

Título: La docencia universitaria y el uso de las TIC

Autores: MSc. José Antonio Gutiérrez Lam y Lic. Mayumi Pérez Cala

**Centro de trabajo: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Rafael María de Mendive".
Pinar del Río.**

Resumen

El impetuoso desarrollo de la ciencia y la tecnología, en la actualidad, demanda sistemas educativos flexibles y accesibles, menos costosos y a los que puedan incorporarse los ciudadanos a lo largo de la vida. Para responder a estos desafíos, las instituciones universitarias promueven experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TIC. El énfasis, por tanto, está dado en la forma de docencia, en los cambios de estrategias didácticas de los profesores y en los sistemas de comunicación y distribución de los materiales de aprendizaje. Para ello, se requiere de conocimientos, participación activa y motivación del profesorado, pero se necesita, además, un fuerte compromiso institucional.

Abstract

The rapid development of science and technology, at present, demands flexible and accessible education systems, less expensive and that citizens can incorporate throughout life. To meet these challenges, academic institutions promote innovative experiences in the teaching-learning processes supported by ICT. The emphasis, therefore, is given in the form of teaching, changes in teaching strategies of teachers and communication systems and distribution of learning materials. To do this, it requires active knowledges, participation and motivation of teachers, but also needs a strong institutional commitment.

Un contexto de cambios

Los procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC en la docencia universitaria suelen partir, la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes, no obstante, el despegue de una amplia aplicación de las TIC en la enseñanza universitaria, puede ser capaz de promover un verdadero proceso de cambios. Lo importante en este tipo de procesos, es la utilización de una variedad de tecnologías, que proporcionen la flexibilidad necesaria para cubrir necesidades individuales y sociales, lograr entornos de aprendizaje efectivos y, además, lograr la interacción de estudiantes y profesores.

Es habitual en estos tiempos hablar de cambios, propiciados, en gran medida, por los avances de las tecnologías de la información y las comunicaciones, elemento que ha marcado el inicio de una nueva era, a la que suele llamarse sociedad de la información.

Los cambios que están afectando a las instituciones de educación superior no pueden entenderse, sin hacer referencia al contexto de transformaciones que ocurren en las distintas esferas de la vida social, cultural y económica, porque constituyen la presión externa que genera los primeros. Obviamente, frente a la presión de estos cambios se producen respuestas institucionales de distinto tipo.

Las modalidades de formación apoyadas en las TIC llevan a nuevas concepciones del proceso de enseñanza-aprendizaje que acentúan la implicación activa del estudiante en el proceso de aprendizaje; la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles; la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio; y la flexibilidad en la preparación de los estudiantes, para entrar en un mundo laboral, que demandará formación a lo largo de toda la vida; así como de las competencias necesarias para este proceso de aprendizaje continuo.

Los retos que suponen la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje dependerán en gran medida, del escenario de aprendizaje (el hogar, el puesto de trabajo o el centro de recursos de aprendizaje); es decir, el marco espaciotemporal en el que el usuario desarrolla actividades de

aprendizaje. De igual manera, el rol del personal docente también cambia en un ambiente rico en el uso de las TIC.

El profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas. Pasa a actuar como gestor de los recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador. Como resultado, el profesor requerirá necesariamente nuevas implicaciones en su preparación profesional, pues se le va a exigir, en este proceso, ser usuario también de los recursos tecnológicos y de información, que necesariamente les brindará a los estudiantes en un nuevo formato.

Junto a ello, también necesitará servicios de apoyo de guías y ayudas profesionales, que le permitan participar enteramente en el ejercicio de su actividad. Los profesores constituyen un elemento esencial y resultan imprescindibles a la hora de iniciar cualquier cambio, sus conocimientos y destrezas son esenciales para el buen funcionamiento de un programa; por lo tanto, deben tener recursos técnicos y didácticos que les permitan cubrir estas necesidades.

Universidades en tiempos de cambio

La universidad suele ser definida como una institución caracterizada por la enseñanza, la investigación y los servicios. Esto puede traducirse en roles fundamentales como creación, preservación, integración, transmisión y aplicación del conocimiento. La evolución de la ciencia, la cultura y la sociedad, combina forzosamente el respeto y la asunción de la tradición, con la práctica y apuesta por la innovación. Aquellas universidades que no contemplan cambios radicales, en relación a los medios didácticos y a los sistemas de distribución de la enseñanza, pueden quedar fuera de esta corriente innovadora.

Actualmente, existen una serie de condiciones, que posibilitan una mayor aplicación de las TIC en la enseñanza universitaria, capaces de iniciar un verdadero proceso de cambios donde se pueden señalar por ejemplo:

- Acceso de estudiantes y profesores a la infraestructura apropiada en cuanto a redes telemáticas y sus servicios.
- Formación del profesorado y los estudiantes para el uso de las TIC.
- Desarrollo de investigaciones que aportan metodologías para el aprovechamiento docente de las TIC, y por tanto, la elaboración de materiales de apoyo basados en ellas.

Aunque la relación esencial entre profesores y alumnos no se ve fuertemente alterada, lo que parece obvio es que el influjo de las TIC modifica sustancialmente otros aspectos de dicha relación, al ampliar los entornos, donde se puede realizar el aprendizaje.

Educación flexible

Buscar una nueva universidad, sin despreciar las formas y métodos convencionales de enseñanza aprendizaje, en relación a los medios didácticos y a los sistemas de distribución de los conocimientos, presupone una corriente innovadora que llega a las instituciones universitarias. Estos cambios pasan obligatoriamente por lograr la enseñanza en nuestras universidades de manera más flexible.

La adecuación de las estructuras docentes universitarias implica nuevas concepciones del proceso, en las que se acentúa la participación activa del alumno en el proceso de aprendizaje; la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles; la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio, que demandará su autogestión de nuevos conocimientos a lo largo de su vida profesional futura.

Se trata de lograr que los actuales alumnos universitarios se transformen en nuevos usuarios de su formación y preparación, participantes de un proceso donde el énfasis se traslada de la enseñanza al aprendizaje y que se caractericen por una nueva relación con el saber, por nuevas prácticas de aprendizaje, adaptables a situaciones educativas en permanente cambio.

El profesor también tiene un papel fundamental en este proceso; en los sistemas de enseñanza flexible, debe participar, en mayor o menor medida, tanto en el diseño y producción de los materiales, como en el sistema de información y distribución de estos y en el de comunicación. No es un agente externo al que se le puede pedir que solamente juegue el papel de creador de contenido, el profesor ha de participar en el proceso de diseño y elaboración de los materiales de aprendizaje, en los procesos de distribución de los mismos y en los procesos interactivos de intercambio de información, opiniones, experiencias, tutorías, así como en la actualización y mejora de los materiales.

Sistemas de comunicación

Otro elemento importante lo constituyen los sistemas de comunicación que se establecen a través de las TIC. Desde la perspectiva organizativa, la interacción no puede desligarse de otros aspectos, como el diseño y distribución de los cursos y materiales. En este contexto se debe hacer referencia, fundamentalmente, a tres tipos de interacción: usuario-material, usuario-instructor y usuario-usuario. Los tres pueden darse en situaciones síncronas o asíncronas.

En síntesis, tanto desde el punto de vista del diseño y producción de materiales, como del establecimiento de sistemas de distribución y de comunicación, el valor añadido que estas tecnologías proporcionan a los usuarios para cubrir las crecientes necesidades de aprendizaje y que determinan las características de cada uno de los escenarios descritos se dirigen hacia tres líneas:

- La flexibilidad, lograda mediante la adaptación a una gran diversidad de necesidades, de modelos de alumno, de estrategias, marcos didácticos (multiestrategia) y de combinación de medios (multimedia).
- Los niveles de accesibilidad, permitiendo el acceso remoto o local a los materiales de aprendizaje, en el momento y lugar en que los estudiantes lo requieran.
- El apoyo a los usuarios del sistema, por la cantidad de recursos educativos disponibles para cada necesidad específica. Todo ello modifica los modos de monitorización y tutoría de los alumnos y la facilitación de acceso y uso de los instrumentos y materiales básicos requeridos.

Resulta de sumo interés, tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de las TIC en la enseñanza universitaria, no solo los aspectos tecnológicos sino también seguir muy de cerca los aspectos pedagógicos, así como la adecuación de los sistemas de distribución, los materiales de aprendizaje y los sistemas de comunicación, lo que por supuesto, trae consigo cambios de estrategias didácticas de los profesores, para el uso de las metodologías más adecuadas. Estos son aspectos que necesitan de estudio e investigación en las experiencias de formación superior a través de las TIC, por lo que deben ser tenidos en cuenta en los procesos de formación inicial y permanente del personal docente.

Bibliografía:

1. Hurtado, Fermín. Introducción de las TIC en la escuela y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes. Ciudad de la Habana. ED Educación cubana. 2007. 42p.
2. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Disponible en <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
3. La piedra angular para la incorporación de los medios audiovisuales, informáticos y nuevas tecnologías en los contextos educativos: la formación y el perfeccionamiento del profesorado. Disponible en <http://www.uib.es/depart/gte/revelec8.html>
4. Las instituciones de educación superior y su flexibilización. Disponible en <http://www.uib.es/depart/gte/edutec99.html>
5. Mitos de la educación a distancia y de las nuevas tecnologías. Disponible en <http://www.revele.com.ve/pdf/extramuros/vol1-n12/pag11.pdf>
6. Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Disponible en <http://www.uib.es/depart/gte/edutec/revelec7/revelec7.html>