

La integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a la Gestión de la Extensión Universitaria

The integration of Information and Communication Technologies for Management University Extension

Autores: Ing. Darielys Hernández Mitjans; Ing. Yarlenis Pacheco Suárez; MSc. Ramón Alexander Jaime Infante

Centro de procedencia: Universidad "Hermanos Saíz Montes de Oca", Pinar del Río, Cuba

E-mail: darielys@info.upr.edu.cu; yarle@info.upr.edu.cu; ramon@info.upr.edu.cu

Resumen:

La extensión universitaria, juega un papel protagónico dentro de las universidades, debido a su alto valor educativo y por la trascendencia que para la formación del profesional tiene la integración de los contenidos de la profesión con los elementos educativos que aporta esta actividad. El presente artículo concibe la importancia de integrar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en aras de alcanzar mayor eficiencia en la gestión del mencionado proceso sustantivo.

Palabras Claves: Extensión Universitaria, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Abstract:

University extension plays a central role within the universities, because of their high educational value and the significance for the formation of the professional has the integration of the contents of the profession with educational elements provided by this activity. This article sees the importance of integrating information and communication technology in order to achieve greater efficiency in the management of that substantive process.

Key Words: University Extension, Information and Communication Technologies.

La Extensión Universitaria

Las Instituciones de la Educación Superior, tienen como misión contribuir a la transformación de la sociedad, manteniendo una actitud de cambio y transformación. Esto se lleva a cabo a través de tres procesos sustantivos: el docente educativo, cuya función es preservar la cultura; el de investigación, dando la posibilidad de desarrollar cultura y el de extensión que permite promover la cultura.

Es necesario que los procesos que se realicen en las universidades posean la calidad requerida para garantizar el reconocimiento de los sectores público y social, así como la competitividad en los productos finales. Para lograrlo se debe avanzar en la consolidación de un sistema cuyas características permitan obtener estas garantías, donde docencia, investigación y extensión se integren en un solo quehacer aplicándose a la solución de problemas.

La universidad tiene el encargo social de formar profesionales integrales, con un espíritu transformador de la sociedad en aras de elevar el desarrollo cultural en sentido general.

En la misión de las universidades como instituciones educativas se revela el proceso de formación, como resultado del proceso de apropiación, asimilación, elaboración personal, transformación e interiorizada en los sujetos, desde sus procesos sustantivos, en donde juega un papel particular la extensión universitaria.

“La extensión universitaria como función social de la universidad, surge como consecuencia de un proceso histórico orientado a lograr la apertura y democratización de esta institución escolar y su amplia proyección social; de modo que, entendida como proceso formativo, no sólo trata de desarrollar culturalmente a la comunidad universitaria, sino también a la comunidad en la cual esta insertada, con sus propias potencialidades y necesidades...”¹

En la opinión de Marta Sánchez “la extensión universitaria es el proceso formativo integral de promoción cultural a través de un sistema de interacciones de actividad y comunicación entre los miembros de la universidad y la sociedad para contribuir al desarrollo de ambas. Desde esta conceptualización, es posible derivar los rasgos distintivos de la misma: la transformación consciente de la sociedad a través de la promoción de la cultura preservada y generada en la universidad, la contribución al desarrollo de valores, conocimientos y habilidades en la comunidad universitaria a través de la socialización de los modos de actuación, el desarrollo de aficiones y el enriquecimiento de la vida espiritual a partir de la educación cultural.”²

Se entiende entonces la extensión universitaria como proceso y función de la universidad. No solamente aporta al crecimiento cultural, sino también a la transformación social, de modo que la comunidad tanto intra como extrauniversitaria construya, elabore, produzca, cree y se apropie de su propia cultura. Se puede enfocar como factor de cambio e interacción, a partir de su contribución al desarrollo sociocultural de las comunidades en el cumplimiento de la misión institucional de la universidad, coincidiendo con Alarcón Ortiz en el hecho de considerar la extensión universitaria como función rectora en el vínculo entre universidad y sociedad, al ser el elemento integrador y dinamizador que facilita el flujo cultural continuo entre la universidad y la sociedad en el que se enriquecen mutuamente.

Gestión de la Extensión Universitaria en la Facultad de Ciencias Técnicas en la Universidad de Pinar del Río.

Partiendo de lo planteado anteriormente, resulta imperante la necesidad de lograr una gestión eficiente de la extensión universitaria en cada universidad.

La Facultad de Ciencias Técnicas (FCT) de la Universidad de Pinar del Río (UPR) presenta limitaciones en la gestión del proceso de extensión universitaria, lo cual se manifiesta en:

- Escaso empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC´s) a la hora de localizar, acceder, procesar y utilizar la información relacionada con el proceso de extensión universitaria, entorpeciendo el tratamiento adecuado de la información.
- Ineficiente uso y explotación de las TIC´s para apoyar la comunicación entre el vicedecano de extensión universitaria, el departamento docente, los profesores y los estudiantes.

Es por ello que se demanda

- Multiplicar los canales de comunicación entre el vicedecano de extensión universitaria, el departamento docente, los profesores y los estudiantes, aprovechando las

¹ Gainza Gainza, M. & Paz Aguilera, A. (2011). Fundamentos teóricos desde la extensión universitaria en el proceso de formación de los profesionales pedagógicos en el contexto de la universalización. Cuadernos de Educación y Desarrollo.

² Sánchez Manzano, M. (2003). La extensión ante los nuevos escenarios de la Universidad Cubana: una visión. Tesis de Maestría en desarrollo cultural comunitario, Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Universidad de Oriente.

potencialidades que brindan las TIC´s, de manera que se propicie el intercambio de quienes desde su radio de acción deben generar los cambios que responden a las necesidades sociales.

- Alcanzar un adecuado tratamiento de la información relacionada con el proceso de extensión universitaria, explotando el uso de las TIC´s, de modo que se ayude a la comunidad intra y extrauniversitaria a construir, elaborar, producir, crear y apropiarse de su cultura.
- Contribuir a la toma de decisiones relacionadas con la gestión de la información del proceso de extensión universitaria, de manera que se garantice la eficiencia y eficacia en el logro de la calidad, contribuyendo a la preparación del estudiante para si, y para la sociedad.

De ahí que se haga improrrogable la búsqueda de posibles soluciones que tributen a la mejora de esta situación, logrando que el tratamiento de la información se realice de forma fiable, y la comunicación sea rápida y segura.

Para la constatación empírica de la problemática, se llevó a cabo un estudio de diagnóstico en la mencionada facultad, que arrojó las siguientes regularidades:

Existen dificultades a la hora de localizar, acceder, procesar la información relacionada con el proceso de extensión universitaria.

Se identificó además, como se puede observar en la gráfica de la Figura 1, que el 95% de los jefes de colectivo de año encuestados considera que el tratamiento de la información es vulnerable, el 85% considera que es íntegra y solo el 10% considera que es fiable.



Figura 1. Gráfica Tratamiento de la Información.

La comunicación carece de características tan importantes como la inmediatez, seguridad e invulnerabilidad. Lo planteado anteriormente se puede observar en la gráfica de la Figura 2.

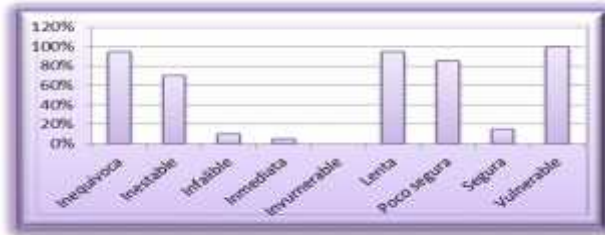


Figura 2. Gráfica Características de la Comunicación

Se pudo constatar además que se carecen de canales de comunicación entre los actores que intervienen en el proceso, entorpeciendo esto su desarrollo exitoso, manifestándose además por el 100% de los entrevistados el deseo de incrementar los canales de comunicación, de manera que no solo se realice la entrega puntual de la información que se necesite, sino que contribuya a la socialización. La gráfica de la Figura 3 muestra las potencialidades que brinda el uso y explotación de las TIC´s, en donde solamente es utilizado el correo electrónico por parte de todos.



Figura 4. Gráfica Canales de Comunicación

La triangulación de la información obtenida en el diagnóstico arrojó las principales tendencias:

- La gestión de la información relacionada con el proceso de extensión universitaria presenta dificultades a la hora de localizar, acceder, utilizar y procesar la información.
- La comunicación carece de características tan importantes como la inmediatez, la seguridad y la invulnerabilidad.

La FCT no cuenta con una herramienta informática que permita gestionar la información de manera fiable del proceso de extensión universitaria y que además multiplique los canales de comunicación entre los actores que intervienen en el proceso, de forma tal que se logre la inmediatez y se garantice la seguridad, garantizando así, contribuir a que la extensión universitaria se desarrolle de forma exitosa.

Integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

La acelerada introducción de las TIC´s en los procesos sustantivos de las universidades cubanas, permite que se lleven a cabo programas y acciones específicas derivadas de la Estrategia Maestra de Informatización y Tecnología Educativa (2007) donde se define como objetivo general: "Transformar los procesos sustantivos de la Educación Superior, mediante su virtualización, el trabajo colaborativo en red y la aplicación intensiva de las TIC´s en la formación del capital humano"

Las TIC´s, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son consideradas como aquellos instrumentos técnicos que giran en torno a la información y a los nuevos descubrimientos que sobre la misma se van originando. Giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones.

Las mismas están produciendo importantes transformaciones en la sociedad, hasta el punto de marcar la característica distintiva de este momento histórico en relación al pasado. La informática, unida a las comunicaciones, posibilita prácticamente a todo el mundo el acceso inmediato a la información.

Adell, se refiere a ellas como: "el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software) soportes de la información y canales de comunicación relacionados como el almacenamiento, procesamiento, transmisión digitalizados de la información"³.

³ Adell, J. (1997) Tendencias en educación en la sociedad de las tecnología de la información. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Universitat de Illes Balears. ISSN: 1135-9250

No solo giran de forma aislada, sino que es más significativo, de manera interactiva e interconexionadas, permitiendo conseguir nuevas realidades comunicativas, y potenciar las que se pueden tener de forma aislada.

Desde una perspectiva general se puede decir que son aquellos medios electrónicos que crean, almacenan, recuperan y transmiten la información cuantitativamente veloz y en gran cantidad. Los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas tecnologías las TIC´s para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XXI (UNESCO, 2004).

En Cuba se trabaja en la virtualización de la Educación Superior, partiendo de ser un aspecto imprescindible en la formación el profesional de estos tiempos. Para ello resulta clave la integración de las TIC´s a los procesos que se desarrollan en las universidades.

Es por ello que se considera la importancia de integrar las TIC´s a la gestión del proceso extensionista universitario, de manera que se logre optimizar los recursos, e incrementar la calidad de dicho proceso; pretendiendo alcanzar un tratamiento de la información fiable y una comunicación rápida y segura entre los actores que intervienen en el proceso; alcanzando la meta de contribuir al vínculo entre universidad y sociedad, y cumplir con la misión institucional de la universidad.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado se impone la utilización de las TIC´s para garantizar la obtención de recursos básicos con el fin de manejar eficientemente la información dentro de la extensión universitaria potenciando la promoción cultural, logrando mejorar el tratamiento de la información y la comunicación dentro del proceso, repercutiendo en la formación de los estudiantes.

Bibliografía

1. Gainza Gainza, M. & Paz Aguilera. A. (2011). Fundamentos teóricos desde la extensión universitaria en el proceso de formación de los profesionales pedagógicos en el contexto de la universalización. Cuadernos de Educación y Desarrollo.
2. Sánchez Manzano, M. (2003). La extensión ante los nuevos escenarios de la Universidad Cubana: una visión. Tesis de Maestría en desarrollo cultural comunitario, Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Universidad de Oriente.
3. Adell. J. (1997) Tendencias en educación en la sociedad de las tecnología de la información. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Universitat de Illes Balears. ISSN: 1135-9250.