

Título: La Web: una vía para la capacitación.

Autores: Lic. Eniel Lorenzo Garcia y Lic. Odeleivys Ledesma Saustre

Centro: UCP "Rafael María de Mendive"

Resumen

El proceso de capacitación ha sido objeto de investigación y debate en múltiples instancias, pues urge cada vez más la necesidad de preparar a las personas para la tarea que desempeñan. El avance tecnológico permite ahora considerar otras alternativas para la capacitación de un personal determinado. En este artículo se hace una valoración de la estrecha relación que existe en la actualidad entre el proceso de capacitación y las tecnologías informáticas y de comunicaciones y a su vez una visión general de lo que implicaría la capacitación por medio de la Web.

Abstract

The training process has been researched and discussed in multiple instances, as increasingly urgent need to prepare people for the task they perform. Technological progress now allows to consider other alternatives for the training of specific personnel. This article makes an assessment of the close relationship there is between the training process, and computer and information sciences, and at the same time gives an overview of what would involve training through the Web.

El proceso de capacitación y su importancia estratégica

La capacitación es un proceso continuo de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual se desarrollan las habilidades y destrezas de los capacitados, que les permitan un mejor desempeño en sus labores habituales. Puede ser interna o externa, de acuerdo a un programa permanente, aprobado y que pueda brindar aportes a la institución. En ambos casos, se debe tener en cuenta que la capacitación es un esfuerzo que realiza la entidad para mejorar el desempeño del personal, por lo tanto, el tipo de capacitación, debe estar en relación directa con la labor que desempeña cada cual. Los conocimientos adquiridos, deben estar orientados hacia la superación de las fallas o carencias observadas durante el proceso de diagnóstico o evaluación.

El proceso de capacitación ha sido definido como "los métodos que se usan para proporcionar a las personas dentro de la empresa, las habilidades que necesitan para realizar su trabajo, esta abarca desde pequeños cursos sobre terminología hasta cursos que le permitan al usuario entender el funcionamiento del sistema nuevo, ya sea teórico o a base de prácticas o mejor aún, combinando los dos."¹

Sin embargo coincidimos plenamente con el planteamiento de que "es una herramienta fundamental para la Administración de Recursos Humanos, que ofrece la posibilidad de mejorar la eficiencia del trabajo de la empresa, permitiendo a su vez que la misma se adapte a las nuevas circunstancias que se presentan tanto dentro como fuera de la organización. Proporciona a los empleados la oportunidad de adquirir mayores aptitudes, conocimientos y habilidades que aumentan sus competencias, para desempeñarse con éxito en su puesto. De esta manera, también resulta ser una importante herramienta motivadora."²

La Web como recurso tecnológico

La Web desde su surgimiento está ligada estrechamente a la red de redes, ha sido empleada como principal medio de difusión y publicación de la información en el ciberespacio. Nos podemos encontrar páginas que nos brindan el servicio de compra online,

¹ Villarreal Rosas, Livier. La importancia del proceso de capacitación al momento de implantar sistemas de información. Tomado de: www.monografias.com

² Sutton, Carolina. Capacitación del personal. Tomado de: <http://www.monografias.com/trabajos16/capacitacion-personal/capacitacion-personal.shtml>

otras como buscadores, también como portales informativos, diarios digitales, y no podemos dejar de mencionar las especializadas en la formación a distancia que nos ofertan cursos online en diferentes temáticas.

La Capacitación de personal por medio de la Web en diferentes esferas está presente también en Internet, por lo que es un proceso que tiene sus características:

- La capacitación por medio de la Web consiste en el desarrollo de cursos de capacitación por medio de Internet o intranet utilizando herramientas como páginas Web, grupos de discusión, audio, video, Chat y correo electrónico, por mencionar algunos.
- Este tipo de capacitación permite a cada participante estudiar de manera individual, lo cual le permite construir su propio aprendizaje; avanzar de acuerdo a su capacidad y disponibilidad de tiempo, todo esto sin necesidad de salir de la casa u oficina, lo único que se necesita es tener una computadora conectada.
- Un curso con estas características ofrece la oportunidad de interactuar con el instructor y otros participantes a distancia a través de grupos de discusión diseñados para este efecto.
- Otra ventaja del uso de esta tecnología, es que los cursos desarrollados por medio del Web son fáciles de duplicar, distribuir y actualizar, sin embargo, se requiere de aproximadamente 4 ó 5 veces más de tiempo para diseñar una hora de curso basado en Web, en comparación con el tiempo que llevaría diseñar una hora de un curso tradicional, para elaborar el contenido de un programa con un nivel medio de complejidad.

Consideraciones para la capacitación por medio de la Web

- Crear cursos de capacitación basados en Web requiere de usar herramientas de desarrollo diseñadas para este fin.
- Entre las consideraciones que deben tomarse en cuenta para seleccionar la más apropiada están las siguientes:
 - 1.-Fácil de usar por el desarrollador.
 - 2.-Fácil de dar mantenimiento al curso creado.
 - 3.-Capacidad para manejar elementos multimedia.
 - 4.- Que permita desarrollar cursos que puedan distribuirse vía Internet o de una red local.
- Otra consideración, pero ahora desde la óptica de la empresa que considere contratar servicios de capacitación por medio de Internet, debe analizar cómo contribuiría a sus metas y objetivos organizacionales, si cuenta con la tecnología necesaria y si los empleados cuentan con los conocimientos y habilidades de tomar cursos por medio del Web.³

Herramientas informáticas a tener en cuenta para la formación y capacitación mediante la Web

En la actualidad como alternativa a los software propietarios, grupos de desarrolladores han dedicado tiempo y trabajo a la implementación de herramientas libres para su utilización en la educación y capacitación en línea, con vista a apoyar el proceso docente educativo presencial, semi-presencial o a distancia y la gestión docente en general, además de posibilitamos economizar tiempo y recursos.

Entre ellos se encuentran específicamente aplicaciones, como:

- Gestores de aprendizaje en línea o gestores de cursos.
- Gestores de recursos.
- Gestores de contenidos.

Los Gestores de aprendizaje en línea o gestores de cursos y los Gestores de contenido son los más empleados en capacitación y formación

³ Pérez Soltero, Alonso. Capacitación por Web. Tomado de:
<http://www.aperez.com.mx/capacitaweb.htm>, 1 de Enero del 2001.

Dentro de los Gestores de contenidos encontramos los CMS que son las siglas de Content Management System, traduciéndose directamente al español como Sistema Gestor de Contenidos. Como su propio nombre indica, es un sistema que nos permite gestionar contenidos. En líneas generales, un CMS permitiría administrar contenidos en un medio digital y para el caso particular que nos ocupa, un CMS permitiría gestionar los contenidos de una Web. Dicho de otra forma, un CMS es una herramienta que permite a un editor crear, clasificar y publicar cualquier tipo de información en una página Web. Generalmente los CMS trabajan contra una base de datos, de modo que el editor simplemente actualiza una base de datos, incluyendo nueva información o editando la existente.⁴

Categorías en las que se pueden agrupar los distintos CMS existentes aplicables para la capacitación:

Foros: sitio que permite la discusión en línea donde los usuarios pueden reunirse y discutir temas en los que están interesados.

phpBB
punBB
MyBB

Blogs: Publicación de noticias o artículos en orden cronológico con espacio para comentarios y discusión.

WordPress
Serendipity

Wikis: Sitio Web donde todos los usuarios pueden colaborar en los artículos. También permite espacio para discusiones. Indicado para material que irá evolucionando con el tiempo.

MediaWiki
TikiWiki

Sitios Web: Sitio Web con contenido y funcionalidad diversa que sirve como fuente de información o como soporte a una comunidad.

Drupal
Joomla
Mambo
PHPNuke

Galería: Permite administrar y generar automáticamente un portal o sitio Web que muestra contenido audiovisual, normalmente imágenes.

Gallery
Coppermine

Por otra parte, integrando los Gestores de aprendizaje en línea o gestores de cursos tenemos los LMS (Learning Management System) que es un Sistema de Gestión de Aprendizaje. Un LMS es un programa (aplicación de software) instalado en un servidor, que se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presencial o e-Learning de una institución u organización.

Las principales funciones del LMS son: gestionar usuarios, recursos, así como materiales y actividades de formación, administrar el acceso, controlar y hacer seguimiento del proceso de aprendizaje, realizar evaluaciones, generar informes, gestionar servicios de comunicación como foros de discusión, videoconferencias, entre otros.

Un LMS generalmente no incluye posibilidades de autoría (crear sus propios contenidos), pero se focaliza en gestionar contenidos creados por fuentes diferentes. La labor de crear los contenidos para los cursos se desarrolla mediante un LCMS (Learning Content Management Systems). La mayoría de los LMS funciona con tecnología Web.⁵

Entre los más conocidos encontramos a los siguientes:

⁴Ángel Álvarez, Miguel. Definición y ejemplos de sistemas CMS: Content Manager System (Sistema gestor de contenidos). Tomado de: <http://www.desarrolloweb.com/articulos/que-es-un-cms.html>, 11 de noviembre de 2008

⁵ Tomado de: http://es.wikipedia.org/wiki/LMS_%28Learning_Management_System%29

Moodle: es un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea.

Claroline: es un groupware asíncrono y colaborativo. Puede ser utilizado por formadores, para administrar cursos virtuales en entornos e-learning.

eCollege: Entorno de Aprendizaje, un entorno para administrar, crear y llevar a cabo cursos en línea, con diversas herramientas de aprendizaje, comunicación, colaboración, examinación entre otras.

Por lo antes expuesto se considera que esta forma de capacitación apoyada en la Web tiene gran impacto en nuestra sociedad y es un útil medio educacional debido a su inmediatez, flexibilidad y alcance.

Bibliografía

- Villarreal Rosas, Livier. La importancia del proceso de capacitación al momento de implantar sistemas de información. Tomado De: www.monografias.com
- Sutton, Carolina. Capacitación del personal. Tomado De: <http://www.monografias.com/trabajos16/capacitacion-personal/capacitacion-personal.shtml>
- Pérez Soltero, Alonso. Capacitación por Web. Tomado de: <http://www.aperez.com.mx/capacitaweb.htm>, 1 de Enero del 2001.
- Ángel Álvarez, Miguel. Definición y ejemplos de sistemas CMS: Content Manager System (Sistema gestor de contenidos). Tomado de: <http://www.desarrolloweb.com/articulos/que-es-un-cms.html>, 11 de noviembre de 2008.
- LMS (Leaming Management System). Tomado De: http://es.wikipedia.org/wiki/LMS_%28Learning_Management_System%29