

# MENDIVE



Artículo original

## Experiencias de la Educación a Distancia en la Licenciatura en Educación Primaria en tiempo de COVID-19

Experiences of Distance Education in the Bachelor of Primary Education in time of COVID-19

Experiências da Educação a Distância no Bacharelado do Ensino Fundamental em tempos de COVID-19

Belkis Moreno Corrales<sup>1</sup>



<http://orcid.org/0000-0002-5932-4937>

Ramón González Calero<sup>1</sup>



<http://orcid.org/0000-0002-5728-6447>

Ileana Vargas Comes<sup>1</sup>



<http://orcid.org/0000-0001-8981-1456>

<sup>1</sup>Centro Universitario Municipal de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca", Municipio Mantua. Pinar del Río. Cuba.



[belkis.moreno@upr.edu.cu](mailto:belkis.moreno@upr.edu.cu),  
[ramon.gonzalez@upr.edu.cu](mailto:ramon.gonzalez@upr.edu.cu),  
[ileana.vargasc@upr.edu.cu](mailto:ileana.vargasc@upr.edu.cu)

**Recibido:** 26 de octubre 2021.

**Aceptado:** 14 de febrero 2022.

### RESUMEN

Ante la presencia de la pandemia en Cuba, el Ministerio de Educación Superior traza estrategias que se renuevan, para apoyar la formación del estudiantado en medio de tales medidas y convertir la adversidad en una nueva oportunidad. Para lograr este reto se impone implementar nuevas políticas como: enfrentar la pandemia, gestionar la continuidad de estudio, mejorar y acelerar el aprendizaje. Para atender esta problemática los autores del presente artículo se proponen como objetivo socializar experiencias llevadas a cabo con estudiantes y profesores de la carrera Licenciatura en Educación Primaria en el Centro Universitario Municipal Mantua. Como punto de partida se efectúa una valoración de las distintas posiciones en el estudio de la implementación de la Educación a Distancia, indagando a través de la revisión de documentos, encuestas y entrevistas a estudiantes y profesores, que se les aplicaron para conocer el nivel de preparación y satisfacción. Los principales resultados se basaron en desarrollar el Proceso Docente Educativo a distancia con calidad y se logró la apropiación del método de trabajo independiente en función de la calidad del aprendizaje y mayor gestión del conocimiento por parte de profesores y estudiantes.

**Palabras clave:** COVID-19; estudiante; Educación a Distancia; profesores.

### ABSTRACT

Given the presence of the pandemic in Cuba, the Ministry of Higher Education outlines strategies that are renewed, to support the training of students in the midst of such measures and turn adversity into a new opportunity. To achieve this challenge, it is

necessary to implement new policies such as: face the pandemic, manage continuity of study, improve and accelerate learning. To address this problem, the authors in this article propose the objective of socializing experiences carried out with students and teachers of the Bachelor of Primary Education career at the Mantua Municipal University Center. As a starting point, an assessment of the different positions in the study of the implementation of Distance Education is made, inquiring through the review of documents, survey and interview to students and teachers that was applied to know the level of preparation and satisfaction. The main results were based on developing the Educational Teaching Process at a distance with quality, the appropriation of the independent work method was achieved based on the quality of learning and greater knowledge management by teachers and students.

**Keywords:** COVID-19; student; Distance Education; teachers.

### RESUMO

Diante da pandemia em Cuba, o Ministério do Ensino Superior traça estratégias que se renovam, para apoiar a formação dos estudantes em meio a tais medidas e transformar a adversidade em uma nova oportunidade. Para atingir esse desafio, é necessário implementar novas políticas como: enfrentar a pandemia, gerenciar a continuidade dos estudos, aprimorar e acelerar o aprendizado. Para enfrentar esse problema, os autores deste artigo pretendem socializar experiências realizadas com alunos e professores do curso de Bacharelado em Educação Primária do Centro Universitário Municipal de Mântua. Como ponto de partida, é feita uma avaliação dos diferentes posicionamentos no estudo da implementação da Educação a Distância, indagando através da revisão de

documentos, pesquisas e entrevistas com alunos e professores, que foram aplicados para conhecer o nível de preparação e satisfação. Os principais resultados basearam-se no desenvolvimento do Processo de Ensino Educacional a Distância com qualidade e a apropriação do método de trabalho independente foi alcançada com base na qualidade do aprendizado e maior gestão do conhecimento por professores e alunos.

**Palavras-chave:** COVID-19; aluna; Educação a Distância; professores.

## INTRODUCCIÓN

Educación presencial y Educación a Distancia no son lo mismo. Si se piensa que son iguales por tratarse de educación, es un error. Es cuestión de cómo se construye el evento educativo en cada una. Los elementos propios de la Educación a Distancia, que la hacen diferente de la educación presencial, impactan en el actuar docente, el aprendizaje del estudiante y la consecución de los objetivos programáticos e institucionales. Una diferencia evidente es el uso de la tecnología como un mediador de la Educación a Distancia. En general, la presencia de las tecnologías ha empujado a la sociedad hacia un cambio de paradigma en la vida cotidiana, desde los aparatos que tenemos en el hogar hasta las formas en que nos comunicamos. La educación no queda fuera de los escenarios en los que dichas tecnologías tienen efectos. Las ya conocidas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), entendidas como el conjunto de herramientas, soportes y canales para el acceso y el tratamiento de la información, permean los procesos educativos en distintas partes del mundo.

La Educación a Distancia ha sustituido las clases presenciales. Según Murillo y Duk (2020), el aprendizaje en línea es una alternativa para los que tienen equipos de una cierta calidad con acceso a internet en casa. Pero, aunque ha sido una alternativa para atenuar el déficit del proceso, se presentan nuevas situaciones e inconvenientes a resolver como: la falta de recursos y condiciones materiales, ambientales y de espacio para poder beneficiarse de esta opción por parte de un gran número de estudiantes.

Autores como Langer (2018) muestran en sus investigaciones que existen docentes y estudiantes que, además, tienen esperanzas, deseos y sueños, a pesar de los miedos, las incertidumbres y la desorientación que, muchas veces, parece imperar en la escuela en tiempos de crisis. También se elaboran proyectos aún en condiciones que no dejan lugar para ello.

La divulgación a través de los medios digitalizados y computarizados para impartir docencia a distancia fue una estrategia de estricto cumplimiento y aceptación, como una alternativa de solución en situaciones de contingencia; asimismo, se mostraron valores solidarios y humanistas por parte del claustro de profesores y de estudiantes.

En Cuba, la educación constituye un sistema bien estructurado, que por su naturaleza es gratuita, inclusiva, equitativa y de calidad para todos. Es un proceso que está condicionado y mediado por las influencias de diferentes agentes educativos que interactúan con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Por tanto, bajo cualquier circunstancia, el Estado cubano ha asegurado la continuidad del sistema educativo. En los momentos actuales, frente a la COVID-19, el Ministerio de Educación Superior ha adoptado

alternativas que garantizan el desarrollo del proceso educativo para continuar contribuyendo a la formación integral de los estudiantes, así como a la preparación metodológica de docentes y personal directivo.

Para Cuba es un reto cotidiano mantener un sistema educativo universal y gratuito. El desafío progresivo de las TIC en el entorno escolar es trascendental e impone garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y, de esta manera, promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Los retos educacionales son enormes. Este escenario permite aprovechar los aprendizajes obtenidos para seguir avanzando, desde el currículo, en la preparación de nuestros docentes, en función de enfrentar situaciones como esta, hasta el fomento de la producción de medios y recursos para la transformación digital del proceso de enseñanza-aprendizaje y compartir experiencias, lecciones aprendidas, investigaciones en el área de la educación, las tecnologías educativas, la salud escolar y para el manejo de desastres, incluyendo los epidemiológicos.

El sistema educativo en tiempos de pandemia ha tenido que transformarse de forma urgente e imprevista a una modalidad virtual (Fardoun, Yousef, González, & Collazos, 2020), como consecuencia del cierre de los centros educativos. Es necesario llevar a cabo formas de aprendizaje, alternativas mediante el uso de la tecnología para mitigar la situación actual, con el fin de preservar espacios de intercambio y contención no presenciales para los estudiantes, que también están atravesando esta crisis.

Con el uso de las TIC, se podría resolver la incertidumbre generada en el sistema

respecto al avance teórico del currículo, asegurando el logro de resultados en el aprendizaje asociado a todas aquellas competencias que pudieran relacionarse a estas tecnologías, pero se debe recordar que se requiere determinada cantidad de horas prácticas para el desarrollo de habilidades; por esto, pese a que los académicos pudieran asegurar el avance teórico, sin dudas la progresión de las actividades prácticas deberán postergarse y esperar hasta que el estado de cuarentena sea interrumpido y la educación pueda volver a la presencialidad.

Estas acciones, implementadas para dar continuidad al curso escolar en tiempos de COVID-19, han garantizado el desarrollo del proceso educativo y los vínculos de trabajo entre la escuela, la familia, la comunidad, los organismos y las organizaciones. La preparación de todos y el cumplimiento de las medidas higiénico-sanitarias sentaron las bases para acometer los servicios educacionales, sin renunciar a su calidad.

En este estudio se identificó como objetivo socializar experiencias en el proceder de la Educación a Distancia, llevado a cabo con estudiantes y profesores de la carrera Licenciatura en Educación Primaria en el Centro Universitario Municipal Mantua.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para poder llevar adelante la Educación a Distancia con éxito en la carrera se hizo necesario hacer un estudio exploratorio sobre los medios digitales con que contaban estudiantes y profesores, además de su conocimiento de uso. Para eso se llevó a cabo:

- La revisión de documentos: se utilizó para la revisión de los listados de matrícula por año y expedientes de

los 23 estudiantes a graduar, para determinar cuál o cuáles tenían las condiciones para ser eximidos del ejercicio de culminación de estudio y ser seleccionado como título de oro.

- La encuesta a estudiantes y profesores: contó con un espectro de seis preguntas, realizando estas de forma individual, las cuales suman 78 encuestas, para un 100 %, con el objetivo de constatar el nivel de preparación para utilizar las diferentes TIC que poseen y llevar a cabo con éxito la Educación a Distancia.
- La entrevista a estudiantes y profesores: se realizó de forma individual con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción que poseen en la utilización de las diferentes TIC para el uso exitoso en la Educación a Distancia, después de las orientaciones recibidas.

## RESULTADOS

### Principales resultados de la Educación a Distancia durante la COVID-19, teniendo en cuenta los instrumentos aplicados en el diagnóstico inicial

La carrera en el curso 2019-2020 contaba con una matrícula de 61 estudiantes distribuidos de 1<sup>ro</sup> a 5<sup>to</sup> año del curso por encuentro, además de contar con un claustro de 15 profesores: 9 a tiempo parcial y el resto a tiempo completo; de ellos, 13 son máster y dos licenciados, además, uno es auxiliar, 12 asistentes y dos son instructores (tabla 1).

De un total de 23 estudiantes a graduarse en este curso, se graduó la totalidad, donde fueron eximidos del ejercicio final 14 por sus resultados satisfactorios a lo largo de la

carrera. Además, de ellos, cuatro fueron títulos de oro con más de 4.75 de promedio (tabla 2).

Se presentó a ejercicio de culminación un estudiante, a trabajo de diploma, y ocho a ejercicios de la profesión; todos obtuvieron resultados satisfactorios y se presentaron a tres tribunales por asignaturas donde se encontraban: Matemática, Español e Historia, compuestos por tres profesores con vasta experiencia con el trabajo de la carrera, con categoría docente de Asistente y categoría científica de Máster. En el curso hubo una retención y promoción del 100 %.

En el curso 2021 se cuenta con una matrícula de 39 estudiantes en ambas modalidades de estudio, distribuidos de 2<sup>do</sup> a 5<sup>to</sup> años, atendidos por 11 profesores que forman el claustro; de ellos, 35 estudiantes y 11 profesores, que representan el 92 %, cuentan con TIC, ya sean móviles, laptop, computadoras o tabletas electrónicas (tabla 3).

**Tabla 1-** Cantidad de medios de comunicación que poseen los estudiantes

Año	Matrícula	De ellos con medios
2do. V.5	5	5
3ro. V.4	13	12
4to. V.4	18	15
5to. V.5	3	3
Total	39	35

**Tabla 2-** Resultado de estudiantes graduados

Año	Matrícula	Aprobado	Eximidos	Títulos de oro
4to, V:4años	23	23	14	4

**Tabla 3** - Cantidad de medios de comunicación que poseen los profesores

Cantidad de profesores	De ellos con medios
11	11

Después de haber realizado este diagnóstico nos reunimos con nuestros estudiantes y profesores en diferentes sesiones de trabajo para no tener aglomeración de personas, teniendo en cuenta la situación epidemiológica existente en el municipio, para informarles que seguiremos el curso con una Educación a Distancia a través del grupo en WhatsApp de la carrera, para enviar y recoger guías de estudios y materiales de apoyo para las diferentes asignaturas, elaborados por los profesores. Además, le orientamos a los cuatro estudiantes que no cuentan con medios digitales que ellos van asistir a los laboratorios de las escuelas de su zona de residencia para consultar bibliografías, responder guías y enviar las respuestas de las mismas por las cuentas de correos que hay en las instituciones.

Ejemplos de actividades desarrolladas en el CUM Mantua para llevar a cabo la Educación a Distancia:

1. Orientación de guías de estudio: estas constituyen un medio principal de aprendizaje de los programas de asignaturas incluidas en el currículo. Aún, cuando no supe la actividad orientadora del docente, presenta los elementos desarrollados en el programa y las instrucciones en forma de tareas para la adecuada conducción del estudiante en su aprendizaje. Desde la misma presentación de la guía se pide a los estudiantes que reflexionen sobre cada propuesta, resuelvan los problemas que se plantean, con el fin de ver la relación entre lo que se señala en la teoría y lo que pueden ejecutar en la práctica. Se trata de potenciar que no sientan temor a discrepar, lo cual

ayudará a asumir una actitud de cambio y a desarrollar la inteligencia, la creatividad y el talento. Se favorecen los procesos de autoevaluación permanente y de evaluación de la misma, con el fin de lograr el perfeccionamiento.

2. Interacción en el grupo WhatsApp de la carrera: facilita el contacto entre los estudiantes y los profesores. Se utiliza como alternativa para informar a estudiantes y profesores acerca de orientaciones metodológicas de las diferentes guías orientadas, sobre la entrega y defensa de trabajos de curso, exámenes parciales y finales, ejercicios de culminación de estudio, divulgación de notas finales, actualización sobre medidas adoptadas por la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saiz Montes de Oca" (UPR) y el Centro Universitario Municipal (CUM) para desarrollar el proceso docente educativo, entre otras funciones. Se envían grabaciones de audio para aclarar dudas a los estudiantes que lo solicitan.

3. Coordinación con profesores que tienen tecnologías y viven en zonas de silencio para apoyar en el proceso docente educativo.

4. Creación de equipos de estudio por zonas, para aquellos estudiantes que no tenían tecnologías ni móviles pudieran acceder a la solución de las actividades de las guías de estudio.

Para los estudiantes es más fácil preguntar dudas en el momento en que surgen, compartir ideas, intercambiar recursos, debatir, se convierten en agentes activos de intercambio de información; se potencia de manera orgánica la creatividad, facilitan el trabajo en grupo, la cooperación y el desarrollo de actitudes sociales en general.

5. Para un intercambio más individual, se utiliza el correo electrónico: facilita al profesorado el contacto con otros colegas, se

comparten experiencias, se realizan materiales didácticos en conjunto. Esta fue la vía principal para poder comunicarnos con el Departamento de Educación Primaria en la UPR en específico con la coordinadora y la jefa de carrera provincial, para recibir orientaciones de primera mano y poder plantear inquietudes de estudiantes y profesores.

6. Como otras fuentes de información se destacan las páginas de Facebook de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saiz Montes de Oca", y el Centro Universitario Municipal Mantua, la intranet universitaria, el canal oficial del Ministerio de Salud Pública de la República de Cuba, Instagram y Telegram para mantenerse actualizado sobre la COVID-19, la plataforma Moodle, y las facilidades que brinda Etecsa para acceder a las páginas de la universidad. Además, los estudiantes universitarios tienen acceso a gran variedad de bibliografía en el Centro de Documentación del municipio. Para el acceso de los estudiantes a estos sitios, el CUM mantiene contratos de trabajo con la Dirección Municipal de Educación, el Joven Club de Computación y, por consiguiente, con los laboratorios de computación insertados en las diferentes instituciones educacionales.

Aplicando todas estas experiencias se desarrolló el proceso docente-educativo a distancia, con calidad, donde la labor de los profesores ha contribuido a la formación integral de los estudiantes. Se logró la apropiación del método de trabajo independiente, en función de la calidad del aprendizaje y mayor gestión del conocimiento por parte de profesores y estudiantes.

Pudimos constatar, a través de la entrevista, que tanto estudiantes como profesores sienten satisfacción con la Educación a Distancia y ha sido significativo el apoyo de

la Dirección Municipal de Educación para facilitar el desarrollo del proceso.

## DISCUSIÓN

La Educación a Distancia de los estudiantes y profesores en situaciones de COVID-19 constituyó un reto. A pesar de las adversidades, se consolidó el sentido de pertenencia, lo que demostró una vez más la unidad y la confianza en la Revolución.

La pandemia de COVID-19 añade un grado más de complejidad a la Educación Superior en América Latina y el Caribe; viene de enfrentar retos no resueltos, ahora desde una perspectiva que no admite aplazamientos, a pesar de que aún no se cuenta con las modificaciones pedagógicas y didácticas necesarias para realizar la transformación curricular que se demanda, lo que implicaría un cambio de modelo pedagógico y de la preparación de los docentes para mediar en el proceso.

La Educación a Distancia en el contexto actual de COVID-19 cobra una especial relevancia, ya que debería servir para mitigar la interrupción causada por la pandemia. En la actualidad utiliza procedimientos modernos de comunicación, mediados por el uso intensivo de las múltiples posibilidades que ofrecen las TIC (Ruiz, 2016).

Aunque muchas Instituciones de Educación Superior (IES) han intentado adoptar la Educación a Distancia para la continuidad académica durante la pandemia, varios autores (Alcántara, 2020; Murillo, Duck, 2020) plantean que en la región muy pocas están preparadas para realizar este cambio tan rápido.

En los trabajos estudiados sobre la situación de la pandemia en IES de América Latina, se respalda el desarrollo de soluciones innovadoras y eficaces en los sistemas educativos con el uso de las TIC. Estos no podrán continuar con el mismo funcionamiento que tenían hasta el momento. Se resalta que los procesos de diseño de los escenarios en la postpandemia deberán contar con algunos elementos que pudieran servir para una estrategia de continuidad académica, mediante la Educación a Distancia, que tenga en cuenta a estudiantes y docentes más vulnerables; aunque, según Lloyd (2020, p. 115-121), estas acciones solo favorecen a un pequeño grupo.

Las IES deben prepararse para una nueva normalidad, donde se realicen cambios en los procesos formativos. En varios países, a nivel global, los sistemas de Educación Superior en tiempos de COVID-19 han presentado limitaciones que permitieron proponer una serie de acciones desde varios enfoques: tecnológicos, pedagógicos, organizativos, psicosociales, psicoemocionales y de inclusión social.

A mayor virtualidad se necesita mayor fundamento pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, por tanto, el reforzar la dimensión pedagógica del desarrollo de competencias digitales. Al respecto, son cada vez más los autores que en tan solo un año alertan de la necesidad de hacer énfasis en la metodología para la aplicación de la Educación a Distancia en condiciones de pandemia, teniendo en cuenta que ha marcado una brecha entre los nuevos maestros virtuales, mayor que la dada por el acceso a las tecnologías (Abella García, Grande de Prado, García-Peñalvo & Corell, 2020).

Las medidas para el enfrentamiento a la COVID-19, aunque necesarias, resultan,

como lo plantean Lorenzo, Días y Zaldívar (2020), una de las cuestiones más polémicas en relación con el posible impacto psicológico asociado. Los resultados alcanzados en el presente artículo, a partir de las entrevistas a los estudiantes y profesores, demuestran la validez de este planteamiento. En este sentido, se evidencia comprensión por parte del estudiantado y el claustro de la necesidad de las medidas adoptadas.

El estudio que se expone en el presente artículo, aunque utiliza una muestra pequeña, demuestra que en el segmento de la población estudiada el profesorado se siente preparado para enfrentar esta nueva modalidad de estudio, pues cuentan con suficientes materiales docentes, manuales u otros recursos orientadores para tal fin.

El artículo está encaminado a atenuar la problemática, pues contribuye al desarrollo de la autonomía emocional que requieren los estudiantes para adaptarse mejor a las condiciones educativas y de vida en tiempos de pandemias o crisis en general. Esta propuesta es una guía con la que contará el profesorado universitario para satisfacer las necesidades de sus estudiantes, a la vez que elevan su preparación profesional.

A diferencia de otras propuestas como la de Torres, Medina y Ramírez (2019), para la formación de la identidad profesional de sus educandos, y la de Rodríguez, Torres y Leyva (2020), con el fin de favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Psicología, este artículo va dirigido a socializar las experiencias obtenidas a través de la Educación a Distancia en el estudiantado.

A partir de esta experiencia, los profesores podrán lograr que sus estudiantes desarrollen la capacidad de no verse seriamente afectados emocionalmente por los estímulos negativos del medio que los

rodea, sin dejar de ser empáticos. Se potencia con ello una sana autoestima, autoconfianza, percepción de autoeficacia, automotivación y responsabilidad, aspectos esenciales para la formación de los futuros profesionales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abella García, V.; grande de Prado, M.; García-Peñalvo, f. J.; Corell, A. (2020). Guía de recomendaciones para la evaluación online en las Universidades Públicas de Castilla y León. Versión 1.1. Castilla y León, España: Universidad de burgos, Universidad de León, Universidad de Salamanca y Universidad de Valladolid.
- Alcántara Santuario, A. (2020). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada. En H. Casanova Cardiel (Coord). Educación y pandemia: una visión académica (pp. 75-82) Ciudad de México: UNAM. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educación/>
- Fardoun, H., Yousef, M., González-González, C., & Collazos, C. A. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*, 21. <https://repositorio.grial.eu/handle/grial/2091>
- Langer, E. (2018) Los miedos en tiempos de crisis según docentes y estudiantes



- de Argentina. *Universitarias*, 28, pp. 19-38. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.17163/uni.n28.2018.01>
- Lorenzo, A., Días, K. y Zaldívar D. (2020) *La psicología como ciencia en el afrontamiento a la COVID-19: apuntes generales. Anales De La Academia De Ciencias De Cuba*, 10(2), e839. Recuperado de <http://www.revistaccuba.cu/index.php/revacc/article/view/839>
- Lloyd, M. (2020). En Educación y pandemia: una visión académica. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE). México: UNAM. p. 115-121.
- Murillo, J. y Duk, C. (2020) *El Covid-19 y las Brechas Educativas. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 2020, 14(1), 11-13. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Ruiz Ortiz L. (2016). La educación a distancia una nueva mirada en la educación superior cubana. *Tecnología Educativa*. <http://tecedu.uho.edu.cu>
- Rodríguez, A., Torres, Y. y Leyva, C. (2020) *Procedimiento metodológico para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Historia de la Psicología en la formación del psicopedagogo. Revista Opuntia Brava*, 12(4), 110-122. Disponible en: <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1038/1348>
- Torres, Y., Medina, E. y Ramírez, A.M. (2019) *La obra de José Martí en las clases de Psicología, una propuesta para la formación de educadores. Revista Pedagogía Universitaria*, 24(1), 56-65. Disponible en: <https://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/view/792>

#### **Conflicto de intereses:**

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

#### **Contribución de los autores:**

Los autores participaron en la redacción del trabajo y análisis de los documentos.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional

Copyright (c) Belkis Moreno Corrales, Ramón González Calero, Ileana Vargas Comes