

Inteligencia emocional. Su influencia en el éxito del trabajo en el grupo escolar para fomentar aprendizajes desarrolladores

Emotional Intelligence. Its influence on the success of the group work in school to promote developer learning

Autores: MSc. María del Carmen Carrillo; Lic. Eneida Miranda Álvarez; Ing. Dariel Enrique Chirino Carrillo

Centro de procedencia: Universidad de Ciencias Pedagógicas de Pinar del Río "Rafael María de Mendive"

Email: mccarrillo@ucp.pr.rimed.cu; eneydama@ucp.pr.rimed.cu; dechirino@ucp.pr.rimed.cu

Resumen:

Los fundamentos teóricos expuestos por Martínez, Cristóbal (2008) en su libro "Consideraciones sobre la Inteligencia Emocional", referente a la inteligencia emocional, como complemento de la inteligencia intelectual y su influencia en el éxito del trabajo grupal, fueron fuente de inspiración para los autores de este artículo, que pretenden dar a conocer algunas pautas que posibiliten desarrollar capacidades emocionales en el grupo escolar, en aras de contribuir con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador.

Abstract:

The theoretical foundations presented by Martínez, Cristóbal (2008) in his book "Considerations on Emotional Intelligence" concerning emotional intelligence, in addition to intellectual intelligence and its influence on the success of group work, were a source of inspiration for this article's authors, which aim to provide some guidelines that enable developing emotional capacities in the school group, in order to contribute to the teaching-learning developer process.

Palabras claves: inteligencia emocional, inteligencia intelectual, trabajo grupal, capacidades emocionales, proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador.

Keywords: emotional intelligence, intellectual intelligence, group work, emotional skills, teaching-learning developer process.

"El pueblo más feliz es el que tenga educados a sus hijos en la instrucción del pensamiento y en la educación de los sentimientos"
José Martí¹

Este pensamiento es la base de uno de los principios que rigen a la educación cubana, el principio de la unidad de lo afectivo y lo cognitivo. Significa que el proceso pedagógico ha de estructurarse sobre la base de la unidad, de la relación que existe entre las condiciones humanas: la posibilidad de conocer el mundo que le rodea y su propio mundo y, al mismo tiempo, la posibilidad de sentir, de actuar, de ser afectado por ese mundo.

¹ José Martí, Obras Completas, t.19, p. 375.

Este principio se fundamenta en que en la personalidad existen dos esferas, una que se refiere a la regulación inductora (lo afectivo-volitivo) y otra a la regulación ejecutora (lo cognitivo-instrumental).

Es más fácil actuar en la esfera ejecutora que en la inductora, pues constantemente estamos contribuyendo al desarrollo de la primera al brindar información a nuestros estudiantes, la cual es almacenada en el banco de la memoria; sin embargo, actuar sobre la esfera inductora para lograr el desarrollo de competencias emocionales positivas, más aun cuando ya se tienen almacenados de antemano ciertos hábitos emocionales y sociales, es algo que requiere conocimiento y práctica sobre el tema.

Es necesario desarrollar competencias emocionales en nuestros estudiantes, como aprender a relacionarse, a escuchar, a proporcionar una retroalimentación útil que posibilite un aprendizaje en el grupo escolar; esto es tarea de todos, pero el maestro o profesor será el rector de esta actividad; para ello, debe apropiarse del conocimiento acerca de esta rama de la inteligencia, la inteligencia emocional.

¿Qué es la inteligencia emocional?

Enmarcados en una época donde el acceso al conocimiento científico y a las tecnologías son la llave de la transformación productiva para lograr mayores niveles de competitividad, y así poder resolver con calidad los diferentes problemas que se presentan en el campo educacional, es que los profesionales de la educación tenemos el deber de contribuir a la formación de la personalidad de nuestros educandos, teniendo en cuenta el desarrollo de los más elevados valores y principios para competir eficientemente a la altura del siglo XXI.

Partiendo de que *el aprendizaje es tanto un proceso personal como social, pues se aprende con otros y de otros, y que la formación del carácter y desarrollo de las potencialidades creadoras del sujeto dependen de la naturaleza y del contenido de las interrelaciones entre los miembros de un grupo,*² es que prestaremos atención al trabajo grupal y cómo el desarrollo de competencias emocionales complementa el desarrollo de capacidades intelectuales, las cuales se integran en función de resolver los problemas presentados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se hace necesario recordar la definición de **inteligencia**: *calidades de la personalidad que se manifiestan en las acciones para solucionar problemas mediante el uso eficiente de los medios disponibles.*³ Es necesario diferenciar la definición de inteligencia de la definición de **conocimiento**, siendo este último *un acumulado dinámico de conceptos, operaciones e instrumentos.*⁴ Para evidenciar esta diferencia, citemos el ejemplo de un estudiante que tiene muchos conocimientos, pero carece de la capacidad para resolver problemas.

En un grupo escolar, puede que muchos estudiantes tengan desarrolladas capacidades cognoscitivas, pero que en determinados momentos no sean productivos, o sea, sus rendimientos académicos sean bajos. En esto tiene mucho que ver, entre otras cosas, la atmósfera emocional creada en el grupo, la cual influye considerablemente en los estados afectivos entre sus miembros.

*Una atmósfera emocional agradable en el grupo influye positivamente en los estados afectivos de cada uno de sus miembros, lo que por su parte resulta un factor importante para el aumento de la productividad y contribuye a un aprendizaje desarrollador.*⁵

Las emociones son mecanismos de supervivencia. *Es asombroso que una sonrisa y la contracción de los músculos faciales acompañantes disminuyan el flujo sanguíneo; esto enfría la sangre, disminuyendo la temperatura de la corteza cerebral y aumentando la*

²Castellano, D, 2005. "Aprender y enseñar en la escuela", p. 122.

³ Martínez, C, 2008. "Consideraciones sobre Inteligencia Emocional", p. 10.

⁴ Martínez, C, 2008. "Consideraciones sobre Inteligencia Emocional", p. 11.

⁵ Castellanos, D, 2005. "Aprender y enseñar en la escuela", p. 123.

*producción de serotonina, lo cual se asocia a una disminución de la agresividad y la impulsividad.*⁶

Es necesario entonces conocer cómo desarrollar en nuestros estudiantes capacidades relacionadas con las emociones, y mucho más en estos tiempos en que la violencia es un factor de riesgo predominante en nuestra sociedad. Maestros y profesores estamos en el deber de prepararnos cada vez más para contribuir, desde nuestra labor educativa, a eliminar estos flagelos que tanto afectan a nuestra integridad.

Se hace necesario profundizar en el término inteligencia emocional para poder aplicar pautas que, dentro del grupo escolar, desarrollen estas capacidades que, unidas a las intelectuales, posibilitarán el éxito del trabajo grupal en función de un aprendizaje desarrollador.

La **inteligencia emocional** se refiere a la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los sentimientos de los demás, motivarlos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Este término engloba habilidades muy distintas aunque complementarias a la inteligencia académica, capacidad exclusivamente académica medida por el cociente intelectual.⁷

¿Dónde se almacenan el pensamiento y las emociones?

Según Martínez, Cristóbal (2008), independientemente que el pensamiento y el sentimiento se hayan unido, el centro del pensamiento racional es el neocórtex, situado en la parte superior del cerebro, mientras que las emociones se almacenan en los centros que rodean el tallo cerebral, particularmente en ramificaciones nerviosas de una estructura en forma de almendra denominada amígdala. Estas ramificaciones llegan hasta el centro ejecutivo del cerebro, situado en los lóbulos prefrontales, en los cuales se asienta la memoria operativa, es decir, la capacidad de prestar atención para la comprensión, razonamiento y aprendizaje. Las emociones se almacenan en la amígdala, o sea, este es el banco de todas las experiencias de éxito, fracaso, alegría, tristeza, temor, indignación, miedo, actuando a modo de centinela, supervisando la información que recibimos para valorar las amenazas, cotejándolas con las experiencias almacenadas de nuestro pasado. De este modo el cerebro responde ante situaciones críticas, disparando respuestas automáticas que, en ocasiones, pueden tener consecuencias lamentables ya que, ante situaciones estresantes, el más pequeño contratiempo puede desencadenar respuestas extremas.

Lo anterior tiene una explicación a partir de la bioquímica.

Cuando en la amígdala se registra una sensación de pánico, se comienza a liberar una hormona conocida como ACTH (adenocorticotrópica), y otras estresantes como el cortisol. Los niveles de azúcar en la sangre se elevan y algunas funciones físicas se hacen más lentas, acelerándose el ritmo cardíaco. El cuerpo se prepara para dar una respuesta de lucha o huida.

El cortisol consume los recursos energéticos de la memoria operativa, del intelecto; cuando los niveles de esta hormona son elevados, aparecen pensamientos irrelevantes, tenemos menos memoria, cada vez resulta más difícil procesar información.

Resumiendo, en la medida que estemos preocupados por pensamientos, producto de las emociones, la memoria operativa dispone de mucho menos espacio atencional.

Un ejemplo que evidencia este hecho es el caso de una persona que debe exponer un trabajo frente a un grupo de especialistas, esta se encuentra bajo la tensión de estar "obligada" a hacerlo con la calidad requerida, se bloquea y se le olvida momentáneamente lo que va a decir.

Al inicio planteamos que es más fácil instruir a nuestros estudiantes que lograr el desarrollo de competencias emocionales positivas, más aún cuando ya se tienen almacenados de

⁶ Martínez, C, 2008. "Consideraciones sobre Inteligencia Emocional", p. 2.

⁷ Martínez, C, 2008. "Consideraciones sobre Inteligencia Emocional", p. 11.

antemano ciertos hábitos emocionales y sociales. Martínez, Cristóbal (2008) explica este fenómeno, ya que a medida que vamos adquiriendo el repertorio habitual de pensamiento, sentimientos y acciones ante un fenómeno, se van fortaleciendo las conexiones nerviosas en que estos se apoyaron, hasta convertirse en caminos prevalentes por los que se desplaza el impulso nervioso; de esta manera las conexiones menos habituales se pierden, al tiempo que se fortalecen otras más utilizadas.

Cuando estas conexiones nerviosas están fortalecidas es muy difícil reemplazarlas por otras. Para ello se requiere de una adecuada práctica; es aquí donde entra la labor del profesor o maestro, que debe aplicar pautas que fomenten el desarrollo de capacidades emocionales positivas en ambientes favorables para el aprendizaje.

¿Cómo desarrollar las competencias emocionales en el trabajo grupal para lograr un aprendizaje desarrollador?

El éxito en el aprendizaje escolar, entre otras cosas, está determinado por las relaciones interpersonales, el ambiente y el trabajo grupal.

*El proceso de enseñanza-aprendizaje está mediado por otros y por la actividad de comunicación. Aprender exige, de un modo u otro, interactuar, comunicarse con otros, apoyarse en ellos para construir y perfeccionar los propios conocimientos.*⁸

Hoy más que nunca la mente del grupo reviste una extraordinaria importancia, en correspondencia con el refrán "Ninguno de nosotros es tan inteligente como todos nosotros juntos".

Para que en el grupo escolar se desarrolle con éxito la labor educativa, se hace necesario contribuir al desarrollo de competencias emocionales. Maestros y profesores deben fomentar el desarrollo de estas a partir del conocimiento de algunas pautas a tener en cuenta, que aunque han sido analizadas con anterioridad por diversos autores, en disímiles ocasiones se hace necesario volver a reflexionar sobre ellas.

1.- Fomentar un clima emocionalmente favorable y de confianza que posibilite contribuir con el desarrollo de un aprendizaje productivo y creador.

Para ello se deben reducir todos los elementos que hacen estresante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se hace necesario entonces conocer los efectos que produce el estrés. Al respecto, Martínez, Cristóbal (2008) fundamenta que existe una estrecha relación entre las emociones y el sistema inmunológico, asociado esto con las hormonas liberadas en situaciones de estrés, tales como el cortisol, epinefrina, adrenalina, la proctatina y otras, las cuales tienen una gran influencia sobre las células del sistema inmunológico, entorpeciendo su funcionamiento, de manera que el estrés sostenido disminuye la resistencia inmunológica. Las personas que sufren de ansiedad crónica, melancolía, pesimismo, tensión excesiva, irritación constante, son propensas a contraer enfermedades como: artritis, jaqueca, úlceras, enfermedades cardíacas, son más vulnerables a las enfermedades víricas, son propensas al infarto en el miocardio y a la arteriosclerosis, debido al aceleramiento de formaciones de trombos y placas, entre otras. El estrés puede producir lesiones en el hipotálamo y, en consecuencia, afecta la memoria.

El autor antes mencionado expone claramente los cinco secretos del éxito en grupo: el rapport, la empatía, la persuasión, la cooperación y la elaboración del consenso.

El profesional que dirige el proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier enseñanza debe brindar modos de actuación para ser imitados por los integrantes del grupo, así como propagandizar y programar actividades donde se pongan de manifiesto los elementos mencionados anteriormente y que detallaremos a continuación.

Para el rapport, debe presentarse cada estudiante. Esto generalmente debe hacerse el primer día de clases y, sobre todo, cuando el grupo no se conoce. Mientras se presentan, deben mirarse a las caras; se le debe preguntar al estudiante algo como: ¿De qué escuela

⁸ Castellano, D, 2005. "Aprender y enseñar en la escuela", p. 122. Material digitalizado.

provienes?, ¿Es importante para ti estudiar? ¿Por qué? y/u otras. Los demás deben escuchar atentamente.

A partir del establecimiento de un clima de confianza, sin llegar al resquebrajamiento de la disciplina, cuando un estudiante manifieste una dificultad frente a su grupo, los demás deben "ponerse en su piel" y comprender sus sentimientos, a esto se refiere la empatía; posteriormente, practicar la persuasión y, mediante la cooperación entre todos los integrantes del grupo, llegar a la elaboración del consenso que ayude a ese estudiante a resolver la dificultad manifestada.

2.- Fomentar el desarrollo de valores que constituyen estrategias para triunfar.

La labor educativa tiene una connotación sustancial en la formación de la personalidad de los educandos, pero sobre todo, en lo que se refiere a la formación de valores que, de alguna manera, norma el comportamiento de los estudiantes, influyendo en los logros de los objetivos del grupo, en aras de aprender desarrolladoramente.

*Los valores son principios absolutos. Algo que tiene significación universal y que constituye lo fundamental para triunfar.*⁹ Son innumerables. Asumiremos algunos de ellos que, según Martínez, Cristóbal (2008), constituyen estrategias para triunfar: el humanismo, la responsabilidad, la honestidad, la solidaridad, la autoestima y la imaginación.

Humanismo: *Es el amor por los seres humanos y la preocupación por el desarrollo pleno de todos sobre la base de la justicia.*¹⁰

Al respecto, José Martí dijo: [...] *es necesario para ser servido de todos, servir a todos* [...] ¹¹

El maestro o profesor debe trazar líneas de trabajo que contribuyan al desarrollo de este valor, como:

- Propiciar la empatía del grupo, principalmente con su ejemplo. Detectar los estados de ánimo de sus educandos y las causas que los provocan para brindarles niveles de ayuda necesaria, involucrando al resto del grupo.
- Comunicarse y hacer que los educandos se comuniquen entre ellos con un tono de voz bajo, respetuoso, y escuchando lo que el otro dice, atento a brindar la ayuda necesaria en función de la comprensión de sus necesidades.
- Controlar sus estados de ánimo, o sea, dejar a un lado sus sentimientos, incluso los más turbulentos, y quedar disponible para atender a sus estudiantes. No imponer su criterio, de manera tal que sea un ejemplo a imitar.

Responsabilidad: *Es el cumplimiento del compromiso contraído ante sí mismo, la familia, el colectivo y la sociedad.*¹²

Al respecto, José Martí dijo: *No puede ser: ver un deber y no cumplirlo, es falta a él*, y Fidel Castro: [...] *el deber más sagrado de esta generación [...] es consagrarse al desarrollo del país [...] lo importante es nuestra conciencia, nuestra comprensión, nuestra actitud de que el esfuerzo de esta generación tiene que consagrarse al desarrollo* [...] ¹³

Para contribuir al desarrollo de este valor, maestros o profesores deben trazar líneas de trabajo como:

⁹ Martínez, C, 2008. "Consideraciones sobre Inteligencia Emocional", p. 296.

¹⁰ Arencivia, Victoria y CA. VIII Seminario Nacional para Educadores. Primera Parte. Curso 2007-2008. Ministerio de Educación, p. 4.

¹¹ José Martí. "La política", periódico Patria, 19 de Marzo de 1892. En Obras completas, t.1, p. 337.

¹² Arencivia, Victoria y CA. VIII Seminario Nacional para Educadores. Primera Parte. Curso 2007-2008. Ministerio de Educación, p. 4.

¹³ Discurso pronunciado por el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz en la Clausura del XIV Congreso de la CTC, 2 de Diciembre de 1978, Ideología, conciencia y trabajo político, Editora Política, 1987, p. 140.

- Ser ejemplo de disciplina e impartir con calidad sus clases.
- Propiciar un clima de compromiso y consagración a las tareas asignadas.
- Promover un modo de participación democrático donde los estudiantes se sientan implicados en los destinos del grupo estudiantil.
- Contribuir al respeto de la propiedad social ante los medios que el estado ha puesto en nuestras manos para el desarrollo educacional.

Honestidad: *Se expresa al actuar de manera sincera, sencilla y veraz. Permite expresar un juicio crítico y ser capaz de reconocer sus errores en tiempo, lugar y forma adecuada, para contribuir al bien propio, colectivo y de la sociedad.*¹⁴

*Es un valor nuclear pues incluye autoestima, sensibilidad, realización, responsabilidad, humildad y esfuerzo. Proceder éticamente con honestidad produce resultados beneficiosos.*¹⁵

Al respecto, José Martí dijo: [...] *El que nada quiere para sí, dirá la verdad siempre*[...] ¹⁶; [...] *la verdad no se razona, se reconoce, se siente y se ama* [...] ¹⁷ *Las palabras deshonran cuando no llevan detrás un corazón limpio y entero.*¹⁸

Para contribuir al desarrollo de este valor en el grupo, maestros o profesores deben plantearse líneas de trabajo como:

- Ser ejemplo ante el grupo, reconociendo sus propios errores y fomentando esta actitud entre los miembros del grupo.
- Propiciar la crítica y la autocrítica entre los miembros del grupo, como poderoso instrumento de autorregulación moral.
- Ser sincero y consecuente en lo que se expone al resto del grupo.
- Crear un clima de confianza para que los miembros del grupo expresen lo que piensan.
- Combatir el fraude y la mentira.

Solidaridad: *Es comprometerse en idea y acción con el bienestar de los otros en la familia, la escuela, los colectivos laborales, la nación y hacia otros países.*¹⁹

Al respecto, José Martí dijo: [...] *nadie tiene el derecho de dormir tranquilo mientras haya un solo hombre infeliz* [...] ²⁰

Maestros o profesores deben plantearse líneas de trabajo para contribuir al desarrollo de este valor en el grupo, como:

- Establecer compromisos para contribuir con las tareas colectivas.
- Socializar los resultados del trabajo y el estudio.

¹⁴ Arencivia, Victoria y CA. VIII Seminario Nacional para Educadores. Primera Parte. Curso 2007-2008. Ministerio de Educación, p. 5.

¹⁵ Martínez, C, 2008. "Consideraciones sobre Inteligencia Emocional", p. 298.

¹⁶ José Martí. "Fragmentos", en Obras Completas, t.22, p. 223.

¹⁷ José Martí. "Independencia en Cuba", en Obras Completas, t. 1, p. 118.

¹⁸ José Martí "Discurso en conmemoración al 10 de Octubre de 1868", Masonic Temple, Nueva York, en Obras Completas, t. 4. p. 248.

¹⁹ Arencivia, Victoria y CA. VIII Seminario Nacional para Educadores. Primera Parte. Curso 2007-2008. Ministerio de Educación, p. 4.

²⁰ José Martí. "Escenas norteamericanas", en Obras Completas, t. 11, p. 171.

- Fomentar actividades en función de que los estudiantes más aventajados dediquen parte de su tiempo libre en tutorar a los que lo necesiten.
- Fortalecer el trabajo en equipos, desarrollando el diálogo y el debate para detectar los problemas y sus posibles soluciones.

Autoestima: Valor de los valores. Auto, de propio, y estima es la consideración y aprecio que se hace de una persona, por su calidad y circunstancias.

El profesional que dirige el proceso de enseñanza-aprendizaje debe detectar la pérdida de autoestima en su grupo y fomentar tareas que estimulen el desarrollo de tan importante valor, entre estos tenemos:

- Resaltar los avances individuales frente al grupo escolar.
- No permitir la burla del grupo ante respuestas con dificultades de algunos estudiantes.
- Resaltar, siempre que sea necesario, los aspectos positivos del grupo.
- Comenzar las críticas individuales y colectivas, resaltando los aspectos positivos, de manera que estas sean constructivas.

Por último, comentaremos sobre la **imaginación**: *facultad de representar imágenes. Imagen es la representación mental de un objeto o fenómeno. Imaginar es representar o crear mentalmente.*²¹ Como dijo Einstein: *La imaginación es más importante que la inteligencia.*²² Por lo que un grupo escolar será más creativo en la medida que se logre el desarrollo de la imaginación.

Para promover el desarrollo de la imaginación, los maestros y profesores deben asignar tareas a sus estudiantes, las cuales permitan aumentar el nivel de complejidad, hasta llegar a la orientación de tareas que estén a un nivel creativo; para ello, deben tener en cuenta las diferencias individuales de los integrantes del grupo escolar.

Conclusiones:

Nuestra pretensión es que este artículo contribuya a que profesionales de la educación, directores del proceso de enseñanza-aprendizaje, conozcan la importancia de desarrollar la inteligencia emocional como complemento de la inteligencia intelectual, para favorecer al éxito en el trabajo grupal, en aras de elevar la calidad del aprendizaje.

Bibliografía:

1. *Arencivia, Victoria y CA. VIII Seminario Nacional para Educadores. Primera Parte. Curso 2007-2008. Tabloide. Ministerio de educación.*
2. *Castellano, D y CA, 2005. "Aprender y enseñar en la escuela". Material digitalizado.*
3. *Granma. 2000. Discurso pronunciado por el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz en la tribuna abierta de la Revolución por el Día Internacional de los Trabajadores, 2 de Mayo de 2000.*
4. *Ideología, conciencia y trabajo político. 1987. Discurso pronunciado por el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz en la Clausura del XIV Congreso de la CTC, 2 de Diciembre de 1978, Editora Política.*
5. *José Martí, Obras Completas, t. 19.*
6. *_____."La política", periódico Patria, 19 de Marzo de 1892. En Obras Completas, t. 1.*
7. *_____."Discurso en conmemoración al 10 de Octubre de 1868", en Masonic Temple, Nueva York, en Obras Completas, t. 4.*

²¹ Martínez, C, 2008. "Consideraciones sobre Inteligencia Emocional", p. 297.

²² Albert Einstein (1879-1955). Físico alemán. Formuló la Teoría de la Relatividad, de gran importancia para la ciencia moderna. Premio Nobel, 1921.

8. _____ . "Escenas norteamericanas", en *Obras Completas*, t. 11.
9. _____ . "Fragmentos", en *Obras Completas*, t.22.
10. _____ . "Independencia en Cuba", en *Obras Completas*, t. 1.
11. Martínez, C, 2008. "Consideraciones sobre Inteligencia Emocional". Editorial Científico Técnica. La Habana.