

Título: Las habilidades de comunicación automatizadas.

Autores: Lic. Juana Marlen Tellez Reinoso y MSc. Aurora Chala Mena.

Centro de trabajo: UCP "Rafael María de Mendive"

Resumen: El desarrollo de habilidades del pensamiento constituye uno de los problemas más acuciantes en el quehacer pedagógico contemporáneo y principalmente en las enseñanzas, para dar solución a los problemas que le presente la sociedad. En el presente trabajo se muestra cómo a través de las redes informáticas se pueden desarrollar habilidades, para ello se conceptualizarán las habilidades de comunicación automatizadas, teniendo en cuenta las invariantes funcionales de cada habilidad (sistema de acciones y operaciones).

Abstract: To solve the current difficulties society faces, thinking abilities are an outstanding element. Developing such abilities is a very complex and handicapped process, mainly in the teaching-learning work nowadays. This paperwork aims at using informatics networks to train thinking. To reach that goal, automatic communication abilities are characterized, taking into account the functional handicaps of each ability (procedures and actions system)

¿Qué son las habilidades de comunicación automatizadas?

El desarrollo de habilidades como saber hacer, ha sido considerado un aspecto esencial del proceso educativo para las diferentes concepciones pedagógicas, siendo concebido desde diferentes posiciones.

La comunicación, como forma de relación humana, es social por su naturaleza. El ser humano incorpora cualidades propiamente humanas en su relación con otros, a partir de experiencias compartidas en un contexto social.

La comunicación ha sido enfocada desde distintos puntos de vista, lo cual constituye un aspecto importante a tener en cuenta, ya que de ello dependerá en gran medida el tratamiento teórico de dicha categoría lo que sin dudas también influye en el procedimiento metodológico a seguir para su caracterización. Por su importancia partiremos de un análisis de las distintas tendencias.

El siglo XX ha marcado el desarrollo de la cultura universal por la producción creciente de medios que han hecho posible, de forma cada vez más sofisticada, nuevas formas de comunicación entre las personas a partir de soportes técnicos que actúan como canales de circulación, pero también como instrumentos de producción de mensajes, lo que ha creado nuevos retos y realidades con respecto a la comunicación interpersonal cara a cara.

Se trata de la coexistencia de recursos comunicativos que caracterizan la cultura contemporánea. Desde los intereses de la educación, es imprescindible considerar el lugar que ocupa como agentes socializadores. (Hernández, 2004, p.39).

Como puede apreciarse la comunicación ha cobrado hoy día nuevos matices de significación. En términos generales, podemos caracterizarlo como el acto de transmitir información entre un transmisor y un receptor a través de un canal y mediante un código. Debemos entender, por consiguiente, que el proceso comunicativo puede producirse entre: máquinas, entre una máquina y un ser humano y entre seres humanos. (Báez, 2006, p. 7)

En la teoría de la comunicación se emplean, además, otros conceptos que ayudan a entender ciertos problemas en el proceso comunicativo, entre ellos información.

La información se debe caracterizar como objetos del conocimiento que son portadores del estado real o potencial de la diversidad de componentes del mundo material e ideal, que en su conjunto deben ser combinados en un contexto de accesibilidad. Los rasgos esenciales que se identifican son: portadora de conocimiento, contextual, objetiva, ligada a los medios.

Considerando entonces como habilidad de comunicación de la información: aquellas acciones que ejecuta el sujeto para organizar, elaborar y darle salida a la información, tanto de forma oral como escrita. (Rubio, Tesis de Doctorado, 200).

Si la automatización es un sistema de fabricación diseñado con el fin de usar la capacidad de las máquinas. (Microsoft Encarta, 2006).

Entonces nombraremos a las habilidades que se proponen **Habilidades de Comunicación Automatizadas**: el sistema de acciones que realiza el sujeto para utilizar creadoramente sus conocimientos, en un proceso que se manifiesta a través de nexos comunicativos, con el fin de usar la capacidad de las máquinas para llevar a cabo determinadas tareas y controlar la secuencia de las operaciones.

Estas habilidades tienen características como:

- El autodesarrollo
- Conformadoras del desarrollo personal

Con el propósito de integrar habilidades que aparecen fragmentadas en la literatura, y de buscar niveles de generalidad, que posibiliten una concepción didáctica más integradora de las habilidades de comunicación automatizadas y de su proceso de desarrollo, se determinan como habilidades para el trabajo con las redes informáticas:

- Habilidad de búsqueda de información.
- Habilidad de identificar la información.
- Habilidad de procesamiento de la información.
- Habilidad de representar la información.

Habilidad de búsqueda de información: las acciones para localizar y obtener información, que le permitirán resolver determinadas tareas cognoscitivas y/o problemas.

A continuación se presenta la estructura en acciones de esta habilidad:

- Análisis de las condiciones de la tarea docente y/o profesional.
- Exploración.
- Conseguir o acceder la información.
- Emplear estrategias de búsqueda:
- Descriptores (palabras claves), operadores booleanos, direcciones.
- Lectura, subrayado, ideas claves, fichas (bibliográficas, de trabajo, de concentración).
- Control y retroalimentación de la búsqueda realizada.

Habilidad de identificar la información:

A continuación se presenta la estructura en acciones de esta habilidad:

- Evaluar fuentes de información.
- Validez, pertinencia, confiabilidad, relevancia y actualidad de la información.
- Acceder a la información.
- Observar contenido de la información mostrada.
- Aplicar conocimientos informáticos.

Habilidad de procesamiento de la información: el conjunto de acciones que le permita clarificar cada documento, qué aporta y ordenar la información de acuerdo con la estructura de las tareas a realizar.

A continuación se presenta la estructura en acciones de esta habilidad:

- Decodificación de la información.
- Identificar ideas claves, cuadros, etc.
- Analizar la información.
- Clasificar la información.
- Ordenar la información.
- Leer la información, comparar -validar-
- Establecimiento de códigos propios.

Habilidad de representar la información:

A continuación se presenta la estructura en acciones de esta habilidad:

Definir lo estratégico:

- El destinatario.
- El objetivo de la información.
- El Contenido.
- El medio de presentación: características de acuerdo con destinatario, objetivo y contenido

Definir lo formal:

- Formato.
- Composición.
- Estilo.

Para caracterizar los niveles de dominio que corresponde a cada una de las invariantes estructurales, se precisa determinar los indicadores que servirán de referencia, patrón o modelo respecto a los cuales se evaluará el nivel de dominio de cada instrumentación. Dado el carácter de dichas instrumentaciones ejecutoras se decidió determinar indicadores que expresasen cualidades del ser humano relacionados con la solución de ejercicios en el contexto de enseñanza aprendizaje. Estos son los indicadores de cualidades profesionales:

Maestría o estilo personal de actuación. Rasgo personal revelador del dominio de la actividad que se realiza con soltura, destreza, pericia, operatividad. Permite identificar el dominio de la habilidad y el grado de competencia que demuestra el estudiante.

Precisión. Expresa el grado de fidelidad en la realización exacta de las operaciones y ejercicios informáticos. Indicador del grado de cumplimiento de las orientaciones del profesor.

Rapidez. Cualidad que denota la ejecución de la operación en breve tiempo, con prontitud e ímpetu.

Independencia. Cualidad por la que se expresa el grado de autonomía, de toma de decisiones correctas, conforme al contexto de actuación en la solución del problema planteado.

Aplicación de las normas de seguridad informáticas. Dice del grado de rigor de la conducta y disciplina informática que se ajusta al modelo o patrón establecido durante la ejecución de la actividad. Nivel de cumplimiento de las reglas, principios, preceptos informáticos establecidos para con los medios de cómputo, la información y consigo mismo.

CONCLUSIONES

Establecer los fundamentos didácticos en la estructuración del sistema de habilidades para el trabajo con red informática en los estudiantes de secundaria básica y de esta forma socializar sus conocimientos, es decir, adoptar los elementos socioculturales de su medio ambiente e integrarlos a su personalidad; habilidades como la búsqueda selectiva de información a través de la red informática es un problema que se debe resolver con inmediatez teniendo en cuenta las situaciones de cada lugar, sin olvidamos de que las tecnologías de informática de red deben servir para solucionar problemas concretos, funcionan de manera confiable y permitir salvaguardar los datos y las comunicaciones confidenciales, permitiendo una proyección al futuro y la posible expansión de las redes.

BIBLIOGRAFÍA

1. BÁEZ GARCÍA, MIREYA. Hacia una comunicación eficaz. – Ciudad de La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2006. – 257p.
2. CAPOTE CASTILLO, MANUEL. Resultados de la experimentación y la generalización de la investigación: desarrollo de habilidades de cálculo aritmético en los alumnos de 1ero. a 4to. grado de la enseñanza primaria de Pinar del Río.
3. CASTILLO VALDÉS, RICARDO. Propuesta metodológica para la formación y desarrollo de las habilidades informáticas rectoras en los estudiantes de séptimo grado de las secundarias básicas de la Isla de la Juventud. Tesis presentada en opción al título de Master en Didáctica en Informática Educativa. 2001.
4. Coordinación de Biblioteca y Documentación Multimedia. Habilidades, manejo de herramientas y aprendizaje independiente en el manejo de información. Secretaría Académica. UNLZ.
5. Curso modelo pedagógico para la formación y desarrollo de habilidades, hábitos y capacidades. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño.
6. FERNÁNDEZ CALA, RAMÓN J. Modelo tridimensional para el desarrollo del sistema de habilidades en el proceso de enseñanza. ISP Pinar del Río, 1996.
7. Hacia una Educación Audiovisual / Elina F. Hernández Galarraga ... [et . al .]. -- C. Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2004. -- 389p.
8. MONTES DE OCA, N. y MACHADO, E. F. La formación y desarrollo de habilidades en el proceso docente-educativo. 2003. <http://www.nonografías.com/trabajos14/administ-procesos/administ-procesos.shtml#PROCE>. (Consultado septiembre 2007).