

## **La búsqueda de información. Habilidades a desarrollar para un adecuado manejo de la información en entornos virtuales**

### **Information search. Skills to be developed for proper management of information in virtual environments**

**Autores: MSc. Eniel Lorenzo Garcia; Lic. Odeleivys Ledesma Saustre**

**Email: [eniel@ucp.pr.rimed.cu](mailto:eniel@ucp.pr.rimed.cu); [odeleivys@ucp.pr.rimed.cu](mailto:odeleivys@ucp.pr.rimed.cu)**

**Centro de procedencia: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Rafael María de Mendive"**

#### **Resumen:**

En este artículo se reflexiona sobre la importancia de la búsqueda de información y el manejo adecuado de ella en entornos virtuales, considerando por parte de los autores un grupo de habilidades que debe adquirir el profesional a lo largo de su formación, habilidades que vienen a solidificar la búsqueda de información dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en la llamada Sociedad de la Información y el Conocimiento.

**Palabras claves:** búsqueda, información, entornos virtuales, habilidades, proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **Abstract:**

This article reflects on the importance of seeking information and its proper management in virtual environments, given by the author a set of skills to be acquired by the professional during their training, skills that come to solidify search for information within the teaching-learning process in the so-called information society and knowledge.

**Keywords:** search, information, virtual environments, skills, teaching-learning process  
El manejo de la información en la sociedad de la información y el conocimiento

La sociedad actual está inmersa en un proceso de globalización cultural que se transforma continuamente, el avance de las tecnologías de la información y las comunicaciones ha devenido en una mayor facilidad para acceder a la información, además ha producido que una enorme cantidad de información se encuentre disponible para las personas en general. Estos fenómenos que se vienen desarrollando cada vez más en esta sociedad de la información incrementan de manera acelerada el ritmo de cambio y transformación del conocimiento, creando así la necesidad de que el hombre sea capaz de encontrar la información que el necesita para su preparación, estando acorde con los requisitos de los profesionales de estos tiempos.

La búsqueda de información efectiva y eficiente en hipermedios, constituye hoy día una habilidad fundamental para la adaptación, supervivencia y competitividad de la población. Esto se debe a que el conocimiento o capital intelectual, se ha convertido en el recurso más valorado de una comunidad y por ende en un instrumento de poder. Por otra parte, la habilidad para investigar información en hipermedios, es un prerrequisito para los aspirantes a ingresar en un sistema educativo que utilice la Internet como apoyo a la docencia, tanto en la modalidad a distancia mediada por el computador como presencial. En consecuencia, se ha condicionado una nueva

necesidad en la población de estudiantes, docentes y empleados, relacionada con la alfabetización en informática<sup>1</sup>.

Por otra parte, consideramos también que la búsqueda de información en un entorno electrónico se vuelve compleja por el exceso de información que se sube en la red por segundo: hacer una indagación en muchas ocasiones nos lleva horas, pues salen centenares de páginas Web y en esta inmensidad de documentos hay información que no puede ser atribuida a ninguna persona o institución ya que no viene firmada. En Internet, cualquier persona puede producir información pero el hecho de que se encuentre en la Red no quiere decir que pueda considerarse como una fuente válida. Por ello, se debe de escoger aquellas fuentes que, por su trayectoria analógica o digital, ya vengán avaladas con cierto prestigio o reconocimiento, que tengan autoría, la fecha de cualquier documento es imprescindible para conocer el grado de actualidad o de vigencia de los datos que ofrece<sup>2</sup>.

Para lograr una apropiada selección en la búsqueda y manejo de información en entornos virtuales es indispensable desarrollar habilidades que contribuya a esta actividad, las que son obtenidas en un proceso que involucra la práctica sistemática, para así incorporarlas al accionar del investigador o profesional.

La clase de informática debe ser punto de referencia a la hora de desarrollar estas habilidades pues en el proceso de enseñanza - aprendizaje de esta materia se debe integrar la búsqueda informacional con las herramientas que brindan las nuevas tecnologías informáticas y las comunicaciones que soportan la información. Y es muy importante tener en cuenta que la información que se encuentra en un entorno virtual debe de ser precisa, para evitar caer en el exceso de ésta y poder filtrar la información que sirve para los fines de investigación o estudio de un tema y de esta manera obtener trabajos de calidad que contengan información actualizada.

Es entonces necesario hacer un análisis para determinar qué habilidades y sus respectivas acciones se deben desarrollar con el objetivo de que los estudiantes realicen un adecuado manejo de la información en entornos virtuales.

Como punto de partida se consideran algunas definiciones de habilidad, pasando posteriormente por la definición de habilidades en la búsqueda de información y finalizando con el conjunto de habilidades para la búsqueda y manejo de la información en entornos virtuales.

## **Habilidad**

Proviene del término latín *habilitas* y se utiliza para hacer referencia a la capacidad y disposición para desempeñar algún rol. Según detalla el diccionario de la Real Academia Española (RAE), la habilidad es cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza.

Por otra parte se entiende habilidad como el grado de competencia de una persona frente a un objetivo determinado<sup>3</sup>.

## **Habilidades en la búsqueda y manejo de información**

---

<sup>1</sup>McVay, M. (2002). The on line educator. A guide to creating the virtual classroom. London, Great Britain: RoutledgeFalmer.

<sup>2</sup>Rebeca Ortega Salas. Habilidades en la búsqueda y manejo de información en un ambiente virtual.

Disponible en:

<https://docs.google.com/file/d/0Bwisad25XJ9wYTM1NzUyYWItNmFkMS00ZWm4LWI1YTMtYWU5NjNiMTkzNmFh/edit?hl=es&pli=1>

<sup>3</sup>David Maturana Céspedes. Desarrollo de competencias. Disponible en:

<http://www.chilemejor.cl/educacion/desarrollo-de-competencias/>

Son entonces las capacidades y destrezas que posee una persona para buscar y procesar información de forma eficiente y efectiva en el medio que se desenvuelva, teniendo resultados satisfactorios en su objetivo.

### **Conjunto de habilidades para la búsqueda y manejo de la información en entornos virtuales**

#### **Habilidad en la definición del tema**

- Acción: Determinar el tema de estudio o investigación.
- Acción: Trazarse un objetivo a lograr con el manejo de la información.
- Acción: Elaborar preguntas del tema como guías para la exploración y articulación de la información.
- Acción: Determinar subtemas y temas relacionados.

#### **Habilidad en la búsqueda y obtención de la información**

- Acción: Acceder a la herramienta de búsqueda y realizar primera exploración.
- Acción: Usar determinados elementos en la búsqueda, como palabras clave, signo de adición y asterisco.
- Acción: Acceder a la información.

#### **Habilidad de evaluar fuentes de información**

- Acción: Comprobar pertinencia, confiabilidad, relevancia, actualidad o vigencia y referencia de las fuentes de la información encontrada.

#### **Habilidad de procesar información**

- Acción: Analizar los documento, qué aporta, qué utilidad tiene para la propuesta, la visión del autor acerca del tema, identificar aspectos clave.
- Acción: Ordenar la información de acuerdo con la estructura del proyecto.
- Acción: Elaborar cuadros de ideas y sinópticos, resumir y obtener reportes.
- Acción: Leer detenidamente la información, compararla y validarla.

#### **Habilidad de representar y presentar la información**

- Acción: Tener en cuenta el destino de la información, no perder el objetivo de la información, el contenido y el medio que se usara para presentarla.
- Acción: Definir el formato, composición, estilo, tiempo y presentación de las citas.

A modo de síntesis podemos plantear que el adecuado desarrollo de las habilidades antes explicadas, en los futuros profesionales, favorece el proceso de enseñanza - aprendizaje de cualquier nivel educacional, debido a la inmensa cantidad de información que debe procesar un estudiante a lo largo de su formación, por lo que se ganaría en tiempo y calidad del proceso. Asimismo, favorece a un aprendizaje autónomo en los alumnos.

Ante la situación actual, donde la información y el conocimiento están en constante transformación, es necesario dotar al alumno de las herramientas necesarias para enfrentar los cambios que se le presentan, para que pueda discernir lo que será de utilidad durante su formación. La tarea de aprender a informarse es una prioridad de la educación básica, por lo que se le confiere gran importancia al desarrollo de las habilidades de búsqueda y obtención de información.

### **Bibliografía**

- Colectivo de Autores. El desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información en la escuela primaria indígena. Disponible en:  
<http://opac2.redui.org.mx/el-desarrollo-de-habilidades-de-busqueda-seleccion-de-informacion-en-la-escuela-primaria-indigena/>
- Definiciones de habilidad. Disponible en:  
<http://definicion.de/habilidad/>  
<http://es.thefreedictionary.com/habilidad>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Habilidad>

<http://www.wordreference.com/definicion/habilidad>

- La Estrategia de Búsqueda de Información. Disponible en:  
<http://www.unlz.edu.ar/biblioteca/tutores/tutor2b/dos.htm>
- Ortega Salas, Rebeca. Habilidades en la búsqueda y manejo de información en un ambiente virtual. Disponible en: [http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/no13\\_07/habilidades.pdf](http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/no13_07/habilidades.pdf)
- Pujol, Lydia Búsqueda de información en hipermedios: efecto del estilo de aprendizaje y el uso de estrategias metacognitivas Disponible en:  
<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/658/65811489003.pdf>
- Vargas, Gutiérrez y Otros. Los procesos de búsqueda de información. Disponible en:  
<http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/index/assoc/HASHfce2.dir/doc.pdf>