

Necesidad de la cultura informacional en la profesionalización de directivos y docentes en la educación

Autor: Dr. C. Pedro Luis González Rivera

Centro de procedencia: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Rafael María de Mendive"

Email: pedrol@ucp.pr.rimed.cu

En el contexto contemporáneo, la información se ha convertido en un factor clave del desarrollo social dentro de la actividad científica y cultural en general. A escala global la alfabetización y la cultura informacional ocupan un significativo espacio en los debates asociados al tema.

A tono con los Lineamientos del Sexto Congreso del Partido Comunista de Cuba y los Objetivos aprobados en la Conferencia Nacional, en Cuba las instituciones de la Información representan un medio indispensable para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, a partir del interés de formar a los usuarios y motivar la disposición de acercamiento al conocimiento y contribuir al perfeccionamiento de la escuela y la comunidad.

En ese sentido, la gestión del conocimiento se jerarquiza en la política educacional del país. Los documentos normativos de la actividad científica educacional y del Sistema de Información para la Educación insisten en la necesidad de potenciar el acceso al conocimiento a partir de satisfacer las necesidades de información en la Educación. Para ello se requiere de un intenso proceso de profesionalización de todos los sujetos vinculados a la actividad en la información educacional.

Sobre la base del estudio integrado de diversas fuentes derivadas de las Ciencias de la Información, por un lado, y de las Ciencias de la Educación por otro, puede entenderse la actividad de la información educación como la relación que se establece entre los promotores y usuarios de los centros de documentación y bibliotecas escolares y la Información, expresada a través de acciones concretas.

La actividad de la información conduce al desarrollo de la cultura informacional de los directivos, docentes, estudiantes y profesionales de la Información, que se convierte en un propósito fundamental como parte de la cultura general e integral. Ese proceso de desarrollo cultural debe contribuir notablemente a la preparación de los sujetos mencionados para enfrentar las exigencias del vertiginoso avance de la información en el mundo contemporáneo.

La cultura informacional en la Educación está asociada al contenido de la gestión de la información y el conocimiento en las instituciones educacionales e incluye entre otros aspectos, el conjunto de conocimientos, habilidades y hábitos, así como los valores necesarios para el uso y manejo de la información con fines educativos.

El diagnóstico del desarrollo de la cultura informacional dentro de la gestión del Sistema de Información para la Educación, evidencia la creciente disposición del personal especializado de las instituciones de la Información en la Educación para enfrentar los cambios imprescindibles en la actividad de la información educacional.

Para ello se requiere de una estrategia del proceso de profesionalización que integre los esfuerzos de diversas instituciones como la Universidad de Ciencias Pedagógicas, la Dirección Provincial y Municipal de Educación, la Biblioteca pública y otras, sobre la base de un intenso proceso de capacitación en varias direcciones. Se trata en esencia de poner en práctica un conjunto de acciones que posibiliten desarrollar las capacidades de todos los implicados en la gestión de la información en Educación. Un factor en favor de los propósitos anteriores se manifiesta en la creciente toma de conciencia entre los directivos educacionales sobre la significación de la biblioteca escolar como importante recurso para el aprendizaje.

La puesta en práctica de acciones para desarrollar la cultura informacional en el marco de la profesionalización implica considerar los recursos humanos que interactúan en las acciones que se proveen. En ese sentido, es importante evaluar los niveles de calificación profesional de quienes asumen la dirección de las acciones de capacitación y la preparación previa de los sujetos participantes en las acciones en general.

El objetivo general de la estrategia de trabajo de profesionalización puede dirigirse a fortalecer la preparación de los profesionales, a través de actividades de superación, trabajo científico y metodológico, teniendo en cuenta los vínculos con las diferentes educaciones y dominar sus características para el desarrollo del trabajo cooperado, la interacción sistemática con directivos, funcionarios y docentes a nivel de centro y estructuras de los diferentes niveles, así como evaluar el impacto del uso de la información en el proceso docente educativo, en el contexto de la integración práctica con la actividad de ciencia e innovación tecnológica.

El contenido de la estrategia puede abarcar la selección de conocimientos, habilidades y valores fundamentales de la actividad de información educacional. Ello incluye temas como la cultura informacional en el contexto educacional, la lectura y su promoción en la escuela cubana, las organizaciones de información, la investigación bibliográfica: normas y estilos bibliográficos, la gestión de la información, la tecnología informativa y automatización de la actividad científica informativa, así como la socialización de los resultados científicos.

La estrategia de profesionalización puede considerar dos vías principales para la lograr la preparación y superación profesional del personal, que son: 1) el trabajo metodológico y 2) la capacitación, para elevar el desempeño profesional.

Las acciones fundamentales dirigidas a elevar el nivel de desarrollo en el ejercicio de la profesión de los bibliotecarios, directivos y educadores, incluyen acciones específicas de carácter metodológico a través de conferencias y talleres, entre otras formas de organización; y acciones propiamente de capacitación, como cursos de superación, pregrado, cursos de postgrado y diplomado.

Los medios para la aplicación de la estrategia deben caracterizarse por su variedad e incluyen los recursos más modernos como la computadora, videos, entre otros; junto a otros tradicionales como libros, folletos y otros textos. La evaluación de la estrategia de profesionalización debe ser un proceso general que tiene en cuenta el impacto global de las acciones en la elevación de los resultados de la actividad de información educacional, como manifestación concreta de la cultura informacional alcanzada. En la evaluación se incluye la valoración de los resultados colectivos de los grupos de profesionales participantes, así como el registro individual de los niveles de desarrollo alcanzado por los implicados en las diversas acciones. Ello se revierte en la evaluación

de los resultados generales del trabajo del SIED en la etapa correspondiente, que deben ser el aspecto principal en las reuniones de balance del SIED.

Las acciones específicas de la estrategia de profesionalización comprenden un amplio espectro, que incluye la cultura Informacional como asignatura del currículo propio de los estudiantes de primer año en la Universidad de Ciencias Pedagógicas, sesiones de trabajo metodológico con los profesores de la Formación de Técnico Medio de Bibliotecología, sistema de conferencias, talleres e intercambios metodológicos con dirigentes provinciales y municipales, bibliotecarios y profesores; curso de actualización para técnicos medios de Bibliotecología, curso de postgrado para docentes y bibliotecarios: Aspectos generales de Cultura Informacional, diplomado en Cultura Informacional para profesionales de la Información, curso en la Escuela de superación profesional de Cuadros del MINED y cursos pre-evento para profesionales de la Educación.

Los resultados generales evidencian el impacto positivo de la estrategia en los estudiantes de la UCP, así como en los dirigentes educacionales, bibliotecarios y profesores. Se ha elevado la cultura informacional en aspectos como el currículo de la biblioteca escolar, normas y estilos bibliográficos; los objetivos, su redacción y derivación; así como la dirección estratégica; el trabajo en torno a los concursos y su importancia educativa, elaboración de resúmenes, cuadros sinópticos y esquemas, producción científica, ECURED, así como búsqueda y recuperación de la información, entre otras.

También se ha producido la actualización de los técnicos medios de Bibliotecología y la socialización de los resultados científicos y metodológicos entre especialistas provenientes de bibliotecas escolares, las Universidades y otras entidades.

En resumen, el desarrollo de la cultura informacional permite alcanzar la alta profesionalidad en la gestión en torno al sistemático y actualizado soporte informativo para la Educación, que permita su uso eficaz por los directivos, docentes, estudiantes y bibliotecarios de las diferentes enseñanzas y la comunidad. De esa manera será posible lograr que la información educacional se convierta en herramienta efectiva, que contribuya a elevar la calidad de la docencia, la investigación y la superación profesional para el desarrollo de la cultura general integral en los directivos y profesores.