

Artículo original

Determinación de necesidades de formación psicopedagógica continua en docentes del nivel educativo primario



Determining the needs for continuous psycho-pedagogical training in teachers at the primary education level

Determinar as necessidades de formação psicopedagógica contínua para professores do ensino fundamental

Yamilé Martínez Rosales¹  0000-0003-3213-2908  yamilemarosal@gmail.com

Ramiro Gross Tur²  0000-0003-3892-7883  rgrosstur@gmail.com

¹ Centro de Diagnóstico y Orientación de Palma Soriano, Santiago de Cuba. Cuba.

² Universidad de Oriente, Centro Universitario Municipal de Palma Soriano. Cuba.

Recibido: 3/04/2025

Aceptado: 14/01/2026

RESUMEN

Los nuevos retos que afrontan los docentes para atender a la diversidad en el contexto áulico requieren formación continua y compromiso. Por ello, el objetivo de este trabajo es determinar las necesidades de formación psicopedagógica continua de los docentes del nivel educativo primario en Palma Soriano. La investigación se realizó siguiendo el paradigma sociocrítico desde un enfoque cualitativo. Tuvo alcance descriptivo-explicativo; se emplearon: la observación, entrevista y estudio documental como técnicas de recogida de información. Los métodos teóricos utilizados fueron: análisis-síntesis e inductivo-deductivo. El muestreo fue no probabilístico (por oportunidad) y la muestra estuvo constituida por 30 docentes del nivel educativo primario. Se identificó la necesidad de dominio de métodos y estrategias de intervención psicopedagógica para atender a la diversidad.

Los docentes poseen niveles variados de experiencia y conocimiento, por lo que destaca la necesidad de formación psicopedagógica. Reconocen que la atención psicopedagógica es necesaria; sin embargo, consideran que el psicopedagogo es el especialista que debe realizarla. La atención a la diversidad ha sido agrupada, fundamentalmente, en la atención al déficit y no a las potencialidades. Coinciden que poseer herramientas educativas y la precisión necesaria al determinar las necesidades y potencialidades en el diagnóstico y caracterización de los educandos, es fundamental. Por lo anterior, se puede concluir que el profesorado requiere profundizar en la determinación de necesidades y potencialidades en el diagnóstico y caracterización de los educandos, y en la clarificación de los límites entre las acciones psicopedagógicas generales y específicas a realizar durante la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: atención a la diversidad; educación inclusiva; formación continua; formación psicopedagógica.

ABSTRACT

The new challenges teachers face in addressing diversity in the classroom context require ongoing training and commitment. Therefore, the objective of this study is to determine the ongoing psychopedagogical training needs of primary school teachers in Palma Soriano. The research was conducted following the socio-critical paradigm with a qualitative approach. It was descriptive-explanatory in scope; observation, interviews, and document review were used as data collection techniques. The theoretical methods employed were analysis-synthesis and inductive-deductive reasoning. Non-probability sampling (convenience sampling) was used, and the sample consisted of 30 primary school teachers. The study identified a need for mastery of psychopedagogical intervention methods and strategies to address diversity. Teachers possess varying levels of experience and knowledge, highlighting the need for psychopedagogical training. They recognize the necessity of psychopedagogical support; however, they believe that a psychopedagogue is the specialist who should provide it. Attention to diversity has been primarily focused on addressing deficits rather than potential. There is agreement that possessing educational tools and the necessary precision in determining the needs and potential of students during the diagnosis and characterization of their learning is fundamental. Therefore, it can be concluded that teachers need to deepen their understanding of how to identify needs and potential in the diagnosis and characterization of

students, and how to clarify the boundaries between general and specific psycho-pedagogical actions that should be carried out during the teaching-learning process.

Keywords: attention to diversity; inclusive education; continuing education; psychopedagogical training.

RESUMO

Os novos desafios que os professores enfrentam ao lidar com a diversidade no contexto da sala de aula exigem formação contínua e compromisso. Portanto, o objetivo deste estudo é determinar as necessidades de formação psicopedagógica contínua de professores do ensino fundamental em Palma Soriano. A pesquisa foi conduzida seguindo o paradigma sociocrítico com uma abordagem qualitativa. Teve um escopo descritivo-explicativo; observação, entrevistas e revisão documental foram utilizadas como técnicas de coleta de dados. Os métodos teóricos empregados foram análise-síntese e raciocínio indutivo-dedutivo. Foi utilizada amostragem não probabilística (amostragem por conveniência), e a amostra foi composta por 30 professores do ensino fundamental. O estudo identificou a necessidade de domínio de métodos e estratégias de intervenção psicopedagógica para lidar com a diversidade. Os professores possuem diferentes níveis de experiência e conhecimento, o que destaca a necessidade de formação psicopedagógica. Eles reconhecem a necessidade de apoio psicopedagógico; no entanto, acreditam que o psicopedagogo é o especialista que deve fornecê-lo. A atenção à diversidade tem se concentrado principalmente em lidar com déficits em vez de potencialidades. Há consenso de que dispor de ferramentas pedagógicas e da precisão necessária para determinar as necessidades e o potencial dos alunos durante o diagnóstico e a caracterização é fundamental. Portanto, conclui-se que os professores precisam aprofundar sua compreensão sobre a identificação de necessidades e potencial no diagnóstico e na caracterização dos alunos, e esclarecer os limites entre as ações psicopedagógicas gerais e específicas a serem realizadas durante o processo de ensino-aprendizagem.

Palavras-chave: atenção à diversidade; educação inclusiva; formação continuada; formação psicopedagógica.

INTRODUCCIÓN

La sociedad contemporánea impone un crecimiento constante del conocimiento para dar solución a los disímiles problemas que se presentan a diario. Cuba no escapa al escenario de transformaciones que plantea nuevas demandas a los sistemas escolares. Esta demanda constituye una prioridad y se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) # 4 de la Agenda 2030, referido a una educación inclusiva, equitativa y de calidad (NU/CEPAL, 2019).

Para el logro de este objetivo, las nuevas concepciones educativas exigen una verdadera transformación de la práctica cotidiana y demandan la formación continua (FC) de los docentes del nivel educativo primario desde un enfoque psicopedagógico. Desde esta perspectiva, ese profesional podrá estar actualizado acerca de las principales tendencias de cómo comprender y atender la diversidad del alumnado que hoy confluye en las aulas.

Como respuesta a ello, el Tercer Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación (SNE) en Cuba exige de las instituciones y organismos una mirada actualizada a la FC de los docentes (González *et al.*, 2021). Ello exige a la Educación Primaria en perfeccionamiento hacer grandes esfuerzos para aumentar el nivel de conocimiento del docente sobre la atención a la diversidad.

Los principales cambios en el SNE, según González *et al.* (2021) se refieren a:

- La remodelación de las concepciones de los diferentes niveles educativos para perfeccionar la atención a la diversidad, el trabajo diferenciado y contextualizado, encaminado al desarrollo y la formación integral de la personalidad de los educandos.
- El perfeccionamiento del enfoque desarrollador del proceso educativo y de enseñanza-aprendizaje, así como la propuesta de diversas formas de organización del proceso y fortalecimiento de la actividad práctica y el empleo de las TIC.

Las bases teórico-metodológicas de la atención a la diversidad permiten retomar conceptos e ideas esenciales para la contextualización de la FC del docente. Ofrece herramientas cognitivas, procedimentales y actitudinales a partir de la profundización en el sistema de relaciones para la atención educativa integral a los educandos con necesidades educativas especiales.

Desde esta perspectiva, la atención a la diversidad en las prácticas inclusivas tiene gran importancia. La realización sistemática y planificada de acciones para su logro resaltan el intercambio y la FC del

docente. Priorizar apoyos sociopsicopedagógicos y recursos didáctico-metodológicos para atender las necesidades educativas en diferentes contextos educativos, en la organización de la actividad docente, resulta necesario ante los retos que impone la heterogeneidad del alumnado que confluye en el contexto áulico.

Según Jiménez Carrillo y Mesa Villavicencio (2020) "la atención a la diversidad consiste en poner en práctica un modelo educativo que ofrezca a cada estudiante la ayuda pedagógica necesaria para lograr el desarrollo de capacidades, habilidades, intereses y motivaciones en los procesos de aprendizaje" (p. 6). Teniendo en consideración lo expresado anteriormente, se afirma que si se atiende adecuadamente la diversidad se garantiza una educación de calidad.

Sobre esta base, António y García Díaz (2019) refieren que el rigor científico de la Pedagogía constituye un elemento importante al abordar la diversidad. Hacen hincapié en el ámbito estrictamente educativo y proponen parámetros diferenciales para establecer una distinción entre las personas con barreras para el aprendizaje, de acuerdo al origen, causa o condición que presupone la diversidad:

- Diversidad provocada por la diferencia de capacidades.
- Diversidad provocada por el origen cultural.
- Diversidad provocada por las particularidades y características.

Consecuentemente, una escuela que atienda la diversidad reta al educador a ofrecer respuesta a las necesidades educativas de cada uno de sus educandos. "Cuando se trata de diversidad, se refiere a aquellas características que interfieren, positiva o negativamente en los procesos y resultados educativos y que, en consecuencia, el proceso educativo deberá tener en cuenta para diseñar acciones adecuadas, no discriminatorias" (António & García Díaz, 2019).

Esta perspectiva conlleva a profundizar en el término formación. Esta categoría de la Pedagogía ha sido abordada por diversos autores. Martínez López y López Rodríguez del Rey (2021) definen la formación "como un acto intencional, permanente y continuo de transformaciones en la que un individuo, dentro del colectivo social, en el que nace y se desarrolla, hace para sí mismo y de sí mismo, una personalidad en desarrollo" (p. 1379).

Por otro lado, García Gutiérrez *et al.*, (2022) exponen que:

la formación continua del docente es el proceso de actualización gradual y sistemática de los contenidos formativos pedagógicos que permiten una preparación general y específica del docente encaminadas a producir cambios para la toma de decisiones en el contexto de actuación profesional (p. 56).

Desde esta óptica, al abordar la categoría formación continua se aprecia que se presenta articulada a la práctica pedagógica; concibe al docente como un profesional capacitado para reconstruir el conocimiento pedagógico a partir de la experiencia que enfrenta cotidianamente. Se considera como un proceso dinámico, constante y sistémico al que se integra la formación inicial y posgraduada.

Por otra parte, García Gutiérrez *et al.* (2022) refieren que "la formación psicopedagógica es un constructo teórico que connota la preparación para la labor educativa y el activismo social, desde el significado que se le atribuye a la categoría formación" (p. 55). Aluden a la aprehensión y aplicación de conocimientos pedagógicos y psicológicos en la comprensión y transformación de los problemas típicos del desarrollo personal y social. En este sentido, la formación psicopedagógica continua aporta a una visión de proceso en movimiento que se optimiza desde el desempeño profesional y se concibe como una configuración de saberes; es aquella parte de la subjetividad concebida como competencias profesionales.

La formación psicopedagógica abarca las siguientes competencias: académica, didáctica, comunicativa y de orientación (García Gutiérrez *et al.*, 2022).

La competencia académica presupone preparación intelectual especializada en los entornos sociales donde se desempeña, cultura general y psicopedagógica, acciones educativas con un enfoque estratégico a partir del diagnóstico.

Por su parte, la competencia didáctica permite establecer un proceder metodológico de concreción espacio-temporal con la intención de enseñar. Identifica y transforma el saber de referencia, los contenidos, métodos y los medios, para delimitar contenidos de aprendizaje, su organización e integración en estrategias de enseñanza y aprendizaje desarrollador.

La competencia comunicativa se asume como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores que capacitan para la producción, recepción e interpretación de mensajes de diferentes tipos,

a través de diferentes canales que facilitan y promueven el inicio, mantenimiento y fin de las relaciones interpersonales positivas. Lo anterior, apunta al carácter humanista de la atmósfera sociopsicológica en la que transcurren los procesos de desarrollo social. Esta competencia resulta básica en la formación psicopedagógica, en tanto propicia que la comunicación emerja como medio idóneo de los procesos educativos ajustados al contexto.

La competencia en orientación educativa se entiende como una configuración de la subjetividad que organiza las funciones psicológicas para establecer la relación profesional de ayuda desde un enfoque preventivo y desarrollador (García Gutiérrez *et al.*, 2022).

Desde esta consideración, se revela la necesidad de continuar la preparación del docente en función de lograr el desarrollo de competencias para abordar, desde un enfoque psicopedagógico, los diversos problemas que se presentan en el ámbito educativo.

En este estudio se asume la definición propuesta por García Gutiérrez *et al.* (2022) debido a que, en Cuba, las exigencias internacionales y las normativas gubernamentales que garantizan la atención a la diversidad se encuentran organizadas. Por ello, se aprecia que la atención a la diversidad debe ser vista con carácter integrador. Desde esta perspectiva, la formación de los docentes, categoría de la pedagogía, constituye un elemento favorecedor del desarrollo humano.

Del análisis realizado se infiere que el mejoramiento profesional constituye un proceso de formación en el desempeño del docente. De esta manera, la concepción de la psicopedagogía ha suscitado intereses por constituir un asunto clave en los sistemas educativos que se hacen cada vez más complejos.

Este estudio se inserta en el proyecto institucional de la Universidad de Oriente (Cuba) Gestión científica para el desarrollo local sostenible en municipios santiagueros (2024-2026) y en la línea temática sobre labor educativa y atención a la diversidad de la Segunda Edición de la Maestría en Educación, de la Universidad de Oriente (Cuba).

Para la organización de los materiales y métodos se utilizó la metodología del mapeo epistémico y se siguieron los diez aspectos metodológicos que brindan una ruta esclarecedora y estructurada para el texto científico (Deroncele Acosta *et al.*, 2022).

El paradigma sociocrítico permite establecer un enfoque de transformación social para promover el cambio y la búsqueda de igualdad. Defiende la idea de la participación activa de los individuos y comunidades en la identificación de problemas sociales, la búsqueda de soluciones y la promoción del cambio social (Martínez Rosales & Gross Tur, 2024).

Lo dicho anteriormente conduce al objetivo de la investigación: determinar las necesidades de formación psicopedagógica continua de los docentes del nivel educativo primario de Palma Soriano, para dar atención a la diversidad.

MATERIALES Y MÉTODOS

Enfoque: cualitativo y descriptivo. En este enfoque los investigadores "pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (Hernández Sampieri & Mendoza, 2020).

El tipo de investigación es básica; produce nuevos conocimientos sobre un aspecto de la realidad (Hernández Sampieri & Mendoza, 2020).

Tipo de estudio: fenomenología empírica. Se refiere al tipo de estudio donde "exploras, describes y comprendes lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias ante un determinado fenómeno" (Hernández Sampieri & Mendoza, 2020).

El alcance del estudio es descriptivo-explicativo, en tanto va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos; es decir, están dirigidos a describir los fenómenos y responder por las causas de los eventos asociados.

Como método (diseño) principal de la investigación se utilizó el diseño fenomenológico. Este método cualitativo ha demostrado su pertinencia para explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias (Hernández Sampieri & Mendoza, 2020).

Como principales técnicas de recolección de información se utilizaron la observación a las actividades del proceso educativo, la entrevista, el estudio documental.

Los métodos teóricos fueron: análisis-síntesis e inducción-deducción.

La investigación se materializó en las instituciones educativas primarias urbanas del municipio Palma Soriano: Oscar Alberto Ortega Ortega y Héroes de Playa Girón. Se tomó la población de los 67 docentes de ambas instituciones. Se seleccionó una muestra no probabilística, escogida de forma intencional, conformada por 30 educadores.

Se seleccionó la muestra según los siguientes criterios de inclusión:

- Con 10 años o más de experiencia docente.
- Que atienden, en su matrícula, a educandos con diversidad provocada por la diferencia de capacidades, particularidades y características en el aprendizaje, con discapacidad asociada o no discapacidad intelectual, con diagnóstico de Trastornos por Déficit de Atención e Hiperactividad y en la esfera afectivo-emocional.

Aspectos éticos: se realizó el consentimiento informado y los sujetos participaron a partir de criterios de anonimato, confidencialidad y voluntariedad.

La principal categoría de análisis que se empleó fue la formación psicopedagógica continua de los docentes, considerando los criterios teóricos de García Gutiérrez *et al.*, (2022). Se definieron como subcategorías la dimensión competencia, operacionalizada en los indicadores: académica-didáctica, comunicativa y de orientación.

RESULTADOS

En relación con el análisis de las competencias académicas, en la revisión de documentos (muestreo de caracterizaciones psicopedagógicas individuales) se encuentra que estos últimos adolecen de carácter explicativo y descriptivo, en función de fortalezas y potencialidades. En ellos se aprecia mayor énfasis en la valoración del déficit, traducido más en modo de limitación o necesidades educativas que en las potencialidades de los educandos.

La entrevista a los docentes arroja que, a pesar de conocer los elementos que aportan las legislaciones y la documentación metodológica sobre los procedimientos para el trabajo preventivo, se aprecian carencias en la preparación para desarrollar la labor educativa, con énfasis en la atención a la diversidad, las necesidades educativas especiales y la inclusión educativa. También se aprecia que ninguno de los docentes entrevistados se encuentra realizando algún tipo de formación o acción de superación concebida en programas académicos o de capacitación.

En la entrevista, los profesionales exponen que la causa principal de no estar incorporados a programas formativos es la sobrecarga de trabajo, principalmente el trabajo metodológico de preparación de clases y la elaboración de informes y actualización de la documentación docente-metodológica.

Se identificó que los entrevistados han logrado estudiar y profundizar más en los contenidos psicopedagógicos referidos a la relación de la institución educativa con la familia y la comunidad, a las características psicológicas de la personalidad y a los métodos educativos; sin embargo, refieren que presentan dificultades para aplicarlos.

Durante la observación realizada al desarrollo de actividades docentes, se aprecia el predominio de la utilización de métodos característicos de la enseñanza tradicionalista, los medios de enseñanza y materiales didácticos son insuficientemente motivadores y, aunque se utilizan medios audiovisuales y otros recursos para facilitar la comprensión de los contenidos, no se aprecia una atención diferenciada a los educandos con necesidades educativas especiales. Se constata limitado dominio sobre conocimientos apropiados para dirigir el trabajo independiente, y prevalece el empleo de métodos reproductivos. A ello se adiciona que las tareas docentes no siempre responden al diagnóstico, aspecto que indica el insuficiente tratamiento metodológico a este aspecto.

Para el análisis de la competencia didáctica también se consideran los datos obtenidos a través de la revisión de documentos (planes de clases y plan de superación individual). En ellos se aprecia que los docentes exponen con regularidad una planificación lineal, según la dosificación de la asignatura. En algunos casos consideran diferentes estilos de aprendizaje y se incluyen adaptaciones curriculares para educandos con dificultades en el aprendizaje. Las actividades propuestas no incluyen actividades colaborativas que fomenten el trabajo en equipos.

En el plan de superación individual no se aprecian elementos contentivos de la necesidad de dominar contenidos referidos al diseño universal de aprendizaje, didáctica y atención psicopedagógica a la diversidad.

En la entrevista, consideran esencial el diagnóstico para determinar las potencialidades y limitaciones del educando con el que interactúan, y el diseño de las estrategias de atención; sin embargo, carecen de conocimientos actualizados acerca del diseño universal de aprendizaje, didáctica y atención psicopedagógica.

También reconocen la relevancia de actualizar los conocimientos acerca de enfoques educativos y psicopedagógicos, los avances científicos y las nuevas tecnologías, pero, en la práctica, adolecen de espacios específicos de formación continua donde se aborden estas temáticas. La totalidad de los docentes entrevistados expresa que desconoce cómo acceder a redes sociales académicas y otras plataformas virtuales para encontrar informaciones académicas. Declaran que el uso pedagógico e inteligente de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son indispensables para el desarrollo de las capacidades de los educandos; sin embargo, se utiliza con poca sistematicidad.

Mediante la observación a actividades docentes se aprecia la promoción de un ambiente de respeto y confianza, se integran conocimientos, habilidades y valores que generan un ambiente de cordialidad y empatía en el grupo estudiantil. Por otra parte, se aprecian insuficiencias en la concepción, organización y control del proceso de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva de la atención psicopedagógica a la diversidad. Se aprovechan con limitaciones las potencialidades y fortalezas de los educandos para hacer que su actividad de aprendizaje sea desarrolladora, a la vez que no se transita por los diferentes niveles de ayuda para que puedan transferir a situaciones análogas.

Por su parte, el análisis de la competencia comunicativa a través de la revisión de documentos (proyectos educativos de grupo) arroja que esos documentos carecen de la evaluación de las potencialidades que ofrece el entorno comunitario (trabajo en red y comunicación interinstitucional). Se determina que pocos docentes reconocen como esencial la capacidad para trabajar en cooperación con otros profesionales para el alcance de transformaciones deseadas.

En la entrevista, prevalece la figura del psicopedagogo escolar, pero no se refieren a otros especialistas y profesionales que también pueden influir sobre la atención a educandos con alguna necesidad educativa. En la observación de reuniones de educación familiar, los docentes utilizan un vocabulario claro y preciso, los mensajes son claros, concisos y fáciles de entender para todos padres. Se valoran las diferentes perspectivas y opiniones, se establece un clima agradable de afecto, respeto, aceptación y colaboración en la comunicación; se promueve una comunicación positiva pero no se propicia el intercambio de ideas, es a modo de información.

Por otro lado, para analizar la competencia en orientación educativa se revisó la planificación de los temas desarrollados en las Escuelas de Educación Familiar. En ese documento se aprecia el

tratamiento lineal a los intereses de la institución y el proyecto educativo institucional, pero no se particulariza al diagnóstico grupal e individual.

En la entrevista consideran que les resulta difícil organizar el proceso de orientación e integrar métodos educativos y de orientación. Expresan poco dominio de técnicas de orientación a utilizar con énfasis en la orientación individual y familiar. Los docentes manifestaron mayor necesidad de formación en la atención y orientación a educandos con problemas en la esfera afectivo-emocional y diagnóstico de discapacidad (intelectual, visual y auditiva) así como a sus familias; lo que señala, sin duda, una acuciante demanda de apoyo al profesorado.

Triangulación

- Las respuestas revelan carencias en la formación psicopedagógica para dar atención a la diversidad. Los resultados están alejados de las potencialidades del trabajo metodológico como parte de la formación continua, dada su influencia decisiva en el desempeño profesional.
- Insuficiente conocimiento sobre los principios del diseño universal del aprendizaje y atención psicopedagógica a la diversidad.
- En el ejercicio de la crítica sobre su práctica docente, los profesores identifican como actividad de mayor polaridad positiva la actividad docente. Seguidamente, ubican otras actividades como las educativas con la familia y la comunidad y la superación como última opción.
- En los docentes prevalece la concepción de la formación psicopedagógica como un proceso necesario, pero no se lleva a la práctica sistemáticamente por diversas razones.
- Las respuestas sobre la experiencia previa en la educación de alumnos con necesidades educativas especiales reflejan una variabilidad significativa. Algunos docentes mencionaron no tener experiencia, mientras que otros compartieron casos específicos, lo que sugiere una heterogeneidad en la trayectoria de los educadores en relación con este particular.
- Su reflexión sobre la práctica les permite ahondar en aquellas actividades que no son tan satisfactorias para ellos, generándoles vivencias negativas y que deben realizar por obligación. Entre las de mayor nivel de polaridad negativa se ubican: el trabajo con la documentación y la autopreparación.
- A pesar de reconocer que la atención psicopedagógica es necesaria, consideran que el psicopedagogo escolar es el especialista que debe aplicarla y no fomentan el trabajo colaborativo en red con otros especialistas, para dar atención a la diversidad.

- La atención a la diversidad ha sido agrupada fundamentalmente en la atención al déficit y no a las potencialidades.
- Frente a esto, cabe destacar la desmotivación; "el mirar hacia otro lado" es una de las estrategias históricas para no intervenir activamente en las problemáticas con las que nos encontramos día a día en las aulas.

Desde esta consideración, se revela la necesidad de continuar la preparación del docente en función de lograr el desarrollo de competencias para abordar, desde un enfoque psicopedagógico, los problemas que se presentan en el ámbito educativo.

DISCUSIÓN

El resultado referido a la insuficiente preparación de los profesores para enfrentar la diversidad en el aula también ha sido destacado en el estudio de Sánchez Serrano *et al.* (2021), quienes señalan que, a pesar de las actitudes positivas ante el trabajo, los docentes sienten que aún no poseen los conocimientos necesarios para abordar adecuadamente la diversidad. Esto resalta la importancia de fortalecer la formación psicopedagógica para dotar a los futuros educadores con las habilidades necesarias.

Este resultado condiciona la necesidad de reflexionar en torno a la formación del docente desde una concepción psicopedagógica que propicie la preparación necesaria para la gestión del proceso educativo y la orientación en función de las necesidades psicopedagógicas contextuales. En esta senda, Martínez Rosales y Gross Tur (2024) proponen distintas aplicaciones del paradigma sociocrítico en la educación y consideran la aplicabilidad de los beneficios y oportunidades que permiten desarrollar capacidades en el pensamiento docente. Insisten en esta ruta como alternativa para la producción de un conocimiento pedagógico transformador y contextualizado.

En este sentido, se puede acudir a la aplicabilidad del paradigma sociocrítico para investigar la formación psicopedagógica de los docentes para la atención a la diversidad en el contexto regular. La idea anterior se sustenta en el hecho de que promueve la perspectiva de que los docentes sean entes activos y protagonistas de los cambios para optimizar la calidad de la educación. En consecuencia, deberá desplegar sus aptitudes para mejorar su desempeño como un eje de transformación continua.

Los criterios de los docentes sobre su práctica cotidiana les permite profundizar en aquellas actividades que no son tan satisfactorias para ellos. Entre las de mayor nivel de polaridad negativa se ubican: el trabajo con la documentación y la autopreparación. Este resultado coincide con la investigación realizada por García Gutiérrez *et al.* (2022) en la que se obtuvo como resultado que los docentes no siempre le dedican suficiente tiempo a su preparación. Estos autores refieren actividades que no son tan satisfactorias para los docentes, les generan vivencias negativas y sienten que deben realizar por obligación. Entre las de mayor nivel de polaridad negativa se ubican, entre otras: el trabajo con la documentación y la preparación.

Los docentes ubican la superación como última opción entre las actividades de preferencia, prevalece la concepción de la formación psicopedagógica como un proceso necesario, pero no se lleva a la práctica sistemáticamente por diversas razones. Al valorar el dominio que poseen los educadores acerca de teorías actuales en el campo de la psicopedagogía la definen como insuficiente. Coinciden en plantear que es necesario para la práctica pedagógica y profesional, pero en esta línea argumentan que no tienen tiempo de formarse, por lo que expresan dificultades al ejercer la intervención y organizar el proceso de ayuda para estimular la potencialidad. Estos resultados también son reportados por Espín Marcillo *et al.* (2023), quienes resaltan como obstáculos para no capacitarse la falta de tiempo y temas de las capacitaciones poco atractivos.

Los docentes reconocen que la atención psicopedagógica es necesaria; sin embargo, consideran que el psicopedagogo escolar es el especialista que debe aplicarla. Ese resultado es concomitante con la investigación realizada por Velásquez Saldarriaga *et al.* (2020), en la que se muestra que los docentes consideran que sí debe haber un profesional en psicopedagogía en las unidades educativas. Indican que el profesional en psicopedagogía posee conocimientos y competencias para enseñar y orientar sobre las diferentes técnicas de aprendizaje a los docentes.

La atención a la diversidad ha sido orientada, fundamentalmente, hacia la atención al déficit y no a las potencialidades. Este resultado difiere de los resultados de la investigación realizada por Espín Marcillo *et al.* (2023), quienes resaltan que la atención a la diversidad en la escuela también beneficia a los niños sin discapacidad intelectual porque pueden aprender desde una edad temprana.

Se revela carencias en la formación psicopedagógica continua de los docentes para dar atención a la diversidad. A partir de este análisis, se concuerda con los resultados de la investigación realizada por Rojas Valladares *et al.* (2018), en la que se enfatiza que la formación del docente, desde la

concepción psicopedagógica, debe propiciar la preparación necesaria para la gestión del proceso educativo y la orientación en función de las necesidades. Desde esta consideración, se revela la necesidad de continuar la preparación del docente en función de lograr el desarrollo de competencias para abordar los problemas que se presentan en el ámbito educativo desde un enfoque psicopedagógico.

En este orden, Espín Marcillo *et al.* (2023) refieren que la práctica pedagógica debe lograr esa atención diferenciada entendiendo que la diversidad es parte de la naturaleza humana. Para ello se pueden emplear estrategias que promuevan la gestión de potencialidades formativas de los docentes mediante el reconocimiento de las tendencias actuales que propenden hacia su desarrollo (Gross Tur *et al.*, 2021).

Los docentes coinciden en que el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son indispensables para el desarrollo de las capacidades de los educandos; sin embargo, se utiliza con poca sistematicidad. Este resultado es concomitante con investigaciones realizadas por Urday Cáceres y Tenorio Guevara (2022), quienes evidenciaron que las estrategias tecnológicas pueden ser muy valiosas para obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, esto también requiere que el docente se esté capacitando y actualizando constantemente.

El análisis realizado permite determinar que las necesidades de formación psicopedagógica continua de los docentes del nivel educativo primario de Palma Soriano, para dar atención a la diversidad, se refieren a: la elaboración de las estrategias de atención educativa, con énfasis en el logro de mayor coherencia entre las necesidades declaradas y las acciones diseñadas para su tratamiento oportuno. En ellas se tiende a priorizar el desarrollo de habilidades generales de carácter intelectual y procesos cognitivos, pero sin personalizarlas a las particularidades de cada educando, lo que resulta en una insuficiencia en la atención a la esfera afectiva y pedagógica.

Resultan insuficientes las acciones integradas dirigidas a la atención a la diversidad de educandos y sus intereses, de acuerdo con el diagnóstico grupal concertado en el Proyecto Educativo de Grupo. Los docentes cuentan con experiencia en el ámbito educacional y tienden a poseer actitud positiva y disposición frente a la atención a la diversidad, aunque muestran solo conocimientos elementales conceptuales para realizar las acciones concomitantes con dicha intencionalidad. Los docentes

refieren la sobrecarga como elemento que les impiden crear nuevos proyectos y particularizar la atención según las necesidades educativas identificadas.

El profesorado requiere profundizar en la determinación de las necesidades y potencialidades en el diagnóstico y caracterización de los educandos, y en la clarificación de los límites entre las acciones psicopedagógicas generales y específicas que se deben realizar durante la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al valorar las principales causales y el estado actual de la formación psicopedagógica continua de los docentes del nivel educativo primario en Palma Soriano se concibe la necesidad de diseñar una estrategia educativa para potenciar su formación en torno a la atención a la diversidad.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos al proyecto institucional Gestión científica para el desarrollo local sostenible en municipios santiagueros (Universidad de Oriente, Cuba) por el apoyo en la realización de este estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

António, A. J., & García Díaz, V. (2019). La atención a la diversidad: Una alternativa psicopedagógica para promover el aprendizaje desarrollador en escolares primarios. *Maestro y Sociedad*, 16(1), 143-155.

<https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/4851>

Deroncele Acosta, A., Gross Tur, R., Medina Zuta, P., & Mena, J. (2022). Competencia epistémica: Comprensión filosófico-metodológica de la novedad científica en la tesis doctoral. *Revista de Filosofía*, 39(102), 39-77.

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/filosofia/article/view/38622>

Espín Marcillo, L. C., Espín Marcillo, A. L., Chamba Chamba, O. B., & Zambrano Semblantes, O. W. (2023). Psych pedagogical training needs of teachers in attention to the inclusive educational system, of adolescents who attend the unified general baccalaureate. *Ciencia Digital*, 7(2), 119-136. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v7i2.2566>

- García Gutiérrez, A., Medina Carballosa, E., & Mastrapa García, R. (2022). Formación de la competencia psicopedagógica de profesionales para el desarrollo social. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 1(1), 53-60. <https://doi.org/10.62697/rmiie.v1i1.7>
- Gross Tur, R., Martínez Rosales, Y., Deroncele Acosta, A., & Miller Contreras, M. E. (2021). Gestión de potencialidades formativas de escolares con discapacidad intelectual: Pautas metodológicas desde la psicología positiva. *Santiago*, 155, 33-48. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/5321>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-hill México. https://www.academia.edu/download/64312353/Investigacion_Rutas_cualitativa_y_cuantitativa.pdf
- Jiménez Carrillo, J. C., & Mesa Villavicencio, P. (2020). La cultura inclusiva para la atención a la diversidad. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores, Año VIII* (Edición especial). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2476>
- Martínez López, S., & López Rodríguez del Rey, M. M. (2021). La formación encuadros de un concepto, distintas miradas de un mismo fin. *Mendeive*, 19(4), 1376-1387. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8946412>
- Martínez Rosales, Y., & Gross Tur, R. (2024). Paradigma socio-crítico en la gestión científico-pedagógica de la atención a educandos con necesidades educativas especiales. *Revista Científica del Amazonas*, 7(13), 56-67. <https://doi.org/10.34069/RA/2024.13.06>
- NU/CEPAL. (2019). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40155-la-agenda-2030-objetivos-desarrollo-sostenible-oportunidad-america-latina-caribe>
- Rojas Valladares, A. L., Estévez Pichs, M. A., & Domínguez Urdanivia, Y. (2018). La formación psicopedagógica del docente como ámbito profesional. *Revista Conrado*, 14(62), 266-271. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/716>

Sánchez Serrano, J. M., Pastor, C. A., & del Río, A. Z. (2021). La formación para la educación inclusiva en los títulos de maestro en educación primaria de las universidades españolas. *Revista de Educación*, 393. <https://recyt.fecyt.es/index.php/Redu/article/view/89856>

Urday Cáceres, J. R., & Tenorio Guevara, T. (2022). Formación continua del docente universitario: Reto y oportunidad para una enseñanza de calidad. *Maestro y Sociedad*, 19(3), 1100-1129. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5658>

Velásquez Saldarriaga, A. M., Vera Moreira, M. T., Zambrano Mendoza, G. K., Giler Llor, D. J., & Barcia Briones, M. F. (2020). La orientación psicopedagógica en el ámbito educativo. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 548-563. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539690>

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Los autores participaron en el diseño y redacción del artículo, en la búsqueda y análisis de la información contenida en la bibliografía consultada.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional