilización de métodos que son clásicos del paradigma cuantitativo, como por ejemplo: la experimentación pedagógica. Se trata por un lado, del empleo adecuado de este y otros métodos empíricos y, por otro, de que la interpretación de los datos cuantitativos de un determinado fenómeno social, tan complejo y contradictorio a la vez, profundice en los rasgos distintivos que lo tipifican.

En fin, los autores de este trabajo **abogamos** por la búsqueda de la unidad entre lo cuantitativo y lo cualitativo desde el propio diseño de la investigación educacional, en la selección de los métodos de investigación y en los análisis de los resultados empíricos, de forma tal que se penetre en la esencia misma de los fenómenos educacionales que se quieren transformar.

Las razones esgrimidas con anterioridad, conllevan a que el presente trabajo tenga por **objetivo** ofrecer algunas ideas acerca de la utilización de los grupos focales en la investigación educacional, de manera que los investigadores y los asesores de la actividad científico-educacional tengan en sus manos un nuevo método para los análisis cualitativos.

Antecedentes del empleo de los grupos focales

Según Morgan y Krueger (1998), los grupos focales se desarrollaron en tres fases: primero, en la década de 1920, en que los científicos sociales los usaron con una gran variedad de propósitos, entre los cuales sobresalía el desarrollo de cuestionarios panorámicos. En segundo lugar, entre la segunda guerra mundial y la década de los 70, los grupos focales fueron utilizados principalmente por los investigadores del mercado para comprender los deseos y necesidades de la gente. Finalmente, desde 1980 en adelante, han sido usados por diferentes profesionales para hacer investigación relacionada con la salud, la familia, la educación, la conducta sexual y otros tópicos sociales. En los últimos años, los científicos sociales han comenzado a considerar que, efectivamente, el grupo focal es una importante técnica de investigación cualitativa y su uso se ha incrementado considerablemente en todos los campos de las ciencias humanas.

Algunas razones que justifican el empleo de los grupos focales en la investigación educacional

El carácter de ciencia social de las ciencias pedagógicas y de otras ciencias de la educación conlleva a repensar las cualidades del diseño de investigación que se proponga y, con esto, el sistema de métodos de indagación empírico y teórico a emplear, así como de los análisis de los resultados que se obtengan.

Muchos de los fenómenos educativos a estudiar, como por ejemplo: las creencias, las actitudes, los valores, los estados de ánimo y las motivaciones son difíciles de observar, muy contradictorios y cambiantes, por lo que se hace difícil penetrar en la esencia de las causas que lo provocan, de ahí que los investigadores tengan que seleccionar cuidadosamente los métodos empíricos que ahonden en sus esencias.

Los rasgos distintivos de los fenómenos educativos anteriormente mencionados llevan el empleo de métodos empíricos, tales como: la entrevista, la observación participante, el testimonio y el grupo focal, entre otros para poder descubrir las causas que los generan y así plantear propuestas de solución que verdaderamente transformen estos comportamientos humanos.

En el caso particular de este trabajo, se profundizará en el empleo del método del grupo focal, pues es poco conocido y utilizado por los investigadores de las ciencias pedagógicas y las ciencias de la educación.

El grupo focal: conceptualización

El **grupo focal** es "focal" porque centra su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio a los sujetos, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de "discusión" porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros. El grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo

hace en un espacio de tiempo relativamente corto.
(campuscite.rec.uba.ar/file.php/1/capítulo5; sin paginar)

Es ineludible partir de las definiciones que la comunidad científica ofrece sobre **grupo focal**, que viene del inglés *focus group*. A continuación, se presentan varias de esas definiciones:

- Escobar y Bonilla-Jiménez (s/f:52) consideran que los **grupos focales** son "una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador".
- La enciclopedia libre Wikipedia (2015) define el **grupo focal** como "una técnica cualitativa de estudio de las opiniones o actitudes de un público, utilizada en ciencias sociales y en estudios comerciales".
- Korman (2004) establece que el **grupo focal** es "una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de una investigación elaborada".
- Morgan (1996) piensa que los **grupos focales** "son una técnica de investigación que recolecta información producto de la información de un grupo de personas, sobre un tópico determinado por el investigador".
- Cargan (1991:83) puntualiza que el **grupo focal** "es un proceso sistemático de entrevista para la obtención de información, mediante una entrevista de discusión previamente estructurada por el moderador del grupo".

Del análisis de las definiciones anteriores, se puede inferir que:

- Existen inconsistencias para determinar que los grupos focal sean un **método**, una **técnica** o un **proceso**.
- Los grupos focales se apoyan en la entrevista para buscar información puntual sobre un fenómeno de carácter social complejo.
- Debe ser cuidadosamente planificado y estructurado por el investigador para ponerse en práctica.

Los autores del trabajo consideramos como rasgos distintivos de la conceptualización del método de los **grupos focales** los siguientes:

- Es un método de investigación empírico que puede aplicarse en diferentes momentos del proceso investigativo.
- Permite profundizar en los rasgos distintivos de un fenómeno social complejo, a partir de la experiencia previa que tienen los sujetos investigados sobre el tema que se evalúa.
- Se concibe por medio de una entrevista estructurada por el investigador sobre un determinado tema.
- No se confunden con la observación participativa ni con la entrevista a profundidad porque mantiene su unicidad y distinción como método de investigación, al ser un modo de oír a las personas y aprender de ellas.

Todos los rasgos que tipifican al método de los **grupos focales** hacen pensar que puede ser de gran utilidad para la investigación educacional, porque:

- Se usa en estudios asociados con la evaluación de satisfacción de usuarios y empleadores.
- Está encaminado a conocer los pensamientos, las sensaciones y las opiniones de las personas.
- Sirve para la recopilación de información fruto de las experiencias personales sobre un tema específico, basado en el intercambio de opiniones de una reunión de personas.
- Responde a una perspectiva socio-histórica de acercamiento a la realidad, al partir de los criterios y las experiencias de los participantes del grupo focal.

Algunas sugerencias acerca del empleo de método de los grupos focales en la investigación educacional

El carácter complejo, multicausal y a veces caótico de los objetos de investigación en las ciencias pedagógicas y las ciencias de la educación conllevan a la utilización de diseños investigativos no experimentales y al uso de métodos de investigación que se atemperen a esa situación, por lo que los autores sugerimos se empleen métodos cualitativos de investigación, en particular, el método de los **grupos focales** para recoger y evaluar

información y así ser más certeros en la toma de decisión y transformación de los fenómenos educacionales.

El objetivo fundamental del método de los grupos focales es alcanzar o lograr el descubrimiento de una estructura de sentido compartida, si es posible consensualmente, o, en todo caso, bien fundamentada por los aportes de los miembros del grupo. (campuscite.rec.uba.ar/file.php/1/capítulo5; sin paginar)

Para emplear el método de los grupos focales, los autores de este trabajo sugerimos:

Primero: Concebir un diseño de investigación que responda a las cualidades del fenómeno en estudio y, como parte de este, utilizar el método de los **grupos focales**.

Segundo: Prever el uso del método de los **grupos focales** para recoger y evaluar información por un grupo de sujetos que sean conocedores del tema en estudio.

Tercero: Utilizar el método de los **grupos focales** en el proceso de elaboración del resultado científico-pedagógico fundamental y en la valoración de su viabilidad práctica.

Cuarto: Emplear los siguientes procedimientos para su puesta en práctica:

1. **Determinación de la variable a evaluar.** Por lo general, las variables en estudio ya han sido determinadas con antelación, definidas operacionalmente y operacionalizadas en dimensiones e indicadores. Estos elementos se convertirán en el contenido a evaluar por los sujetos seleccionados para los grupos focales. Para evaluar las variables en estudio, se procederá a la elaboración de un **guion** por medio de preguntas o de una guía de temáticas para la reunión con cada grupo focal, que contendrá aquellos indicadores fundamentales que tipifican la variable en estudio.
2. **Conformación de los grupos focales.** La conformación de los grupos focales se realiza artificialmente, por no ser un grupo natural de estudio, de conversación o de terapia, entre otros. Los miembros del grupo deben compartir determinadas relaciones sociales en la vida real. Los rasgos más comunes que los unen son la edad, las preferencias por algo, su profesión, su preparación en una determinada área del conocimiento, por lo que no resultaría conveniente juntar a personas de diferentes edades para evaluar la motivación hacia una determinada área del conocimiento, por ejemplo. En resumen, los miembros del grupo deben compartir ideas, formas de pensar y sentimientos similares. Por otro lado, el número y tamaño de los grupos focales puede oscilar entre los tres y cinco grupos focales y entre cuatro y seis personas en cada uno de ellos. Una adecuada citación, ya sea por la vía oral o escrita, comprometerá a los miembros del grupo a asistir a la reunión.
3. **Selección del espacio físico y temporal para realizar la reunión.** Se recomienda un lugar neutro, con las condiciones de iluminación, mobiliario y tranquilidad requeridos para que no existan elementos exógenos que vicien las opiniones y reflexiones de los miembros del grupo. La reunión con cada grupo focal no sobrepasará los 90 minutos. Se deben citar los diferentes grupos focales en días diferentes para no atropellar el desarrollo de cada reunión.
4. **Papel del investigador durante el desarrollo de la reunión.** El investigador tiene el rol de director, guía, facilitador y animador durante la sesión de trabajo. El papel del investigador es externo durante todo el proceso de la reunión. No participa en la producción de las ideas, ni mucho menos, evalúa, aprueba o desaprueba el contenido de lo que va apareciendo; sólo guiará la reunión dando la palabra, si ello es necesario, trayendo la conversación hacia la temática en cuestión si hay digresiones serias, pidiendo que concreten o integren sus ideas si hay dispersión, etc.
5. **Dinámica de la sesión.** Es aconsejable que acompañe al investigador alguien que sea eficiente para tomar notas. De igual manera, se pueden utilizar medios técnicos audiovisuales para grabar las intervenciones de los miembros del grupo, lo que ayudaría a registrar elementos extraverbales que estarían saturados de una gran carga semántica y que no pueden expresarse por medio de la palabra. La reunión tendrá una introducción, donde el investigador agradecerá a los participantes por su colaboración y explicará los objetivos y la manera en que se ejecutará la reunión. Durante el desarrollo, los miembros tomarán organizadamente la palabra para emitir sus valoraciones y criterios. Finalmente, en las conclusiones de la reunión se repasarán las ideas fundamentales abordadas, se reiteran las gracias por la colaboración y se piden criterios evaluativos sobre la actividad.
6. **Evaluación de los contenidos de las intervenciones.** El investigador juega un papel importante para la evaluación de los resultados, pues integrará los criterios y opiniones

de los miembros del grupo, al estar inmerso en las valoraciones dadas para captar lo nuevo y lo original, para lo que se requiere de una mente positiva, flexible y abierta. El investigador debe ser lo suficientemente audaz para agrupar los contenidos por áreas, sin viciarlos con sus puntos de vista personal. Será muy probable que aparezcan ideas con las que se esté en desacuerdo, pero esa fue la lógica y el sentir de los que emitieron esas valoraciones, que deberán ser respetadas en aras de la búsqueda de la verdad científica. Los criterios emitidos por cada grupo aparecerán en un informe que elaborará el investigador a partir de las notas tomadas durante la sesión y por medio del estudio de las grabaciones realizadas, donde se reflejarán los aspectos fuertes o débiles de la variable evaluada. Estos criterios servirán para tomar las decisiones oportunas, en cuanto a la ratificación de puntos de vista ya establecidos o para dar un viraje a aquellas ideas que necesitan ser cambiadas y renovadas.

Quinto: La concepción e implementación del método de los grupos focales responde a una lógica investigativa que lleva como sello personal la inteligencia, la capacidad y el oficio del investigador. De ninguna manera, las sugerencias aquí dadas constituyen una camisa de fuerza, solo ideas que servirían de apoyo para llevar adelante una investigación educacional contextualizada a los tiempos cubanos actuales.

A modo de conclusiones, se puede plantear que:

- La investigación educacional requiere de nuevas miradas en su concepción e implementación, por el carácter complejo, dinámico y multifactorial de los fenómenos educacionales que se estudian.
- Resulta interesante emplear con mayor frecuencia métodos cualitativos de investigación en el desarrollo de las investigaciones educacionales, que tienen al paradigma dialéctico como base de la investigación. Se trata de consolidar los preceptos del método dialéctico-materialista a la investigación de corte social al buscar la unidad entre lo cualitativo y lo cuantitativo, en la solución de los problemas de la realidad educacional.
- El método de los grupos focales es de utilidad para someter a evaluación las variables en estudio de la investigación educacional. Los criterios, ideas, reflexiones y puntos de vistas de los miembros de los grupos focales serán puntos de partida importantes a tener en cuenta por el investigador a la hora de elaborar el resultado científico-pedagógico fundamental y valorar la viabilidad teórica y práctica del resultado fundamental.

Bibliografía

Campuscite.rec.uba.ar/file.php/1/capítulo5-Grupos_Focales.pdf. (Sin autor y sin fecha).

Cargan, L. (1991). *Communication in Small Group Discussion*. USA: West Publishing Company. St. Paul.

Escobar, J. y Bonilla-Jiménez, F. I. (s/f). *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, Vol. 9 No. 1, 51-67

Korman, A. (2004). *Los grupos focales*. Disponible en: www.ccp.ucr.ac/bvp/texto/14/grupos_focales.htm.

Krueger, R.A. (1991). *Focus groups: A practical guide for applied research*. California, Beverly Hills: Sage Publications, Inc. Editor.

Millan Vega, F. R. *Los métodos cualitativos en la investigación educativa*. México: Revista de Educación y Cultura No. 1, diciembre de 1992.

Morgan, D. L. (1996). *The Focus Group Kit*. New York: Sage Publications, Inc. Editor.

Morgan, D. L.; Krueger, R. A. (1998). *Planning Focus Group Kit*. New York: Sage Publications, Inc. Editor.

Pulido Díaz, A. (2008). *El enfoque integral como concepción de la investigación científica en la esfera educacional*. Disponible en: <http://www.revistamendive.rimed.cu/> Año 6 / No 19 / julio - septiembre / 2008 / RNPS-2057 / ISSN 1815 – 7696.

Valdés Zalayón, J. (2014). *Introducción a los métodos cualitativos*. Disponible en: <file:///J:/metodos-cualitativos.shtml>, en Monografías.com. Educación

Wikipedia, Enciclopedia Libre. (2015)

