

Factores motivacionales en el aprendizaje del inglés: contexto de la Universidad de las Ciencias Informáticas

Motivational factors in English language learning: context of the University of Informatics Sciences

Autores: Ing. Dasiel Alberto Pérez Suárez; Ing. Noichel Juan Hernández; Lic. Bertha Margarita Pérez Morilla

Centro de procedencia: Universidad de Ciencias Informáticas de La Habana

E-mail: daperez@uci.cu

Resumen:

En este trabajo se describe el impacto de los factores motivacionales sobre el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la Universidad de las Ciencias Informáticas. Se consideraron los resultados docentes de las asignaturas de la disciplina Idioma Extranjero, así como una encuesta a estudiantes de tercero y cuarto años de la Facultad 1. Se definió una estrategia basada en las características del proceso de formación, donde se resalta la importancia del idioma en el entorno que rodea al estudiante. Se corrobora que la motivación es un elemento esencial en el aprendizaje de cualquier materia, especialmente de un idioma extranjero.

Palabras claves: factores motivacionales, aprendizaje, idioma inglés, Universidad de las Ciencias Informáticas

Abstract:

This paper describes the impact of motivational factors on English language learning in students of the University of Informatics Sciences. The results of a survey applied to students in third and fourth years of the career in School 1 were considered, as well as recent academic results. A strategy based on the main features of the formation process was defined, which seeks to highlight the importance of English in the students' development environment, to encourage their interest in it. The research corroborates that motivation is an essential element in learning any subject, especially in the case of a foreign language.

Key words: motivational factors, learning, English language, University of Informatics Sciences

Acerca de la infraestructura tecnológica y los resultados docentes

Para Ballesteros & Batista, 2007, "el idioma inglés es considerado como una herramienta fundamental para ampliar el campo ocupacional y favorecer la autonomía intelectual". En la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), el conocimiento y dominio del inglés también se considera un valioso instrumento para el desarrollo profesional de sus estudiantes. Según Vicerrectoría de Formación, 2012, todo profesional egresado de la UCI debe ser capaz de:

- Consultar y utilizar la información científico-técnica actualizada en informática (publicada en español o inglés) haciendo uso de las TIC.
- Comunicar correctamente, de forma oral y escrita en idiomas español e inglés, los resultados de su trabajo profesional mediante informes de carácter científico-técnico y comercial.

Para lograr estos objetivos, se dispone de las siguientes herramientas para el desarrollo de las competencias comunicativas en idioma inglés (Martínez Leyet, y otros, 2006):

- Cursos multimedia interactivos para seis niveles de aprendizaje en el pregrado, que se pueden utilizar para diversas modalidades de aprendizaje, semi-presencial, a distancia o por la modalidad de auto-aprendizaje y que completan el ciclo completo de aprendizaje del idioma inglés para la carrera del ingeniero informático.
- Cursos de postgrado en la misma modalidad.
- Centros Virtuales de Recursos (Inglés, Escritura Académica).
- Centros de Auto-aprendizaje y Servicios de Idiomas Extranjeros (CASIE).
- Uso de la televisión al servicio del aprendizaje de idiomas extranjeros (Tele-clases en apoyo a los cursos en Web).

La investigación tuvo en cuenta los resultados docentes en las asignaturas de la disciplina Idioma Extranjero (IE) en estudiantes de tercero y cuarto años de la Facultad 1 en el curso académico 2011-2012. En el caso de tercer año, se alcanzó un porcentaje de calidad de la evaluación final de sólo 46,6 % como promedio en ambos semestres. En el primer semestre, para la asignatura IE III, de 139 estudiantes examinados sólo 52 obtuvieron calificaciones entre 4 y 5 puntos para un 37,4 % de calidad. Mientras que para el segundo semestre, en la asignatura IE IV, de 138 estudiantes examinados 77 obtuvieron calificaciones entre 4 y 5 puntos, alcanzándose 55,8 % de calidad. Resulta interesante el caso de cuarto año, al cual el estudiante llega después de haber cursado 4 semestres de IE, incluidos dos semestres del inglés técnico de la carrera y donde se "integran los conocimientos precedentes con un examen final que resulta la evaluación integradora de la disciplina" (Vicerrectoría de Formación, 2012). En este año, de un total de 269 estudiantes examinados en la asignatura IE V, sólo 34 logran calificaciones entre 4 y 5 puntos, para un pálido 12,6 % de calidad de la evaluación, mientras que después del examen extraordinario sólo promueven 228 estudiantes para un 84,7 %.

García Bacete & Doménech Betoret, 2002, plantean que "para explicar el rendimiento de un alumno es imprescindible, tener en cuenta tanto las capacidades reales como las creencias personales sobre las propias capacidades para realizar las tareas escolares. El rendimiento del estudiante no depende tanto de la capacidad real como de la capacidad creída o percibida". Los propios autores señalan que "si nos trasladamos al contexto escolar y consideramos el carácter intencional de la conducta humana, parece bastante evidente que las actitudes, percepciones, expectativas y representaciones que tenga el estudiante de sí mismo, de la tarea a realizar, y de las metas que pretende alcanzar constituyen factores de primer orden que guían y dirigen la conducta del estudiante en el ámbito académico" (García Bacete & Doménech Betoret, 2002).

Si se tienen en cuenta las condiciones tecnológicas y materiales propicias para el estudio del inglés con que cuenta la UCI, a esto se le suma la existencia en la Facultad 1 de un claustro experimentado en las asignaturas de la disciplina IE, aparejado a los resultados docentes mostrados, pudiera pensarse que entre los factores que inciden directamente en la consecución de dichos resultados pudieran estar los relacionados con la motivación, entendiendo esta como "un conjunto de factores que incluye el deseo de lograr un objetivo, el esfuerzo dirigido a esa consecución y el refuerzo asociado con el acto de aprendizaje" (Gardner & MacIntyre, 1993).

Para apoyar estas ideas, se realizaron encuestas a dos grupos de estudiantes de tercer año y a un grupo de cuarto año que permiten analizar con más profundidad lo planteado. A pesar de que el 67% de los encuestados admira el dominio del idioma por parte del profesor y la preocupación de este por el aprendizaje de sus alumnos, sólo el 28% se siente a gusto en las clases de inglés. Un elemento interesante es que la mayor parte de la muestra evade un enfrentamiento directo con el lenguaje técnico de la carrera, tan sólo el 12,9% manifiesta interés por elevar sus conocimientos, y sólo el 8% estudia regularmente, el resto lo hace únicamente cuando se acerca el examen; a pesar de que el 64 % sólo posea habilidades comunicativas básicas. De ahí que el objetivo fundamental de este trabajo se enmarque en analizar el impacto de los factores motivacionales sobre el estudio y aprendizaje del inglés en la Universidad de las Ciencias Informáticas. Este análisis se toma como punto de partida para definir una estrategia que incentive la motivación de los estudiantes hacia el estudio y aprendizaje del inglés, basada en las características del proceso de formación. De esta manera, se pretende contar con acciones específicas encaminadas a mitigar el impacto de los factores motivacionales en el estudiantado y a despertar el interés por prepararse y competir.

Análisis del impacto de los factores motivacionales en el aprendizaje del inglés

El análisis de las encuestas arrojó otros resultados interesantes en relación a cómo el estudiante asume sus deficiencias. Del CASIE se hace un uso inefectivo; el 60% de los encuestados nunca asiste, resultando inquietante que de esos, el 80 % se corresponde con los estudiantes cuyas habilidades comunicativas son básicas e insuficientes para sacar ventaja de las mismas. Este fenómeno tiene una incidencia directa en las revisiones bibliográficas para solucionar los diferentes problemas docentes o investigativos. Sólo el 16% utiliza bibliografía en inglés, mientras que el 84% restante recurre muy pocas veces o nunca a dicha bibliografía, aun cuando el 100% coincide en que para los temas ingenieriles de mayor actualidad y relevancia internacional es prácticamente imprescindible el dominio del inglés. Pero esta realidad no se materializa, el 96% de los casos no utiliza el inglés en el proyecto productivo y su necesidad se suple casi totalmente con el uso de herramientas informáticas de traducción.

Estas herramientas y la falta de tiempo y de compañeros con competencias comunicativas aceptables socavan la poca intención de mejorar las habilidades comunicativas que pueden resultar más complicadas e incide en que el 92% no practique sistemáticamente el inglés. Como constancia de la insuficiente inclinación hacia el inglés predominante en la UCI, sólo el 16 % de los estudiantes de cuarto año se declara en condiciones de realizar una presentación coherente y

precisa en dicho idioma; la deficiente preparación emerge como el factor determinante en la incapacidad comunicativa.

Los resultados de las encuestas son la base para comprender que el principal inconveniente es que, dentro de una carrera de ciencias técnicas, los estudiantes no ven necesarias las asignaturas de IE dentro de su proceso de formación. El análisis de los factores que intervienen en este fenómeno permite aseverar que este tiene como punto de partida la ausencia casi total de elementos que incentiven la motivación tanto intrínseca como extrínseca hacia dichas asignaturas.

La UCI experimenta un modelo de formación donde se vinculan docencia y producción de software. Hasta el tercer año, los estudiantes transitan por el ciclo básico, para incorporarse a partir de cuarto año al ciclo profesional, donde se insertan en proyectos reales de producción de software, aunque en muchos casos la vinculación a proyectos comienza desde el tercer año. Es aquí donde se hacen más notorias las carencias de motivación extrínseca en términos del valor instrumental que un estudiante le asigna al inglés, entendido este como "las consecuencias y beneficios de haber aprendido la lengua que se estudia" (Dörnyei, 2008). Un estudiante que para documentarse sobre temas docentes o investigativos, realice todas las consultas en español sin consecuencia; no puede comprender la importancia del inglés.

Uno de los elementos fundamentales está asociado al entorno productivo que rodea al estudiante. Generalmente, durante su participación en un proyecto productivo, el estudiante no percibe que los profesores y los especialistas en materia de software que lo guían dependen en alguna medida del conocimiento del inglés para la solución de sus problemas profesionales. A esto se suma que el estudiante no aprecia en su proyecto productivo, un uso acertado del inglés que favorezca la apertura a nuevos mercados, la inclusión de nuevos servicios informáticos más allá de soluciones a la medida, o el fomento de la capacitación e intercambios en temas tecnológicos de relevancia y actualidad. Si el estudiante no palpa la importancia del inglés en lo que será su futura vida profesional, no se puede cambiar la mentalidad conformista que prevalece en la mayoría de los estudiantes con relación a sus conocimientos de inglés, ni hacer frente a una de las creencias más importantes de los estudiantes con respecto al idioma: ¿para qué me sirve saber inglés? Aquí revisten gran importancia los planteamientos de Núñez & González Pumariega, 1996, cuando señalan que "para aprender es imprescindible poder hacerlo, lo cual hace referencia a las capacidades, los conocimientos, las estrategias, y las destrezas necesarias (componentes cognitivos), pero además es necesario querer hacerlo, tener la disposición, la intención y la motivación suficientes (componentes motivacionales)".

Estas ausencias de motivaciones extrínsecas perturban la base de las motivaciones intrínsecas. Aunque las encuestas demuestran que son pocos los estudiantes que se inclinan hacia el inglés por el deseo de saber, por la curiosidad, la preferencia por el reto que significa dominar un nuevo idioma y el interés por aprenderlo, persisten insuficiencias en la proyección del claustro y de la universidad en general hacia la enseñanza del idioma. Estas insuficiencias se evidencian sobre todo en la composición del claustro, que a pesar de ser experimentado en su mayoría, cuenta con miembros no graduados de instituciones pedagógicas sino del propio centro, lo que pudiera representar una limitación en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en cómo manejar desde la didáctica la situación de aprendizaje. Otro factor fundamental está relacionado con los contenidos a impartir, que en algunos casos no están estructurados en concordancia con los propios contenidos de la carrera. Esta situación se da particularmente en la asignatura IE III, donde se imparte un tema relacionado con los sistemas operativos sin que el estudiante haya recibido hasta ese momento ninguna temática afín a su funcionamiento y donde, muchas veces el propio profesor de inglés no cuenta con los conocimientos necesarios sobre la materia para lograr motivar al estudiante.

Por otra parte el paradigma que puede crear en las aspiraciones de un estudiante la observación de uno de sus profesores, o de algún especialista con los que se relaciona en el proyecto, participando en un evento importante y defendiendo su trabajo y sus ideas en inglés, sobre todo en investigaciones donde participen los propios estudiantes, definitivamente no se explota. A pesar de contar con el apoyo de las tele-clases y de un grupo de recursos virtuales, en ninguno de los materiales se recrea este ambiente, no se aprovecha este contexto que puede lograr un aumento del interés por parte de los estudiantes de desarrollar y mejorar sus capacidades, sobre todo de aquellos con deseos de aprender. Si a esto se une la deficiente preparación que arrastran los estudiantes desde los niveles precedentes, que limita el rendimiento y por tanto la autoestima de los mismos, se está en presencia de un entorno complejo en el cual el profesor juega un papel determinante, pues la dificultad para desplegar una comunicación eficiente en otra lengua induce a los estudiantes a subvalorarse y subvalorar el desafío lingüístico.

La situación se agrava cuando incluso profesores de otras asignaturas y los propios compañeros de clase reniegan los esfuerzos que puede hacer un estudiante para mejorar sus competencias comunicativas, sobre todo si se es un estudiante que requiere también de un esfuerzo adicional

en el resto de las asignaturas del plan de estudios. Se les induce a priorizar otras asignaturas que en teoría son más difíciles y necesitan más ejercitación por el hecho de ser nuevas en un semestre y contar con un sistema de conocimientos nuevo. No se es consecuente con las ideas de Barrios Espinosa, 1997, cuando plantea que "en la actualidad existe el consenso casi unánime de que los factores afectivos inciden en la adquisición de una lengua extranjera, y entre ellos ejercen una gran influencia los relacionados con la motivación", apunta además que "en el campo de la enseñanza de idiomas, (...), es lugar común la idea de que el éxito está estrechamente ligado al grado de motivación del alumno".

Al tener el inglés un proceso de enseñanza continuo que acompaña al estudiante desde la escuela primaria, crea en los mismos una falsa sensación de dominio del idioma; sin embargo, las encuestas revelaron que en realidad cuentan con habilidades básicas que no les permiten un uso apropiado del idioma. Cuando un estudiante con capacidades limitadas en el uso y comprensión del inglés debe enfrentarse solo a una materia en la que tiene dificultades, y además compartir su tiempo con otras asignaturas complejas, la balanza se inclinará por el resto; en resumen, el inglés seguirá formando parte de las asignaturas no priorizadas. Se está en frente de un fenómeno interesante que obstaculiza la disposición hacia el aprendizaje del inglés: el estudiante reconoce su importancia como alternativa segura y viable para un desempeño superior en su vida profesional y personal, pero no es animado por una percepción real. Se requiere de un análisis profundo, que no se limite a representar metafóricamente lo que en una futura y activa vida profesional se pudiera obtener si se domina el inglés, es ahí donde la universidad juega un papel fundamental y hacia donde debe girar la intencionalidad de la enseñanza: propiciar y proporcionar vivencias que permitan "el uso más frecuente del idioma inglés como instrumento de trabajo y cultura en la actividad académica y profesional de los estudiantes" (Departamento de Idiomas Extranjeros, 2006).

Desempeñan aquí el profesor y su compromiso con la docencia un papel fundamental. Desde el momento en que un estudiante comienza a recibir las asignaturas de la disciplina IE en la UCI, es responsabilidad del profesor de Inglés "aparecer ante él como una fuente de estabilidad y control, entendido este en términos de capacidad de dotar de un sentido de dirección a la tarea del aprendizaje" (Chastain, 1975). No obstante, corresponde a todos los profesores "fomentar las iniciativas y el desarrollo individual, la experimentación y el descubrimiento de las formas más productivas de aprender" (Barrios Espinosa, 1997), pues a decir de la propia autora "existen posibilidades abiertas a la intervención del profesor durante el proceso educativo con el fin de proporcionar motivación extrínseca en casos donde no exista motivación intrínseca, y por tanto, para tratar el problema fundamental de la falta de motivación".

Estrategia para mitigar el impacto de los factores motivacionales

La estrategia que se propone a continuación recoge acciones específicas que se corresponden con los objetivos definidos en Vicerrectoría de Formación, 2012. Se intenta resaltar el nivel de importancia que requiere el idioma en el entorno que rodea al estudiante, para fomentar su interés y ambición profesional en la búsqueda de un egresado que, tanto en su desempeño laboral como en su superación continua sea capaz de comunicarse correctamente en inglés. Con base en lo anterior, a partir de la contextualización de los factores motivacionales que influyen en el aprendizaje, se definen un grupo de acciones que "promueven los valores lingüísticos de los alumnos presentándoles modelos de conducta cercanos" (Dörnyei, 2008) y los coloca frente a "tareas y actividades interesantes, ofrece retos a la inteligencia y a la imaginación, compensa el esfuerzo, y deriva sus objetivos a partir de las necesidades comunicativas" (Barrios Espinosa, 1997).

Las acciones definidas tienen al estudiante como centro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua, donde las actividades propuestas ofrecen retos y desafíos razonables por su novedad y diversidad. En estos espacios, como en la clase, el profesor debe centrarse sobre el progreso y mejora individual del estudiante, reconocer el esfuerzo y transmitir la visión de que los errores son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los autores concuerdan con García Bacete & Doménech Betoret, 2002, en que "para que el nuevo aprendizaje resulte intrínsecamente motivador y los estudiantes se impliquen en la construcción activa de nuevos significados se apuesta por una planificación sistemática y rigurosa de las situaciones de enseñanza por parte del profesor que, deben contemplar al menos tres aspectos: las características de los contenidos objeto de enseñanza y los objetivos correspondientes, la competencia (el nivel evolutivo y los conocimientos de partida) de los alumnos, y los distintos enfoques metodológicos que es posible adoptar (presentar de forma atractiva la situación de aprendizaje) para facilitar la atribución de sentido y significado a las actividades y contenidos de aprendizaje".

Acciones definidas:

- ✓ Propiciar ambientes innovadores, a menos y de intercambio que promuevan la práctica idiomática creativa y consciente tanto dentro como fuera de lo establecido en los horarios docentes:
 - Generalizar en toda la universidad y realizar regularmente en fechas como el Día del Ingeniero Cubano, aniversario de la primera computadora cubana y la semana de la competición ACM-ICPC¹, algunas de las actividades que se llevan a cabo durante la Olimpiada del Idioma como son: Encuentro "Talking about science", conferencias sobre tendencias tecnológicas por parte de renombrados especialistas, recitales de poesía, cafés literarios.
 - Incluir en el Programa Analítico de las asignaturas de inglés técnico (IE III e IE IV) una actividad como cierre de cada tema: "*Coffee and Tech*", en la cual se invite a un especialista del tema en cuestión y este comparta criterios en inglés con los estudiantes.
- ✓ Garantizar materiales audiovisuales en inglés que incluyan conferencias, eventos, exposiciones, en las que hayan participado profesores, especialistas o estudiantes, e introducirlos en los diferentes temas de las asignaturas de inglés técnico, los temas más factibles de acuerdo con la experiencia profesional y productiva de la UCI son:
 - *Operating Systems*.
 - *Software Engineering*.
 - *Programming Languages*.
- ✓ Seleccionar a los estudiantes que puedan defender su trabajo de diploma en idioma inglés y asesorarlos en su desempeño como parte del trabajo de los colectivos de idiomas por facultades:
- ✓ Fomentar el uso del inglés sobre la base del liderazgo tecnológico con que cuenta la universidad.
 - Seleccionar en los proyectos productivos a los estudiantes con capacidades para participar en algunos cursos o conferencias de especialistas extranjeros en el marco de las Escuelas Internacionales de Invierno y Verano² siempre y cuando sean en inglés e insertarlos en dichas actividades.
- ✓ Potenciar, en el contexto actual de expansión y éxito en el país de los concursos regionales de programación de la ACM-ICPC, el talento creativo de los estudiantes y profesores.
 - Incluir en diferentes concursos y competencias, no sólo a nivel internacional sino internamente en las facultades (*Copas Pascal* y *Void* de Programación, concursos de Ingeniería de Software, semana de la Física – Matemática) ejercicios en inglés, así como la programación del código de las aplicaciones en dicho idioma.
- ✓ Elevar el rigor de las evaluaciones de las asignaturas curriculares que más estrecha relación tienen con el inglés de acuerdo con la abundancia de bibliografía en dicho idioma y a la necesidad de utilizarla, a saber Sistemas Operativos Modernos, Ingeniería de Software I y II, Seguridad Informática, Inteligencia Artificial, en ese sentido:
 - Orientar estudio independiente de la bibliografía básica y complementaria de las asignaturas de la especialidad en idioma inglés y evaluar las habilidades de comprensión de lectura y expresión escrita adquiridas, a través de preguntas en inglés en evaluaciones frecuentes, parciales y finales, así como en la resolución de tareas en los proyectos productivos.
 - Evaluar en los informes de los proyectos de cursos, proyectos productivos y en el trabajo de diploma un resumen en idioma inglés y durante la defensa una presentación oral en ambos idiomas, español e inglés (fundamentalmente a partir de 3er año).
- ✓ Elevar el control y apoyo a los docentes propiciando seguridad y compromiso en el proceso de enseñanza:
 - Seleccionar a los docentes de la especialidad que en cada año pueden impartir algunas actividades en el aula en inglés (sobre todo a partir de 3er año).
 - Impartir cursos de postgrado sobre actualidad tecnológica a los profesores de idiomas, para dotarlos de las herramientas necesarias para desenvolverse adecuadamente en un ambiente meramente informático.
 - Coordinar el trabajo conjunto de los profesores de idiomas y de la especialidad en la selección, resolución y orientación de ejercicios de la especialidad en inglés así como en la preparación de los diferentes temas a impartir y en el asesoramiento y evaluación de los estudiantes.

Análisis crítico de la propuesta

Al comparar el contexto de la UCI con las consideraciones de Barrios Espinosa, las barreras motivacionales son en extremo apreciables. Abundan los estudiantes con dificultades para desenvolverse coherentemente en inglés, sobre todo cuando objetivamente no se enfrentan de una manera directa con la necesidad de dominarlo para resolver problemas que vayan más allá

¹ Es una competición anual de programación y algorítmica entre universidades de todo el mundo patrocinada por IBM, su sede cubana radica en la UCI.

² Período donde se realizan actividades de postgrado dirigidas a los profesionales de la Informática, pedagogía y ramas afines, tanto cubanos como extranjeros, con sede en la UCI.

de promover el año, de ahí que se evidencien carencias de aspiraciones profesionales. Se demuestran debilidades que parten desde un incipiente dominio de las principales habilidades comunicativas, hasta una concepción errónea de la importancia que puede representar el dominio del lenguaje técnico para satisfacer sus necesidades profesionales futuras. Se puede defender el criterio de que aunque todos los factores motivacionales expuestos tienen como centro de atención a los estudiantes, es el profesor quien matiza el grado de motivación que un grupo determinado de estudiantes pueda llegar a desarrollar, y donde el profesor de inglés debe favorecer un entorno factible a la comunicación. Máxime si se trata de un entorno en el cual el estudiante no asume como relevante el estudio y aprendizaje del idioma y donde la mayoría, incapaz de comunicarse correctamente, manifiesta no participar en clases interactivas, agradables, libres de tensión, donde el estudiante tiene el protagonismo.

A diferencia de asignaturas como Programación, Sistemas de Bases de Datos, Ingeniería de Software, entre otras, a las que el estudiante valora por lo que representan en su futuro profesional inmediato, el inglés, que se viene estudiando desde la enseñanza primaria, continúa marginado y no logra desempeñar el rol que se le ha asignado para con la carrera. Desde que se comienza a recibir la materia por primera vez en los años iniciales de la vida de cada estudiante, los esfuerzos se dirigen en mayor medida a persuadirlos sobre la importancia de dominar un idioma extranjero, sobre todo el inglés, y las oportunidades que puede generar su conocimiento en una futura y activa vida profesional. Sin embargo, a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua y a través de los diferentes niveles por los que atraviesa, incluso a nivel universitario, el estudiante no materializa los resultados de haber aprendido la lengua en otra dimensión que no sea la promoción, no se constata su valor instrumental. Un estudiante que sólo vea la necesidad de conocer los elementos básicos del inglés para promover la asignatura como siempre lo ha visto y hecho, no será un estudiante que visualice la necesidad de prepararse.

De ahí que la propuesta involucre a todos los profesores como máximos responsables de simbolizar dentro y fuera del aula la coyuntura que conecte la importancia y la valoración positiva que el estudiante conceda al inglés con el interés por conocerlo y estudiarlo. Se incluye una serie de acciones que demuestren el valor instrumental del idioma al colocar al estudiante frente a situaciones reales, por lo que representa un canal inicial para la consolidación del interés de los estudiantes hacia el idioma con fines profesionales. Se desarrollan la comprensión y el pensamiento lógico de los estudiantes y se tratan las diferencias individuales. De igual forma, se extrapola a otras asignaturas que puedan resultar más interesantes para los estudiantes la necesidad de dominar el inglés. Se apuesta por las ideas de Dörnyei con respecto a la importancia del ejemplo a través de la introducción de audiovisuales protagonizados por personalidades del centro y la participación de otras en las propias clases de inglés. Se aprovechan las TIC al introducir en los programas de las asignaturas de idiomas materiales audiovisuales que incluyan conferencias, eventos, u otro tema relevante que despierte el interés del estudiantado y en el que ellos mismos o sus profesores sean participantes.

De forma general, se aportan a la Estrategia Curricular de Idiomas elementos que se enfocan directamente en la consecución de un ambiente propicio para que el estudiante se sienta atraído por lograr un desempeño comunicativo superior aparte de la necesidad de promover; y que se orientan alrededor de sus necesidades, exigiendo capacidades comunicativas así como científico-investigativas. Se demuestra que las condiciones actuales exigen a la enseñanza del inglés en la UCI cambios en los modos y medios de transmitir la necesidad de dominar el idioma, pues a pesar de contar con un sistema educativo consolidado y un soporte tecnológico elevado, persisten modos de actuación que limitan el aprendizaje del inglés en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas.

En ese sentido, se recalca el trabajo del profesor en el cambio de mentalidad de los estudiantes hacia la erradicación de la concepción subjetiva transmitida a los mismos con relación a la importancia del idioma. Las acciones definidas están estrechamente interrelacionadas y en su concreción juegan un papel determinante el apoyo de la universidad y el compromiso de todos los docentes. Las carencias de motivación intrínseca se suplen al potenciar el valor instrumental del idioma sin perder el enfoque comunicativo, representando una alternativa factible si se tiene en cuenta que la práctica correcta, sistemática y consciente emerge como la opción real para mejorar y desarrollar las competencias comunicativas de los estudiantes.

Bibliografía

BALLESTERO, C & BATISTA, J. Evaluación de la enseñanza del inglés con fines específicos en la Educación Superior. [En línea]. Revista Omnia. 2007. [Consultado el: 2 de Diciembre de 2012]. Disponible en: <http://revistas.luz.edu.ve/index.php/omnia/article/view/5295/5141>

CHASTAIN, K. Affective and ability factors in second language acquisition. [En línea]. Language Learning. 1975. [Consultado el: 18 de Julio de 2012.] Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-1770.1975.tb00115.x/pdf>

DEPARTAMENTO DE IDIOMAS EXTRANJEROS. Estrategia Curricular de Idiomas. [En línea] 2006. [Consultado el: 4 de Septiembre de 2012.] Disponible en: http://intranet2.uci.cu/sites/default/files/pdf_formacion/Idiomas/pdf/Estrategia%20curricular%20de%20idiomas.pdf

DÖRNYEI, Z. Estrategias de motivación en el aula de lenguas. [En línea]. Universitat Oberta de Catalunya. 2008. [Consultado el: 6 de Septiembre de 2012.] Disponible en: http://books.google.com.cu/books?id=StMxMwR40MgC&pg=PA5&hl=es&source=gbs_selected_pages&cad=3

BARRIOS ESPINOSA, M. Motivación en el Aula de Lengua Extranjera. [En línea]. Revista Encuentro. 1997. [Consultado el: 2 de Mayo de 2012.] Disponible en: <http://www.encuentrojournal.org/textos/9.3.pdf>

GARCÍA BACETE, F. J., & DOMÉNECH BETORET, F. Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. [En línea]. Revista Electrónica de Motivación y Emoción. 2002. [Consultado el: 3 de Mayo de 2012.] Disponible en: <http://reme.uji.es>

GARDNER, R. C. & MACLNTYRE, P. D. A student's contributions to second language learning. Part 11: Affective variables. [En línea]. Language Teaching. 1993. [Consultado el: 5 de Octubre de 2012.] Disponible en: http://journals.cambridge.org/abstract_S0261444800000045

MARTÍNEZ LEYET, O. L.; CASAR, L.A.; PATTERSON, M.; NÚÑEZ, M.C ; PAVÓN, R.& AGUILERA, B. Modelo pedagógico-tecnológico para el aprendizaje de idiomas extranjeros: resultados en la UCI. [En línea]. Centro de Innovación y Calidad de la Educación. 2006. [Consultado el: 17 de Septiembre de 2012.] Disponible en: <http://cice.uci.cu/foros/01.doc>

NÚÑEZ, J., & GONZÁLEZ-PUMARIEGA, S. Motivación y aprendizaje escolar. Congreso Nacional sobre Motivación e Instrucción. 1996. (págs. 53-72).

VICERRECTORÍA DE FORMACIÓN. Modelo del Profesional y Objetivos de la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas. [En línea] 2012. [Consultado el: 13 de Septiembre de 2012.] Disponible en: http://intranet2.uci.cu/sites/default/files/pdf_formacion/formacion/Modelo%20del%20profesional.pdf