

El entorno virtual de aprendizaje como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje. Una alternativa puesta en práctica en la la Universidad Católica de Cuenca, Sede Azogues

The virtual learning environment as a tool to support the teaching-learning process. An alternative implementation at the Catholic University of Cuenca, Azogues Headquarters

Autores: Ing. Paúl Chérrez Vintimilla; Ing. Darwin García Herrera

Centro de procedencia: Universidad Católica de Cuenca, Sede Azogues

E-mail: pfcherrezv@ucc.edu.ec; darwinggh@hotmail.com

Resumen:

El presente artículo versa sobre el uso de Aulas Virtuales utilizando la plataforma Moodle como una herramienta de apoyo al proceso educativo en la modalidad presencial de la unidad académica de ciencias educativas y de la comunicación social de la Universidad Católica de Cuenca, Sede Azogues, lo cual permite a los docentes en su mayoría con formación académica en educación, mejorar su nivel de conocimientos en el manejo Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), estrechando la diferencia marcada que existe en relación a las destrezas que tienen los estudiantes en el manejo de elementos tecnológicos.

Palabras Clave: Tecnologías de Información y Comunicación, Aula Virtual, Brecha Digital, Calidad de la Educación, Plataforma Moodle.

Abstract:

This article discusses the use of virtual classrooms using the Moodle platform as a tool to support the educational process in the modality of the academic unit of educational sciences and social communication of the Catholic University of Cuenca, Azogues Headquarters, which allows teachers mostly with academic background in education, improve their level of knowledge in the management of Information and Communication Technologies (ICTs), narrowing the marked difference that exists in relation to the skills that students have in dealing with items technology.

Keywords: Information and Communication Technologies, Virtual Classroom, Digital Divide, Education Quality, Moodle Platform.

La Tecnología en la actividad humana

En la actualidad las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son un elemento fundamental que mueve el mundo y ha cambiado la vida de las personas, su uso se ha ido incrementando en forma vertiginosa en todos los campos en los que se desenvuelve el ser humano, esto marca una distancia entre los llamados "Nativos Digitales" (todas aquellas personas nacidas durante o con posterioridad a las décadas de los años 1980 y 1990) quienes han sido espectadores y actores generalmente privilegiados del proceso de cambio tecnológico y que en la actualidad cursan las aulas de formación académica y los "Inmigrantes digitales" (engloba a todos aquellos nacidos entre los años 1940 y 1980), aquellos que han enfrentado los cambios y se adaptan a una nueva realidad.

A pesar de que estamos viviendo una era de cambios en la que la tecnología toma el protagonismo, existen personas que no se adaptan y rechazan su uso, lo que da lugar a la brecha digital.

(Ivoskus, 2010) Reflexiona: "No hay nada que no se pueda hacer por la web. No hay acción humana que no se pueda ejecutar con los dedos y desde un teclado. Los que se quedaron fuera del universo online son analfabetos que deberán incorporarse a fuerza de práctica y sin pudores."

De acuerdo con este criterio consideramos que los docentes con mayores motivos de fuerza deben enfrentar este reto para guiar el aprendizaje de unos alumnos para quienes la virtualidad es algo cotidiano y que se da de forma natural.

No se trata de una guerra entre el hombre y la máquina sino, al contrario, son los dos juntos los que van conquistando el nuevo mundo. Es necesario considerar que la Educación no puede estar aislada de esta realidad pues todas las áreas del conocimiento se sirven de las bondades que ofrece la tecnología. (Bazán & Acosta, 2011) Manifiesta: "Resulta interesante comenzar por reconocer y aceptar que la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no se presentan como algo opcional, sino que es imperativo, romper con los paradigmas de los roles tradicionales de alumno-profesor y visualizarlas como una necesidad actual para fortalecer la calidad de la educación".

La Universidad Ecuatoriana está experimentando procesos de evaluación y mejora en la calidad de la educación, el interés central del Gobierno Ecuatoriano es que sus habitantes alcancen el Buen Vivir, para lo que se ha desarrollado un plan con diversas estrategias para el periodo 2009-2013, entre estas destacamos la Transformación de la educación superior y transferencia de conocimiento a través de ciencia, tecnología e innovación. Entonces, si la tecnología y el conocimiento son declarados de interés nacional, la Academia no puede estar aislada de estos intereses, es imprescindible tomarlos en cuenta para formar profesionales capaces de solucionar y afrontar las necesidades del País.

Entornos Virtuales de Aprendizaje

De acuerdo con la FATLA (2004) citado por (Jimenez Pinto & Calzadilla Muñoz, 2011), la educación en línea es aquella que usa Internet y sus diferentes servicios como una herramienta pedagógica que, en un principio, se dedicó a duplicar electrónicamente todos los procesos áulicos y "virtualizar" la educación convencional, por lo que se realiza en espacios virtuales, lugares no existentes más que como experiencia subjetiva compartida por personas que utilizan un conjunto de modos de intercambio de información basadas en sistemas de computadoras, redes telemáticas y aplicaciones informáticas.

La plataforma virtual Moodle en la UCC

En la Universidad Católica de Cuenca (UCC), el entorno virtual fue utilizado en primer lugar por la Unidad Académica de Estudios a Distancia, con la finalidad de fortalecer esta modalidad, agregándole la posibilidad de interacción docente-alumnos y entre alumnos para contar con ciertos elementos ausentes hasta entonces en la educación a distancia, logrando de alguna manera un acercamiento entre los actores del proceso educativo, dejando atrás el modelo en el que los alumnos estudiaban solos sin el soporte o dirección del docente y sin la posibilidad de realizar consultas a sus compañeros.

La UCC cuenta con un contrato para el uso de la plataforma virtual Moodle 2.x con una capacidad ilimitada de almacenamiento, por lo que la Unidad Académica de Ciencias Educativas y de la Comunicación social, implementó su utilización para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad presencial.

En primer lugar se creó aulas virtuales para el ciclo de nivelación que cursan los estudiantes que ingresan a la Universidad, sin embargo, de un total de 6 docentes tan solo uno la utilizó, y con muy poca frecuencia, el resto de aulas no fueron abiertas. Esta situación hizo notar una falta de interés por parte de los actores respecto al uso de la herramienta.

La segunda experiencia con esta plataforma fue, aprovechar sus bondades para realizar un ejercicio de evaluaciones de fin de carrera, con los estudiantes de los terceros y cuartos años en las carreras de: Educación Inicial y Parvularia, Comunicación Social, Psicología Educativa y Cultura Física. Existieron dudas y desconfianza por parte de los estudiantes puesto que no estaban familiarizados con el uso de esta plataforma, sin embargo la evaluación se desarrolló con completa normalidad, con la obtención de resultados inmediatos y la posibilidad de realizarlo al mismo tiempo en varios laboratorios, lo que dejó una sensación positiva del ejercicio realizado.

La aplicación exitosa de las evaluaciones de fin de carrera mediante el aula virtual, demostró que el uso de esta herramienta fue positivo y era momento de dar un paso más allá en su implementación, para lo que se dispuso la creación de una aula virtual por cada una de las materias a cursar en las cuatro carreras de la Unidad Académica.

La Facultad de Ciencias Educativas está llamada a dar respuesta a las necesidades de capacitación y actualización de los docentes, por lo que se realizó primeramente una capacitación sobre el uso de la plataforma virtual así como unas orientaciones pedagógicas para el planteamiento de ejercicios, entrega de trabajos, creación de espacios de participación de los estudiantes y la respectiva gestión del aula por parte de los docentes titulares de las asignaturas. Durante el desarrollo del taller se evidenció diversas reacciones por parte de los docentes: Preocupación, expectativa, motivación, resistencia e incluso indiferencia en algunos casos, situación que la consideramos dentro de los parámetros esperados puesto que toda innovación implica diversas reacciones y dificultades.

Para el inicio del año académico los docentes se encontraban debidamente capacitados y las aulas virtuales listas para ser utilizadas, las autoridades de la Unidad Académica decidieron que el uso de la plataforma es obligatorio y la valoración de su uso por parte de los estudiantes consta en los parámetros de evaluación de los sílabos o planificaciones de las asignaturas. En un grupo de 33 docentes, 2, son los encargados de la gestión y soporte técnico permanente para solventar las dificultades y requerimientos que se presenten por parte de docentes y estudiantes. En cada asignatura los docentes estuvieron encargados de guiar a los estudiantes en el uso de la plataforma virtual, a pesar de ellos están mucho más familiarizados con el uso de TICs, se evidenció un malestar generalizado, sentimientos de temor y resistencia hacia el uso de la plataforma virtual, en la mayoría de los casos por desconocimiento de la herramienta.

El primer monitoreo del uso de la plataforma se efectuó 6 semanas después del inicio de clases en donde se encontró que el 79% de los docentes la estaban utilizando y el 21% no, lo que muestra el esfuerzo y compromiso de la mayoría para incluir esta herramienta dentro del proceso educativo. (Ver gráfico1)

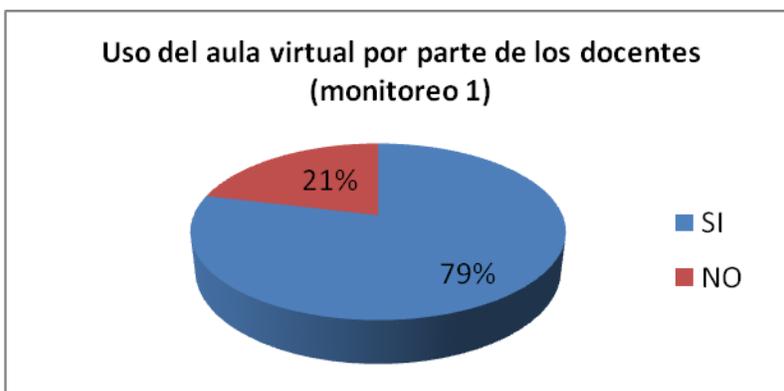


Gráfico 1

El segundo monitoreo efectuado 3 semanas después del primero y los resultados mostraron una mejora: el 85% de los docentes la están utilizando la plataforma virtual y sólo el 15% no, esto muestra una mejora en un corto plazo. (Ver gráfico2)

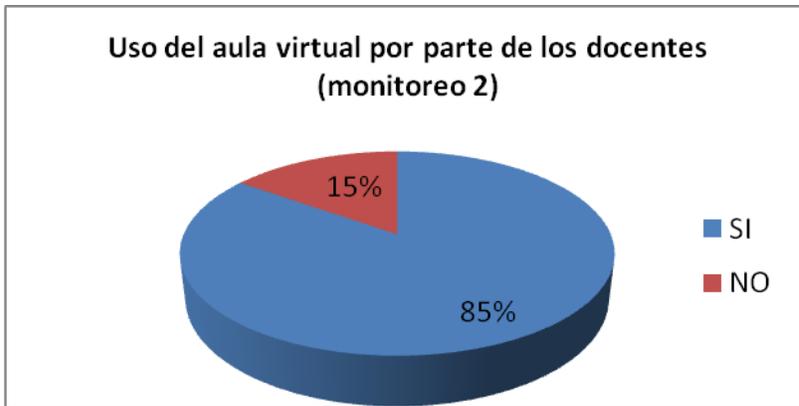


Gráfico 2

Se realizó entrevistas a un grupo de docentes que representa el 20% del total, sobre algunos criterios acerca de la plataforma virtual que se está utilizando; todos los entrevistados consideran que esta herramienta ha contribuido en forma positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como también reconocen las dificultades encontradas en las primeras semanas de uso. Respecto a este último aspecto la destreza de los docentes ha ido en aumento y se espera que en poco tiempo puedan explotar de mejor manera las bondades de la plataforma.

Por otra parte el criterio de los estudiantes respecto a la plataforma virtual es que ha elevado la frecuencia de tareas que los docentes envían, así como también consideran que debería efectuarse una capacitación de igual manera como se realizó con los docentes.

Existen puntos de vista con distinta perspectiva, pero los actores del proceso educativo están interactuando, subiendo tareas, participando en actividades y todo esto está evidenciado en la plataforma virtual.

Las ideas anteriormente abordadas permiten concluir que, luego de utilizar el aula virtual de manera permanente y en todas las asignaturas de la modalidad presencial en la Unidad Académica de Ciencias Educativas y de la Comunicación Social existen resultados positivos que muestran mejora en algunos aspectos:

- El uso de la plataforma ha permitido reducir el papeleo ya que los trabajos son entregados en formato digital.
- El cumplimiento de plazos para la entrega de trabajos por parte de los alumnos también ha mejorado ya que el docente establece la fecha y hora para la entrega. Por otra parte los docentes también cumplen con la revisión de las tareas enviadas por el alumno.
- Existe apoyo del docente en el desarrollo de tareas mediante la plataforma y apoyo entre compañeros para diversas actividades.
- La participación de los alumnos en las actividades del aula virtual es casi total.
- Los docentes han potenciado el nivel de conocimiento que tenían en el manejo de TICs.
- Incremento del interés de los docentes por conocer más elementos tecnológicos que podrían incorporarse al aula virtual para mejorar su uso pedagógico.
- La Facultad de Ciencias Educativas forma docentes en diferentes áreas, que estarán preparados y familiarizados con el manejo de aulas virtuales en su futuro profesional.

Bibliografía:

- Bazán, S. A., & Acosta, M. (2011). La denagogía como obstáculo para el uso eficiente de las TIC en la educación de la era digital. Apertura: Revista de Innovación Educativa
- Ivoskus, D. (2010). Obsesión Digital. Buenos Aires: Norma.
- Jimenez Pinto, J. d., & Calzadilla Muñoz, M. E. (2011). Construcción de aulas virtuales: impacto en el proceso de formación. Apertura: Revista de Innovación Educativa.