

Título: ¿Cuál es el estado actual de la orientación familiar desde la escuela en la provincia de Pinar del Río?

Autores: MSc. Aldalina Cruz Prado y MSc. Zenaida Montelongo

Centro de trabajo: Instituto Superior Pedagógico "Rafael María de Mendive" de Pinar del Río

Resumen

Este artículo constituye el resultado de la primera tarea del proyecto institucional "La formación inicial y permanente del maestro para la Orientación Familiar: un reto frente a la actual revolución educativa" que se desarrolla en el ISP de Pinar del Río, y expone la caracterización de la situación de la Orientación Educativa a la familia desde la escuela a partir del diagnóstico de cada una de las partes implicadas: escuela y familia en dicha provincia, punto de partida de las restantes tareas y acciones del proyecto. Para su logro, se utilizaron diferentes instrumentos de investigación.

Abstract

This article constitutes the result of the first task of the institutional project "teacher's initial and permanent formation towards Family Orientation: a challenge in front of the current educational revolution" that it is developed in Pinar del Río Pedagogical University, and it presents the characterization of the situation of the Educational Orientation to the family from the school starting from the diagnosis of each implied groups of persons: school and family in this province, starting point of the remaining tasks and actions of the project. For its achievement, different investigation instruments were used.

La necesidad del Proyecto "La formación inicial y permanente del maestro para la Orientación Familiar: un reto frente a la actual revolución educativa"

El proyecto institucional "La formación inicial y permanente del maestro para la orientación familiar: un reto frente a la actual revolución educativa" que desarrolla el Instituto Superior Pedagógico, constituye una respuesta efectiva de superación profesional a las necesidades y exigencias de los estudiantes de las carreras pedagógicas inmersos en la universalización, pero también de los maestros y profesores en ejercicio que por deficiencias en los planes de estudio actuales y anteriores carecen de contenidos de Orientación Educativa a las familias que les permitan enfrentar esta labor como profesionales debidamente capacitados.

Por contenidos de Orientación familiar se tomó en consideración no solo al cómo, sino y fundamentalmente al qué orientar, en específico en aquellas problemáticas que con más frecuencia los padres requieren de ayuda para efectuar la acción educativa con sus hijos. Por ello es que los resultados de este primer corte que se divulga, se dirijan al diagnóstico del desenvolvimiento de la Orientación Familiar desde la escuela en cada una de las partes intervinientes (familia y escuela), necesario para las posteriores tareas del susodicho proyecto, lo que permite su justificación como tal y orienta hacia los resultados que se prevén alcanzar, entre los cuales se encuentran:

- Presupuestos teóricos, metodológicos, administrativos que sustentan la preparación de maestros y profesores en la labor de orientación educativa a la familia.
- Programas de orientación familiar para impartir en pre-grado y post-grado en las especialidades de Primaria y PGI de Secundaria Básica.
- Propuesta de consejos y medidas educativas para los maestros y profesores en correspondencia con determinadas problemáticas que en la familia por su frecuencia de ocurrencia lo requieran.
- Actividades diseñadas para el logro de una efectiva orientación familiar con vistas a garantizar el desempeño eficaz del estudio independiente de los niños, de las casas de estudio, el enfrentamiento de los progenitores en su desempeño educativo ante problemáticas como celos entre hermanos, divorcio, separación de un familiar ya sea por muerte, viaje al extranjero, trastornos de conducta etc.

Acerca de la Orientación Educativa Familiar

En el campo educativo ocurre que se utilizan diferentes términos para hacer referencia a un mismo fenómeno: Orientación Educativa, Orientación Psicopedagógica, Orientación

Psicoeducativa, Orientación Pedagógica, etc. Se prefirió por su carácter generalizado y a su vez preciso utilizar Orientación Educativa, la que se considera como aquel proceso sistemático de ayuda a los alumnos, padres y docentes con el objetivo de propiciar la autorreflexión y la toma de decisiones ante situaciones relacionadas con la educación y la auto educación. Como se comprenderá existen distintos tipos de Orientación Educativa, una de ellas, la Orientación Educativa Familiar que es la rectora en este artículo, es definida por la master cubana Martha Torres como " el conjunto de acciones dirigidas a la capacitación de la familia para un desempeño más efectivo en el logro de sus funciones, de forma tal que garantice el crecimiento y desarrollo personal y como grupo ". (3).

La Orientación Educativa Familiar implica ayudar a pensar y actuar a los padres a través de informaciones valideras y asesoramiento profesional que les permita enfrentar situaciones y problemáticas de educación, promoviendo la valoración, la reflexión y la toma de la mejor decisión para con sus hijos.

Ahora bien, ¿quién puede encargarse de la Orientación Educativa Familiar?, ¿quién puede capacitar a la familia?

La Orientación Educativa familiar y el maestro

En la realidad puede hacerlo cualquier medio masivo de comunicación, un psicólogo, un maestro. En Cuba, el estado dedica al respecto ingentes esfuerzos, ejemplos de ello, el programa de acciones comunitarias "Para la vida", el programa de educación formal "Para una conducta sexual responsable" entre otras alternativas. En unas de éstas más que en otras, pero siempre se recurre al maestro como orientador, por existir entre algunas razones importantes: su función social como educador, su preparación profesional, científica, pedagógica, sus contactos sistemáticos con los alumnos y sus familiares, su conocimiento de las características de unos y otros, lo que ya hoy es una necesidad concientizada de todo maestro para poder ejercer sus roles profesionales.

Conjuntamente con esto el nivel escolar de los padres también se ha elevado, lo que favorece su participación en la educación de los hijos, pero en realidad, esa instrucción no basta para asumir con responsabilidad su función educativa, se hace necesario que le ayuden y sin dudas el profesional más idóneo es el maestro. En realidad ha sido comprobado que los estudiantes, maestros de primaria y profesores de secundaria ya tienen en su quehacer cotidiano el qué y cómo caracterizar a la familia, contando con suficiente literatura, pero sin embargo demandan superación en el qué, más que en el cómo, orientar a la familia. La bibliografía dedicada a los profesionales de la educación aborda generalmente alternativas y vías metodológicas de orientación familiar, no así orientaciones acerca de qué y cómo hacer cuando por ejemplo en el seno familiar muere un miembro, o se ausenta por largo tiempo, o se encuentra en fase terminal de una enfermedad, o cuando en los vástagos la expresión de palabras obscenas se ha convertido en una costumbre indeseable, o cuando la tendencia a mentir ya trae problemas serios, o cuando no quieren cumplir con los deberes escolares, etc. El maestro mismo se pregunta: ¿Qué hago?, ¿Qué oriento a los padres hacer?, ¿Cómo deben actuar para corregir las conductas negativas?

Esto donde único no sucede es en la temática sexual. En nuestra provincia hasta el momento no ha existido una superación a los maestros de primaria y de secundaria con respecto a éstas y otras problemáticas que se suscitan en los hogares con bastante frecuencia e incluso irradian al aula y que urgen de una unidad de acción escuela y familia para eliminarlas , donde es la escuela la que ha de cumplir su rol rector y el maestro por su preparación profesional y funciones a desempeñar: orientadora e investigativa, el responsable de tal logro desde la institución .

¿Cómo se efectuó el pesquisaje del estado de la Orientación Educativa Familiar en la provincia?

Como es lógico no son válidas tan solo las solicitudes e inquietudes de los padres que de forma formal unas veces y otras informal hacen llegar acerca de la necesidad de ser ayudados en la educación de sus hijos y tampoco las sugerencias de muchos egresados y alumnos en universalización, de abrir diplomados o asignaturas optativas al respecto. Todo esto condujo a concebir una tarea de investigación que permitiera resultados fidedignos, consistente en la aplicación de:

- El método de Observación a diferentes vías de Orientación Familiar con el objetivo de registrar su desenvolvimiento, así como la preparación y dominio del maestro en su desempeño.
- Análisis de documentos, centrada en la revisión de actas de sesiones de análisis, incluso evaluación del trabajo realizado por los docentes en el grupo, con los padres, con los jefes de

ciclo, de año, etc., buscando en específico puntos o aspectos en relación con la familia y modos de resolver con ella problemáticas que han detectado en los alumnos, es decir, proceso de intervención ejecutado.

- Dos encuestas cuyos instrumentos se cruzan en sus exigencias pero distintos en cuanto: uno fue concebido para padres y el otro para docentes. En la selección de la muestra cuidamos que el punto común de estos docentes y padres fueran los alumnos-hijos. La muestra seleccionada la conformaron 500 padres y 500 docentes distribuidos al 50 % en 11 escuelas primarias y 6 secundarias respectivamente.

Análisis de las observaciones realizadas

Se realizaron 64 observaciones a vías de Orientación Educativa a la familia, siendo como tales según objetivo, valederas las efectuadas a Reuniones de padres y Escuelas de padres, pues la conversaciones excepto 2, fueron totalmente espontáneas y no planificadas previamente, lo que no ofrece dato fiable sobre su frecuencia de uso y efectividad por lo que se descarta su análisis. En las observaciones a Reuniones y Escuelas de padres, se determinó que los docentes contaban con un orden del día por el cual se guiaban en el desarrollo de las actividades, la distinción entre unas y otras solo se encontró definida en 7 de ellas y porque constituían los aportes prácticos de tesis de maestría. Igualmente ocurrió con el enfoque diferenciado con la familia al efectuar la Orientación Familiar, que solo en las 7 Escuelas de Orientación Familiar se detectó que su punto de partida era el diagnóstico familiar.

Se registró además por las manifestaciones verbales y no verbales de los padres y de los propios maestros que no existía sistematicidad en contactos de tal índole con los padres, sobretudo con los de hijos en Secundaria Básica, los que se mostraron preocupados por el tiempo (miraban el reloj, preguntaban la hora, algunos se retiraron antes de finalizar la actividad).

Los docentes en su status de orientadores no fueron tales, pues en todo momento fueron informadores, no propiciaron participación, ni reflexión, ni toma de decisiones en los padres; daban consejos que se deben seguir porque ellos, los maestros, son los mejores, los que tienen el poder de la sabiduría y la verdad, de ahí que los padres fueron meros receptores en dichas actividades y cuando alguna inquietud los llevaba a participar, encontraban evasivas o silencios en el docente que revelaban "aquí el que habla soy yo". Todo esto permitió entender, la inconsecuente y errada concepción teórica y metodológica de la Orientación de los docentes. Las problemáticas de los escolares objetivo de las vías observadas estaban relacionadas con el aprendizaje, la disciplina y la conducta. Para ser objetivos, las 7 escuelas de Orientación Familiar aunque se les detecta dificultades cumplieron con los principios metodológicos de toda Orientación Educativa y abordaron temáticas relacionadas con las actitudes, las relaciones interpersonales y el área afectivo-volitivo.

Análisis de la revisión de documentos

Se revisaron 150 actas de sesiones de trabajo correspondientes a: 15 reuniones de ciclo, 19 a reuniones de grado, 19 a entrenamientos metodológico-conjuntos, 25 a reuniones de grupo, 27 a reuniones de padres, 3 a Escuelas de padres, 19 a Consejos de Dirección y 23 visitas a hogares .

Se pudo apreciar que la Orientación familiar no constituye en general, parte de la labor de los maestros, pues no resultan significativos los resultados obtenidos. Solo en 10 actas de las revisadas aparece que se realiza análisis por parte de los docentes de la necesidad de realizar Orientación con la familia. Por otro lado la frecuencia más alta de encontrar los indicadores buscados presentes en las diferentes actas pertenece al indicador "se fundamenta la vía de orientación seleccionada" y fue 35 veces para un 23.3 %. Los acuerdos revisados solo consideran realizar o que se realizaron las modalidades de Orientación con la familia: visitas al hogar, reuniones de padres y Escuelas de padres. La fundamentación que se registra de la selección de las mismas es muy elemental: visitas al hogar, por la necesidad de contactar con los responsables de los niños e informarles de la lamentable situación de los mismos en la escuela, ya que se les ha citado para ello y no han asistido al centro; reuniones de padres, por la necesidad de analizar las ausencias a clases, informar indisciplinas y dificultades de aprendizaje, la preparación para la próxima etapa al campo y solicitud de apoyo en tarea de mantenimiento de la escuela, y por último escuelas de padres para dar consejos a los padres respecto a como educar a los hijos , se especificaron en las temáticas: sexual, adolescencia como etapa de cambio y tabaquismo.

En ninguna de las actas se hace referencia a un diagnóstico previo que justifica la Orientación, por lo que no se puede inferir de ello si lo realizan o no y si están capacitados para ello o no. Sin

embargo sí se registra en el 78.94% de las actas revisadas del Consejo de Dirección, la necesidad de los docentes para capacitarse o superarse para poder realizar con mayor efectividad la atención de "brindar consejos, sugerencias", etc. a las familias.

No aparece constancia en las actas acerca de los modos de resolver problemáticas exigentes de educación mediante la labor con la familia, al parecer se deja al espacio de ese binomio en relación progenitor-docente si es que ocurre.

Análisis de las encuestas aplicadas a los padres

De la muestra de padres estudiada: 410 para un 82% es del criterio que no cuentan con el asesoramiento del maestro de su hijo para poder educarle y 435 para un 87% considera que tal profesional aún necesita recursos psicológicos y pedagógicos para poder asesorarles

Las problemáticas en las cuales los padres afirman necesitar más orientación para educar a sus hijos son: Muerte de un miembro de la familia, convivencia de varias generaciones, tendencia a mentir, entrada a una nueva edad psicológica, dificultades para aprender, indisciplinas, problemas de conducta (Hiperactividad, timidez agresividad), de comunicación, en la formación de costumbres, y de alcoholismo.

Entre las vías más utilizadas en la escuela por los maestros para orientar a los padres según opinión de estos, se encuentran las reuniones a padres en primer lugar, y en segundo las conversaciones. Cuando necesitan orientación acerca de la educación de sus hijos acuden generalmente al psicólogo, a familiares con experiencia y a otros padres amigos, no constituyendo los maestros fuente segura o preferida para ello.

417 padres reconocen que el maestro no conversa con ellos para conocer a su familia, lo que representa el 83.4%.

Análisis de las encuestas aplicadas a los docentes

De los 500 docentes de la muestra, 250 son maestros primarios y 250 profesores de secundaria, 490 graduados y 10 realizan estudios de pre-grado. La experiencia de los primeros se comporta del siguiente modo: 17 maestros con más de 31 años (3.4 %), 120 maestros entre 21 y 30 años (24%), 319 maestros entre 11 y 20 años (63.8 %) y 34 maestros entre 1 y 10 años (6.8 %).

435 docentes, es decir el 87%, limita la Orientación Familiar a reunirse con los padres y transmitirles informaciones acerca de cómo educar a sus hijos, dar consejos y sugerencias psicopedagógicas al respecto, marcar las pautas de aquello que los padres han de hacer. Utilizan palabras para definirla como trabajo coordinado escuela-familia, intercambio maestro-padres, formación de valores, informar sobre conducta, el aprendizaje, etc.: son pocos los maestros que utilizan palabras claves valederas en la definición como son ofrecer ayuda, reflexionar en conjunto, etc.

260 docentes para un 52% reconocen que en sus años de estudiantes no recibieron la información necesaria para orientar adecuadamente a las familias en la educación de sus hijos.

Las vías que con más frecuencia utilizan según sus aseveraciones, para orientar a los padres son: reuniones de padres, conversaciones y escuelas de Educación Familiar.

Comparando el uso de las vías según declaraciones de padres y maestros, es significativo como los primeros contradicen a los segundos excepto en la reuniones donde no existe tanta diferencia. No resulta significativo pero 11 maestros señalan en otras.; con las denominaciones siguientes: Dinámicas grupales, Cine debate. Dinámicas Familiares.

300 maestros (60%), afirma no haber recibido superación post graduada para enfrentar su labor profesional con la familia y 260 (52%), solo concientiza la necesidad de adquirir conocimientos en cuanto a como caracterizarla, esto en relación con el 52 % que reconoce no haber recibido estudios al respecto en pre-grado.

Es curioso lo alto que se comporta en la encuesta el reconocimiento de los maestros sobre como saber orientar las problemáticas: dificultades para aprender y la realización de las tareas para el hogar, ambas referentes a su desenvolvimiento profesional, así como aquellas de índole afectiva-volitiva, doméstica, de comunicación etc. Sus declaraciones hacen pensar que no necesitan en realidad aprender mucho sobre como orientar, pues el por ciento que expresa el dominio que

tienen -según ellos- en cada una de las problemáticas educativas en las cuales los padres requieren de su orientación, se comporta como se aprecia bastante alto. ¿Serán estos datos producto del "orgullo profesional" por llamarle de algún modo? Parece ser que sí, pues 470 docentes para el 94%, confiesa que debieron ser más profundos los estudios en el Pedagógico sobre el trabajo del maestro con la familia y 460 quisiera recibir información actualizada acerca de su caracterización, incluso a 350 que representa el apreciable 70%, les gustaría aprender como orientar a la familia en la educación de sus hijos. Por otra parte 300 maestros para el 60% afirman que los padres se les acercan con actualizada acerca de su caracterización, incluso a inquietudes en la educación de sus hijos, lo que se contradice con la información de los mismos padres de sus alumnos que deponen: los maestros no tienen recursos psicológicos y pedagógicos para asesorarles y por esta razón es que no cuentan con su asesoramiento.

Sin embargo 470 (94 %) reconoce que si la familia los apoyara en la educación de sus hijos todo marcharía mejor. Pero entiéndase que es un círculo vicioso.

¿Con qué y cómo los padres lo van a hacer si los maestros tienen deficiencias en orientar o sencillamente no orientan?

Los problemas que los docentes de la muestra consideran más frecuentes en sus alumnos son de los de aprendizaje y le siguen los de disciplina y conducta. ¿Y por qué no los otros problemas resultan al igual altos si los padres -según encuesta- dicen necesitar orientación en la educación de diversas problemáticas? ¿Será que no existen en realidad o que la atención de los maestros se orienta por interés profesional?

250 docentes (50 %) aseguran que en sus escuelas se organizan y ejecutan sesiones de trabajo conjunto acerca de la metodología a utilizar en la Orientación Familiar, lo que en la revisión de actas realizada no aparece registrado, y nos hace pensar nuevamente en el "orgullo y protección profesional". ¿Por qué no?

A consideración de los maestros, los padres cuando necesitan orientación acerca de la educación de sus hijos se dirigen fundamentalmente al psicólogo, al CDO y en 3er lugar a ellos, lo que se contradice con los padres.

Para caracterizar la familia es lamentable el pobre conocimiento que expresan, de lo cual se infiere las deficiencias que han de poseer los diagnósticos que realizan, citando como métodos para caracterizar a las familias: visitas al hogar, expediente Acumulativo del Escolar, encuestas, entrevistas, reuniones, conversaciones, observaciones, Escuelas de Educación Familiar, diagnóstico, Intercambio, despachos y visitas a la Comunidad.

En cuanto a cómo los maestros organizan las Escuelas de Educación familiar, las respuestas arrojan un gran desconocimiento:

184, (36.8 %) no respondieron absolutamente nada.

120, (24 %) dicen que a través de tres momentos, vías: Orientación, Ejecución y control.

80, (16 %) lo que hacen es poner vías que utilizan para orientar: reuniones y Escuelas de padres, dramatizaciones de temas.

70, (14 %) divagan en el qué abordar: dificultades de aprendizaje.

46, (9.2 %) hace una pobrísima referencia a algunos momentos del cómo y cuándo realizarlas: unos a la selección de temas según necesidades de los padres y alumnos, otros desde el mes de septiembre al inicio del curso, otros cuando se acaban los períodos de clases, otros hacen solo referencia durante el curso. Todo esto revela el desconocimiento con respecto a las Escuelas de Educación Familiar.

Regularidades de la orientación familiar desde la escuela en la provincia de Pinar del Río.

Según las informaciones de las encuestas aplicadas, parecería resuelto el problema, los padres necesitan ser orientados en todo un conjunto de temáticas relacionadas con la labor de orientación familiar y los maestros saben el qué y el cómo hacerlo. Pero, sin embargo, hay una realidad: no lo hacen. Los padres atestiguan que no lo hacen, y la revisión de actas así lo confirma. Por otra parte, los mismos maestros declaran que necesitan conocer sobre cómo caracterizar y cómo orientar.

Se puede señalar carencia tanto de conocimientos teóricos como metodológicos en los maestros, que constituyen las razones de envergadura por las cuales no desempeñan la función orientadora con la familia y ellas son:

- En las actas no aparece qué hacer ni cómo hacer, Orientación Familiar.
- Los maestros no saben lo que es Orientación ni Orientación Familiar.
- Señalan indistintamente métodos de investigación y métodos de orientación.
- Los maestros confunden aplicación de métodos y/o técnicas con diagnóstico.
- Señalan el diagnóstico como método de investigación.
- El diagnóstico no constituye punto de partida obligado para el desempeño de la Orientación Familiar.
- No se aprecia enfoque diferenciado al efectuar la Orientación Familiar.
- Existe de hecho contradicción entre los criterios de docentes y padres con respecto al trabajo de los primeros en el desempeño de la Orientación Familiar, los docentes dicen hacer en demasía lo que los padres no reconocen hacen con ellos.
- Los docentes continúan llamando a las Escuelas de Educación Familiar, Escuelas de padres y las limitan a meras reuniones en las que predominan la regulación y la información.
- Mayor frecuencia de contacto Escuela – Familia en la Enseñanza Primaria que en la Secundaria.
- No existe sistematicidad en la Orientación familiar.
- No se cumple con los principios, metodológicos de la Orientación Educativa a la familia.
- La asistencia de padres se comporta lamentablemente baja.
- Coincidencia de opiniones entre docentes y padres, en cuanto unos necesitan ser capacitados y los otros orientados.

La caracterización actual de la Orientación Educativa a la Familia en la provincia de Pinar del Río resulta realmente preocupante, en tanto por propia definición ella implica que el docente-orientador ayude con recursos teóricos y metodológicos a los padres a reflexionar y tomar sus propias decisiones con respecto a la educación de sus hijos, y los datos revelan que esto no se cumple en ningún sentido: pues los maestros carecen de la preparación idónea de cuya necesidad son conscientes pero profesionalmente les resulta difícil reconocer.

Bibliografía

- 1- GARCÍA BATISTA, GILBERTO. Compendio de Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. 2003.
- 2- _____ y ELVIRA CABALLERO, Profesionalidad y Práctica Pedagógica. Editorial Pueblo y Educación. 2004
- 3- Torres González, Martha. Familia. Unidad. Diversidad. Editorial Pueblo y Educación. 2003. pág 138.