

Reflexiones sobre la comunicación y la interacción social
en el escolar con retraso mental

Communication and social interaction of mentally retarded/challenged students.

Autor: MSc. Iris Valdés Valdés; Dr. C. Débora Mainegra Fernández; Dr. C. Sonia Guerra Iglesias

Centro de procedencia: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Rafael María de Mendive"

Email: ivaldes@ucp.pr.rimed.cu

Resumen

La Educación Especial, en su misión de preparar al escolar con retraso mental para la vida debe velar, continuamente, por el desarrollo de la comunicación para la interacción social. Su incidencia, tanto en el orden social como en el individual, tiene un amplio resultado en la formación integral de estos escolares. En el presente artículo se pretende abordar la compleja problemática de la comunicación para la interacción social, se realiza una sistematización de las definiciones de comunicación abordada por diversos autores, así como las habilidades de interacción social que se pueden desarrollar en los escolares con retraso mental.

Palabras claves: comunicación, interacción social, retraso mental

Abstract:

The mission statement of special education is to prepare and expose mentally retarded/challenged students to the continuous development of communication in order for them to interact socially. The impact, as much as the social order of the individual, have ample results in the integral formation of these students. In the present article, it is intended to address complex problems of communication in social interaction, producing systematic definitions of communication given by different authors, likewise the ability to interact socially, so that they can develop the mentally challenged students.

Keywords: communication, social interaction, mental retardation

Consideraciones sobre la comunicación y su importancia en la atención a escolares con retraso mental.

La forma natural de existencia del hombre ha sido a través de los años en grupos sociales, entre los que se puede mencionar la familia, la escuela, el grupo de trabajo, las organizaciones políticas y de masas entre otros, por lo que trabajar en grupos es un concepto viejo en el tiempo, pero muy vigente en la actualidad y ha permitido el surgimiento y desarrollo de la comunicación.

La comunicación tiene un papel esencial en el desarrollo de la vida del sujeto, no solamente en la esfera motivacional y del desarrollo afectivo, sino de la personalidad como concepción integral.

La educación de los alumnos con retraso mental, constituye una prioridad del sistema educativo cubano, que desde el triunfo de la Revolución hasta hoy en días, ha tenido como fin fundamental el que sus egresados puedan acceder a niveles superiores de desarrollo y lograr una adecuada incorporación a la vida social y laboral.

El logro de la comunicación para la interacción social en los escolares con retraso mental es de gran valor para su incorporación a la vida social. El retraso mental constituye un problema inherente a toda la sociedad. Datos del estudio psicopedagógico, social y clínico-

genético realizado en Cuba (2001-2003), revelaron la existencia de una tasa de incidencia de 1,25 de estas personas por cada 100 habitantes del país, distribuidas en todos los grupos de edades y grados de retraso mental.

Con respecto a su población general (739 473) la provincia de Pinar del Río ocupa el cuarto lugar nacional, con 11 260 casos de personas con retraso mental.

Como resultado de toda la actividad del hombre, la comunicación permite conocer qué se ha hecho, cómo y para qué; permite transmitir todo su quehacer de generación en generación e identificar su pertenencia a una clase social, a un grupo, desde una posición ideológica bien definida.

El análisis de variadas fuentes teóricas ha permitido comprender la existencia de numerosas definiciones del término comunicación, a partir de diferentes enfoques y del énfasis en unos u otros aspectos del proceso comunicativo, entre las que podrían mencionarse: Lomov (1989) define la comunicación como "... la interacción de las personas que entran en ella como sujetos. No sólo se trata del influjo de un sujeto en otro (aunque esto no se excluye), sino de la interacción. Para la comunicación se necesitan como mínimo dos personas, cada una de las cuales actúa como sujeto". (Lomov 1989:6)

Este análisis no tiene en cuenta las particularidades de los individuos que toman parte en el proceso, es decir: su universo del saber, su edad, género, recursos que pone en práctica en el acto comunicativo y otros elementos determinantes desde el punto de vista de la autora. Por su parte Cabana (2008) considera la comunicación como: "la capacidad codificadora-decodificadora para conformar intencional y convencionalmente un mensaje y entender, visto como un acto en que el mensaje del codificador es recibido, descifrado o decodificado" (Cabanas R. citado por Fernández Pérez de Alejo, 2008: 13)

Aquí se pone demasiado énfasis en la función del decodificador, sin tener en cuenta que en los actos propiamente dichos de interacción social estos roles son intercambiables.

Otro autor que analiza el concepto es Petrovski, para quien: "es una forma de relación activa entre el hombre y el medio como el proceso en el cual el hombre utiliza el lenguaje con el fin de transmitir y asimilar la experiencia histórico- social. El medio incluye los sujetos, pues la comunicación es una actividad muy activa muy peculiar que contiene un fuerte componente afectivo" Petroski (1981)

Este autor tiene una visión general del proceso, pero no se adentra en sus particularidades específicas, por lo que no resulta adecuado a los fines de la presente investigación, a pesar de que se coincide con su carácter de elemento relacionador entre los individuos y el medio en que se insertan.

Para esta autora la definición más adecuada a las necesidades de comunicación para la interacción social del escolar con retraso mental es la formulada por la Dra. Esther Baxter (1999), que la considera como el: "Proceso por medio del cual el hombre, utilizando palabras, gestos, y símbolos, intercambia una información e idea; o como la actividad consciente que se establece cuando dos o más personas se interrelacionan, con un motivo definido, mediante el lenguaje (sea oral o escrito) gestos, símbolos o cualquier otro medio de expresión que pueda emplearse para comunicarse" (Baxter Pérez E. 1999:2).

Se considera, a los efectos de la presente investigación, que en cualquier definición de comunicación se deben tener en cuenta elementos fundamentales tales como: el sujeto que expresa el mensaje; el contenido expresado en el mensaje; las vías y los medios para expresar el mensaje; el sujeto o los sujetos que reciben el mensaje, el resultado logrado por el emisor. Es primordial que ante una situación comunicativa la información sea dada en forma clara y completa, de lo contrario se corre el riesgo de no lograr el efecto deseado.

Los niños (as) con retraso mental tienen lentitud en el procesamiento de la información y en organizar la respuesta ante una situación que se le presente, con frecuencia se puede encontrar trastornos del lenguaje, en ocasiones pasan trabajo para discernir lo esencial, aunque logran relacionarse desde el punto de vista afectivo adecuadamente.

Gran parte del comportamiento del escolar con retraso mental se realiza a través de actos de interacción de los cuales no son plenamente conscientes. Esos actos de interacción y los pensamientos que los acompañan conforman la vida cotidiana, y están muy estructurados, para lograr esto es necesario el desarrollo de habilidades de interacción social.

Según Monjas Casares, I. (1995) las habilidades de interacción social son "...las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria" (1995:5)

Se considera que en el concepto anterior aunque hay elementos que deben tenerse en cuenta, como por ejemplo: la funcionabilidad de forma independiente del escolar con retraso mental en los diferentes contextos de actuación, las relaciones interpersonales vistas desde la expresión directa de los propios sentimientos, la defensa de los propios derechos personales sin negar los derechos de los otros.

Por tanto se hace necesario definir, ¿qué es interacción social en el escolar con retraso mental? Se define la interacción social en el escolar con retraso mental como el conjunto de actos en que un escolar con retraso mental debe dirigirse a uno o varios iguales para solicitar, ofrecer, explicar o desarrollar cualquier acción propia de la vida social.

En el escolar con retraso mental las habilidades de interacción social tienen determinadas características que se consideran necesarias entre las que se pueden mencionar: las habilidades de interacción social son conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje, siendo decisivo en el proceso de enseñanza aprendizaje el contexto en el que aprende y se desarrolla el escolar con retraso mental, ningún niño nace sabiendo relacionarse adecuadamente con sus iguales, es a lo largo del proceso de socialización natural en la familia, en la escuela y en la comunidad se va aprendiendo esas habilidades que le permiten interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.

Las habilidades de interacción social tienen componentes: verbales y no verbales, emocionales y afectivos (ansiedad y alegría) cognitivos (conocimiento, atribuciones sociales), ofrecen la posibilidad al escolar con retraso mental de hacer, sentir, decir y pensar, son respuestas específicas a situaciones específicas, la efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica. Una conducta interpersonal puede ser o no hábil en función de las personas que intervienen (edad, sexo, objetivo, intereses) y de la situación en que tiene lugar (clase, parque, iglesia, discoteca etc.) las normas sociales varían y están determinadas por factores situacionales y culturales, se sitúan en diferentes contextos, la interacción se da siempre con otras personas (iguales o adultos) lo que significa que están implicadas más de una persona, es importante tener en cuenta a los otros ya que la conducta de relación interpersonal es independiente de la de los otros participantes.

A partir de lo anterior la autora asume como habilidades para la interacción social que pueden y deben estimularse en el escolar con retraso mental las siguientes: Actitudinales (sonreír y reír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad), para hacer amigos (reforzar a los otros, unirse al juego, prestar ayuda, cooperar y compartir), conversacionales (iniciar, mantener, terminar, unirse a la conversación de otros, conversación de grupos), relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (autoafirmación positiva, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos y opiniones), relación con los adultos (cortesía con el adulto, conversar con el adulto, peticiones al adulto).

La interacción social requiere el comportamiento interrelacionado de dos o más individuos, para que se produzca una interacción es necesario en primer lugar la iniciación por una persona y en segundo lugar la respuesta de la otra persona.

La iniciación de la interacción es muy importantes ya que cuanto más hábil y adecuadas sean, más probabilidades hay de que se produzca una respuesta de la otra persona. En los escolares con retraso mental tiene lugar un peculiar e insuficiente desarrollo de la comunicación para la interacción social que se manifiesta durante la actividad, tanto en las primeras etapas como en las posteriores. Shif (1980: 47). Además, tienen serias dificultades en la comprensión del lenguaje convencional y ajeno y en su uso; todo esto trae consigo que en ocasiones tienden a no responder a las iniciaciones de los iguales o responder con

comportamientos no verbales, esto trae como consecuencia que los otros emitan pocas conductas de iniciación hacia él.

Para que se produzca una interacción es necesario la reciprocidad entre los sujetos, es decir, que se produzcan una serie de respuestas alternativas entre ellos (iniciar una conversación, manejar un rechazo, compartir un juego con otro)

Adquisición y desarrollo de las habilidades de interacción social en el escolar con retraso mental.

Las habilidades de interacción social se adquieren mediante la combinación del proceso de desarrollo y aprendizaje, a lo largo de la vida se va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que las respuestas que emite un sujeto en una situación interpersonal dependen de lo que ha aprendido en sus interacciones anteriores en los diferentes contextos en los que ha interactuado.

Las habilidades de interacción social se aprenden de diferentes formas:

1. Aprendizaje por la experiencia directa. Al finalizar cada interacción social se puede observar el comportamiento en base al reforzamiento o ignorancia de la conducta, sí al escolar con retraso mental a menudo se le niega su participación en la clase, en un juego, en una conversación terminará inhibiéndose y evitando situaciones en las que tiene que hacer demanda a los demás.
2. Aprendizaje por observación. El escolar con retraso mental aprende conductas como resultado de la exposición mediante modelos. Los modelos a los cuales el escolar con retraso mental está expuesto son muy variados y se deben tener en cuenta los diferentes contextos en los que interactúa, aquí se puede señalar el papel de la televisión, computadora y otros medios con los cuales interactúa el escolar.
3. Aprendizaje verbal o instruccional. El escolar con retraso mental aprende a través de lo que se le dice mediante el lenguaje hablado por medio de preguntas, instrucciones, halagos, explicaciones, sugerencias verbales. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa

La comunicación para la interacción social en el escolar con retraso mental está condicionada por el enriquecimiento de su experiencia real y por su comunicación con los que lo rodean y debido a su insuficiente desarrollo general de la psiquis el proceso de ampliación tiene lugar en él lentamente

Es bueno señalar algunos aspectos curriculares, en los que se debe prestar atención para alcanzar el desarrollo de la comunicación para la interacción social: comunicación verbal y no verbal (que le permita participar en conversaciones con otras personas), actitudes socialmente adecuadas (para que pueda establecer y mantener relaciones interpersonales, e incluye la educación sexual), participación en actos sociales y recreativos (para que aprenda a comportarse adecuadamente en las diferentes actividades y planifiquen, usen y aproveche su tiempo libre).

El escolar con retraso mental puede presentar bajos niveles en la comunicación, cuya causa puede estar en dificultades de relación social, inhibición, falta de habilidades para su participación en situaciones comunicativas que se le presenten. En estos casos el profesor debe animar y motivar a estos escolares a interesarse y participar en diferentes situaciones comunicativas.

En la comunicación para la interacción social existen motivaciones importante para su desarrollo como son: las rutinas de la vida diaria y las interacciones cara a cara son el grueso de las actividades, se estructuran y modelan en gran medida lo que se hace y se piensa; todos los sistemas sociales en gran escala dependen de mecanismos de interacción cara a cara: la desatención amable, saludo, rechazo a determinadas conductas entre otras.

Se pueden distinguir en la interacción social cuatro tipos: accidental (contacto social). No planeada y normalmente no repetida; repetida, no planificada; regular, no planificada, pero muy común: encuentros diarios con las mismas personas; regulada, planeada y regulada por normas externas.

El escolar con retraso mental es un ser biopsicosocial el factor biológico no es determinante en su condición, son las relaciones con las demás personas, así como el resultado de su interacción con el medio social y cultural lo que es determinante, de ahí la importancia del desarrollo de la comunicación para la interacción social de estos escolares en función de la preparación para la vida.

Vigotsky L., (1984) consideraba "el factor social como fuerza motriz del desarrollo psíquico que parte de la premisa dialéctico- materialista de que el hombre es un ser social por la naturaleza, un producto de la sociedad, y por eso las funciones psíquicas superiores tienen un origen social". Vigotsky L., (1984: 76)

De este modo, el desarrollo psíquico del escolar con retraso mental, está determinado por la apropiación de las distintas formas de la experiencia social que comienza al principio en la familia y más tarde en la escuela y sociedad. Por lo tanto el proceso de enseñanza- aprendizaje es un verdadero proceso de interacción entre el docente- escolar y escolar- escolar, esta relación facilita la comprensión de la necesidad de comunicarse teniendo en cuenta su realidad socio-cultural.

En el primer ciclo para escolares con retraso mental se pueden trabajar diferentes habilidades de interacción social: actitudinales (sonreír y reír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad); para hacer amigos (reforzar a los otros, unirse al juego, prestar ayuda, cooperar y compartir); conversacionales (iniciar, mantener, terminar, unirse a la conversación de otros, conversación de grupos); relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones (autoafirmación positiva, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos y opiniones); relación con los adultos (cortesía con el adulto, conversar con el adulto, peticiones al adulto).

Estas habilidades en otros escolares no es necesario trabajarlas con el nivel de exquisitez que se debe hacer en los escolares con retraso mental porque las aprenden con la familia o con otras personas, pero los escolares con retraso mental tienen otras características como una lentificación en los procesos cognoscitivos y en su funcionamiento intelectual que requiere de recursos y apoyos para desenvolverse en el medio que los rodea.

Para el desarrollo de habilidades de interacción social puede trabajarse en diferentes momentos del proceso educativo donde el docente es el encargado de ejercer la función de mediador del proceso aprovechando todas las situaciones comunicativas para desarrollar habilidades de interacción social.

Bibliografía.

1. BÁXTER PÉREZ. E. ¿Promueves o facilitas la comunicación entre tus alumnos? Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana. 1999
2. COLECTIVO DE AUTORES. (2003) Por la vida. Estudio psicosocial de las personas con discapacidad y estudio psicopedagógico, social y clínico-genético de las personas con retraso mental en Cuba. Ciudad de La Habana. Casa Editora Abril. 53-62 p.
3. GUERRA IGLESIAS, S. [et.al]. (2012). El contexto escolar y comunitario en el currículo para escolares con retraso mental. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
4. _____ [et.al]. (2010) Recursos didácticos y sugerencias metodológicas para escolares con necesidades educativas especiales. Texto para estudiantes de las carreras Educación Especial y Logopedia. Segunda Parte
5. LOMOV B. F. [et.al] (1989) El problema de la comunicación en Psicología. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana, Cuba.
6. MONJAS CASERES M.I. (1995) Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Editorial Pardiñas. Madrid. España.
7. ROMÉU ESCOBAR, A. (1992) Aplicación del enfoque comunicativo: comprensión, análisis y construcción de textos. Ciudad Habana: IPLAC.
8. SHIF. ZH. I. (1998) Particularidades del desarrollo intelectual de los alumnos de la escuela auxiliar. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana.
9. VAN DIJK, T. (2000) El discurso como estructura y proceso. Barcelona: Gedesa
10. VERDUGO M A. (1997) Programa de habilidades sociales. Amarú Ediciones. Salamanca. España.

11. ZALDÍVAR D. DF. Competencia comunicativa y relaciones interpersonales. Disponible en: <http://www.saludparalavida.cu> consultado: 23/08/2009)