

Diagnóstico de superación de docentes de segundo grado sobre uso del software educativos en las clases de Lengua Española

Upgrading diagnosis of second graders teachers about the educative software use in the Spanish lessons

Autores: MSc. Elaines Hernández Llerena, (PA); Dr. C. Manuel Capote Castillo, (PT); Dr. C. Yadyra de la C. Piñera Concepción, (PT)

Centro de Procedencia: Dirección Municipal de Educación, Consolación del Sur y Universidad de Ciencia Pedagógicas "Rafael María de Mendive"

E-mail: [elainelisilla@ucp.pr.rimed.cu](mailto:elainelisilla@ucp.pr.rimed.cu); [mcapote@ucp.pr.rimed.cu](mailto:mcapote@ucp.pr.rimed.cu); [yadyra@ucp.pr.rimed.cu](mailto:yadyra@ucp.pr.rimed.cu)

Resumen:

En el artículo, se ofrecen los elementos esenciales de la situación actual de la superación para el desempeño de los docentes de segundo grado en el uso de los software educativos en las clases de Lengua Española en el municipio Consolación del Sur

Palabras clave: superación profesional, desempeño profesional, software educativos

Abstract:

The paper presents the essential elements of the upgrading current situation for the second graders teachers' professional performance about the educative software use during the Spanish lessons in Consolación del Sur municipality

Key words: professional upgrading, professional performance, educative software

Consideraciones preliminares

Son múltiples las ventajas que ofrece la introducción de la computadora en el proceso de enseñanza y aprendizaje; entre ellas se pueden citar las planteadas por Vázquez, M. (1998):

El aumento de la motivación de los alumnos por el estudio de la asignatura.

- Las posibilidades que brinda para que los alumnos participen activamente en la adquisición de los conocimientos.
- La contribución al desarrollo del pensamiento y al trabajo independiente de los alumnos.

Dentro de los recursos tecnológicos que ofrece la computación, uno de los que facilita su empleo en la docencia son los llamados software educativos que son: "aplicaciones informáticas creadas con un propósito educativo específico para ser utilizado como medio de enseñanza-aprendizaje integrado a una estrategia pedagógica más general". (Hurtado, F.J. et al, 2009; p. 51)

En la práctica escolar, se ha podido comprobar que existen dificultades para aprovechar todas las potencialidades que esta aplicación informática nos ofrece para perfeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto se ha podido constatar mediante la realización de un estudio exploratorio que ha permitido determinar un conjunto de limitaciones que ha conllevado a continuar el proceso investigativo mediante la realización de un diagnóstico de la situación real donde se ha profundizado en estas dificultades y en la búsqueda de sus principales causas.

Precisamente en este artículo, se pretende presentar los principales resultados obtenidos en el mencionado diagnóstico, donde se estudió el proceso de superación de los docentes de

segundo grado de la educación primaria en el municipio de Consolación del Sur, en cuanto a su preparación para el empleo de los software educativos en las clases de Lengua Española. Este trabajo se realizó durante el curso escolar 2011-2012.

#### Variable dependiente y caracterización de la población y la muestra

Para una adecuada organización de esta etapa, fue preciso determinar la variable dependiente que consistió en: la superación para el desempeño profesional del docente del segundo grado de la educación primaria sobre el uso del software educativo en la asignatura Lengua Española. Esta se definió como el perfeccionamiento de los conocimientos, habilidades y capacidades, que les permita mejorar sus modos de actuación donde se concrete en la actividad pedagógica su preparación sobre: Lengua Española, su didáctica, los software educativos de esta asignatura, su ejecución docente y su responsabilidad laboral. Esta se operacionalizó en las siguientes cuatro dimensiones: preparación sobre Lengua Española y su didáctica en el segundo grado, preparación sobre software educativos de la asignatura Lengua Española en el segundo grado, preparación para la ejecución docente y preparación para la responsabilidad laboral. Para evaluar los indicadores, se empleó la siguiente escala: muy adecuado (MA), bastante adecuado (BA), adecuado (A), poco adecuado (PA) e inadecuado (IA).

Por otra parte, el municipio que aquí se estudia cuenta con 58 escuelas de la educación primaria, de ellas, 14 pertenecientes al sector urbano y 44 al rural, las que están localizadas en los 13 consejos populares del territorio. La población asumida en esta investigación está conformada por 71 docentes de segundo grado; de ellos 55 son licenciados en Educación Primaria para un 77,5 %, cursando la licenciatura cuatro docentes, que representan 5,6 %, egresados del curso de nivel medio básico ocho para un 11,3 % y próximos a la jubilación que no estudian por edad avanzada cuatro docentes para un 5,6 %. De esta población, 25 son másteres en Ciencias de la Educación, para un 35,2 %. De los 71 docentes, tenemos seis hombres para un 8,5%, los 65 restantes son mujeres para un 91,5%.

Para la selección de la muestra se hizo un muestreo aleatorio por conglomerados. Para ello se tomó, al azar, el 40 % de la población de cada uno de los sectores. Lo que representa 17 docentes en el sector urbano y 11 en el sector rural para una muestra total de 28 docentes.

#### Análisis de los instrumentos aplicados

Una vez que se determinaron las dimensiones e indicadores de la Variable Dependiente se procedió al análisis de la pertinencia en el empleo de diferentes métodos, técnicas e instrumentos para cada uno de ellos. Fueron empleados los siguientes métodos: revisión documental, observación, encuesta y autoevaluación.

Resultados de la revisión documental:

Los objetivos perseguidos con el empleo de este método consistieron en:

1. Valorar las indicaciones que se ofrecen en diferentes documentos normativos y orientadores para el uso de los software educativos en el grado.
2. Valorar los documentos que respaldan la concepción actual de la superación profesional de los docentes en Informática Educativa, en particular sobre el uso de los software educativos, con énfasis en la educación primaria y en especial en segundo grado.
3. Determinar el comportamiento de las dimensiones 1, 2 y 4 con sus correspondientes indicadores de la Variable Dependiente en los docentes de la muestra, mediante el método de revisión documental.

A continuación se reflejarán los resultados obtenidos en el estudio de los siguientes documentos:

Guía didáctica para el uso de las nuevas tecnologías en el proceso educativo para las educaciones Preescolar, Primaria y Especial. Este material fue elaborado por un colectivo de autores del MINED (documento digital) en el curso escolar 2001-2002. Ofrece una relación entre los contenidos de los programas de cada grado y los software educativos que existen en estos momentos para las educaciones Preescolar, Primaria y Especial. Contiene en una tabla solo los nombres de los software educativos, los contenidos que abordan, el grado en

que se pueden utilizar, la asignatura, unidades temáticas y contenidos informáticos en los software.

En ese documento, se ofrecen sugerencias de procedimientos de trabajo y los posibles pasos para la autopreparación individual. Se enfatiza, además, en que la escuela cuenta con las vías del sistema de trabajo metodológico para potenciar la preparación de los docentes. En este caso, no se ofrece el cómo hacer uso y aprovechamiento de los software educativos destinados para cada asignatura y grado.

Folleto: Acciones para el curso 2000- 2001, MINED. Se pudo constatar que se norma la línea de trabajo por cada educación, en el caso de la Primaria se refiere a que se iniciará la Informática elemental en estrecha vinculación con la asimilación de conocimientos de las diferentes asignaturas. Por otra parte, se expresa que se realizará la capacitación y superación permanente de los recursos humanos sobre informática.

Libro: Software educativos para las educaciones Primaria y Especial: Este material fue escrito por un colectivo de autores del MINED y publicado en el año 2004. Contiene una sinopsis general de contenidos por cada uno de los módulos de los software educativos de la colección Multisaber que ofrece orientaciones generales para el trabajo con estos, pero resultan insuficientes al no insertarse orientaciones más concretas de cómo trabajar los contenidos de cada grado utilizando este recurso tecnológico.

En los documentos anteriores no se hace referencia a orientaciones dirigidas al uso de los software educativos en las clases.

Revisión de la documentación que respalda la concepción actual de la superación profesional de docentes en Informática Educativa.

En el curso escolar 2001-2002, se impartió el curso básico de 32 y 44 horas coordinado de conjunto entre el Instituto Superior Pedagógico y la Dirección provincial de Educación, encaminado a preparar a los docentes en las nociones elementales de la Informática. Posteriormente en el curso 2002/2003, se le dio prioridad al uso de los software educativos de la Colección Multisaber, contó el curso en esta oportunidad, con un total de 40 horas distribuidas en: dos horas para la introducción al tema, 36 horas para el tratamiento de los software educativos de la Colección Multisaber y dos horas para la evaluación final.

En el curso 2003- 2004, se continuó la preparación de los docentes para lo cual se utilizó el programa de estudio de Informática segunda parte para la capacitación de los docentes de la Educación Primaria con un total de 176 horas. El propósito fundamental estaba encaminado a:

- Desarrollar talleres metodológicos para analizar el tratamiento de los contenidos y la utilización del software educativo.
- Profundizar en la autopreparación del personal docente para la integración del software en el proceso de enseñanza.
- Promover el desarrollo de concursos, donde los estudiantes y profesores pudieran mostrar las habilidades adquiridas con el uso del software educativo promoviendo a su vez la creación de nuevos software.

En el V Seminario Nacional para educadores de noviembre 2004, entre otros temas de importancia, se aborda el uso de los software educativos en la actividad docente; ahí se ofrecen orientaciones sobre los elementos a tener en cuenta en una clase con software educativos. Se enfatiza en las relaciones de coordinación que deben establecerse entre el maestro del grupo, el profesor de informática y el consejo de dirección para que pueda desarrollarse, como mínimo, una vez al mes, por cada grupo.

Por otra parte, en el curso escolar 2005-2006 se inició el desarrollo de una Maestría en Ciencias de la Educación de amplio acceso donde participaron miles de maestros primarios de toda Cuba. Al revisar la estructura de su plan de estudio, se pudo constatar que en el módulo I: Fundamentos de la investigación educativa, se incluyó un curso denominado: Tecnologías de la información y la comunicación en la institución educativa, que era común para todas las menciones. En el tema 3 de dicho curso titulado: La televisión, el video y la informática en el proceso educativo, es donde se ofrece información sobre la temática que se analiza aquí. Al estudiar el material básico, se comprobó que solo ofrece orientaciones generales, sobre cuáles son los software educativos existentes en las diferentes educaciones y a que se debe prestar especial atención.

En cuanto al trabajo metodológico desarrollado en el curso 2011-2012, tanto a nivel municipal como en las instituciones educacionales que forman parte de la muestra estudiada, se revisaron: los planes anuales de actividades, los planes de trabajo mensual e individual. En ninguno de ellos se insertó alguna actividad metodológica encaminada a la preparación de los docentes de segundo grado para el uso de los software educativos en las clases de Lengua Española.

Por tanto, en los documentos revisados que respaldan la concepción actual de la superación de los docentes de la educación primaria del municipio, no se observó que en ella se incluyera algún tipo de superación específica encaminada a superar a los docentes para el uso de los software educativos en la Lengua Española.

Revisión de planes de clase. Se analizaron 224 planes de clases (ocho a cada uno de los docentes) con la característica distintiva de que ellos formaban un sistema de clases de un mismo contenido con diferentes tipos de clases. De acuerdo con este instrumento, las principales dificultades se refieren al dominio conceptual y práctico de los medios de enseñanza - aprendizaje y a la preparación para la selección y planificación de los software educativos para su utilización en las clases.

Revisión de los planes anuales. Se revisaron los planes anuales correspondientes a las 20 escuelas donde laboran los 28 docentes, llegando a la siguiente conclusión: No se incluyen actividades encaminadas a diagnosticar y preparar a los docentes de segundo grado para el uso de los software educativos en las clases de Lengua Española; por tanto, en los planes mensuales no se desencadenan acciones que permitan dar tratamiento a través del trabajo metodológico y la superación a las insuficiencias que tienen los docentes en esta temática.

Resultados de la observación. El método de observación se realizó mediante visitas a clases y también a través de la observación del docente en diferentes actividades metodológicas donde estos participaron en la institución escolar. Estas tuvieron como objetivo central: determinar el comportamiento de las diferentes dimensiones e indicadores de la Variable Dependiente en los docentes de la muestra, mediante el método de observación.

Resultados de la observación a clases. Durante los meses comprendidos de septiembre a mayo del referido curso escolar, se visitaron 224 clases donde se evaluaron los indicadores de las tres primeras dimensiones. Los resultados de esta observación arrojaron que el 50% se ubican en las categorías Poco Adecuado (PA) e Inadecuado (IA) lo que corrobora que existen insuficiencias en la preparación de los docentes para la utilización del software educativo en los distintos tipos y momentos de las clases, así como en la orientación, control y evaluación de los escolares. Además en el análisis realizado con los docentes se pudo constatar que la selección de los software educativos en correspondencia con el objetivo a alcanzar y las necesidades individuales de cada escolar, se vio limitada por falta de preparación, donde no se logró establecer correspondencia entre el objetivo y las potencialidades que ofrece el software.

Resultados de la observación a actividades metodológicas. Se observaron dos actividades metodológicas en las que participaron cada uno de los docentes de la muestra, para un total de 56 observaciones. Los resultados generales muestran que los porcentajes se concentran en las categorías PA e IA con un promedio de 66,7 %; lo que significa que existen insuficiencias en la preparación de los docentes para la utilización de los software educativos. En el sector rural es donde se agrupan las mayores dificultades, que la investigadora supone se deba a que en este tipo de escuelas los colectivos de grado son más pequeños y el intercambio profesional es más reducido. Además que los docentes tienen que trabajar grupos multigrados lo que limita el tiempo de su superación y autopercepción.

Resultados de la autoevaluación. Se le entregaron dos planillas, a los docentes de la muestra, de cada una de las técnicas que fueron elaboradas al efecto. El objetivo previsto fue determinar el comportamiento de las diferentes dimensiones e indicadores de la Variable Dependiente en los docentes de la muestra, mediante el método de autoevaluación. Una vez de tabulados la información que brindaba, se aplicó la técnica de auto-clasificación y se obtuvieron los siguientes resultados.

Para complementar esta información, se tabuló todo lo recopilado y se empleó la técnica de autoinforme que permitió obtener las siguientes valoraciones: los docentes manifestaron que la principal dificultad estaba dada en la preparación sobre el nivel profesional alcanzar sobre el uso de los software educativos por las limitaciones de una superación sistemática sobre esta temática. Le sigue en orden de dificultades la preparación sobre el uso de los software

educativos en los distintos tipos y momentos de la clase, así como la concepción de la orientación, control y evaluación antes, durante y después de uso de estos recursos tecnológicos. Las reflexiones que hacen con relación a estas últimas limitaciones vienen dadas como consecuencia de la principal dificultad señalada arriba: limitada preparación para alcanzar el nivel profesional en el uso de estos medios.

Resultados de las encuestas a los jefes del primer ciclo. Fueron encuestados 20 jefes del primer ciclo de las escuelas donde laboran los docentes de la muestra, en dos momentos del curso escolar: enero – julio. El objetivo consistió en determinar el comportamiento de las dimensiones e indicadores de la Variable Dependiente en los docentes de la muestra, mediante el método de encuesta.

Los resultados se comportaron de la siguiente manera, las categorías de PA e IA fueron evaluados estos indicadores en un 69,4 % Esto evidencia marcadas insuficiencias referidas al uso de los software educativos desde su concepción en el proceso de enseñanza- aprendizaje y su preparación a partir de la superación tanto individual como colectiva.

#### A modo de caracterización final

Al realizar la triangulación metodológica de los diferentes instrumentos aplicados, se pudo arribar a la conclusión que en general existen coincidencias en los resultados alcanzados en la mayoría estos. Solo se detectó cierta discrepancia en las categorías evaluativas que los docentes se auto-evaluaron al aplicar la técnica de auto-clasificación y de auto-informe que fueron superiores a las que se obtuvieron en los restantes instrumentos.

Por tanto, al análisis y síntesis integradora de los instrumentos aplicados en esta etapa investigativa permitió determinar que la principal dificultad detectada consistió en la insuficiente preparación de los docentes de segundo grado para el uso eficiente de los software educativos en la asignatura Lengua Española. A su vez como una de las causas que pudieron haber influido en esta limitación, se tiene que no se han aprovechado las potencialidades de las distintas formas de trabajo metodológico para integrarlas de forma armónica y coherente con las formas de superación profesional.

Por todo lo anteriormente planteado, resulta conveniente la elaboración de algún resultado científico que contribuya a elevar la preparación para el desempeño profesional de los docentes de segundo grado sobre el uso de los software educativos en las clases de Lengua Española.

#### Bibliografía

1. BATISTA, G. (2009): "Fundamentos de la investigación educativa: módulo I". Maestría en Ciencias de la Educación, Editorial Pueblo y Educación, C. de La Habana.
2. COPPERY, S. ET AL (2004): "Software educativos para las educaciones Primaria y Especial", Editorial Pueblo y Educación, C. de La Habana.
3. EXPÓSITO R. Y G. DÍAZ (2013): " Informática Educativa y Didáctica de la Informática" : disponible en <http://infbasicawin.rimed.cu/module/profesor/articulos/IEDidactica.doc> consultado 20 marzo 2012
4. FERNÁNDEZ, B. Y J. GARCÍA (2002): "Tecnología Educativa: ¿Sólo recursos técnicos?" En Selección de lecturas sobre medios de enseñanza. Editorial Pueblo y Educación. La Habana
5. HERNÁNDEZ, E. (2008): "Una estrategia de superación para los directores de las escuelas primarias del municipio de Consolación del Sur que eleve su desempeño sobre el aprendizaje desarrollador de la Lengua Española con el uso de los software educativos en el Segundo Grado". Tesis en opción al Título Académico de Máster en Ciencias de la Educación. ISP Rafael María de Mendive. Pinar del Río.
6. HURTADO, F.J., ET AL (2009): "Uso del software educativo en las escuela cubana y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes", Curso 40, Pedagogía 2009. Sello editor Educación Cubana, C. de la Habana.
7. MARQUÉS, P. (2005): "Metodologías de investigación en tecnología educativa", España, disponible en: <http://dewey.lmi.uab.es/pmarques/uabinvte.htm> consultado: 20 de marzo de 2013
8. MARTÍN H., Y. (2006): "Instrumentos para el diagnóstico de la efectividad del diseño didáctico de la Colección "El Navegante". Editorial Pueblo y Educación, C. Habana.

9. MINED (2000): "Acciones para el curso 200-2001", material impreso, MINED, C. Habana.
10. MINED (2001): " Precisiones Organizativas para la Introducción del Programa de Computación en la Enseñanza Primaria", anexo a Carta Circular # 18 del 2001, La Habana.
11. MINED (2001): "Guía didáctica para el uso de las nuevas tecnologías en el proceso educativo para las educaciones preescolar, primaria y especial", documento digital. C. Habana.
12. MINED (2004): "V Seminario Nacional para Educadores". Editorial Pueblo y Educación, noviembre. La Habana.
13. PÉREZ, L. O. [ET AL] (2011): "Tecnología Educativa", Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
14. VALDÉS, H. (2004): "El desempeño del maestro y su evaluación". Editorial Pueblo y Educación, C. de La Habana.
15. VÁZQUEZ, M. (1998): Una propuesta para la Enseñanza de la Estadística, Tesis presentada en opción al Título de Master en Informática Educativa, La Habana.