



Artículo original

La preparación de los docentes colaboradores para desarrollar la "Universidad en Casa"

Preparation of collaborating teachers to develop the "University at Home"

A preparação de professores colaboradores para desenvolver a "Universidade em Casa"

Lázaro Arsenio Artiles Vargas¹



<http://orcid.org/0000-0002-6188-5303>

Armando Acosta Iglesias²



<http://orcid.org/0000-0003-0395-5155>

Liset Veitía Mederos¹



<http://orcid.org/0000-0003-4119-780X>

¹Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Cuba.



lavargas@uclv.cu, lisetvetia@uclv.cu

²Universidad de Pinar del Río "Hermandades Saiz Montes de Oca". Cuba.



armando.acostai@upr.edu.cu

Recibido: 07 de junio 2021.

Aceptado: 02 de diciembre 2021.

RESUMEN

La pandemia de COVID-19 impidió que en el año 2021 la Misión Sucre pudiera desarrollar el proceso docente-educativo a través de sus formas históricas de organización; esta situación condujo a la pregunta ¿cómo preparar a los docentes colaboradores de la Misión Sucre para desarrollar la "Universidad en Casa"? El trabajo tuvo como objetivo proponer la estrategia que se llevó a cabo para la preparación de los docentes colaboradores de la Misión Sucre, en función del desarrollo de la "Universidad en Casa" en el Estado Delta Amacuro, de la República Bolivariana de Venezuela, la cual emergió del proceso de investigación-acción; se utilizaron métodos y técnicas del criterio cualitativo de la investigación, la entrevista la encuesta y el grupo focal de discusión, en función de lograr el fin propuesto. El principal resultado obtenido del proceso investigativo fue la estrategia de preparación de los docentes colaboradores de la Misión Sucre, para desarrollar la "Universidad en Casa" en el Estado Delta Amacuro, así como el sistema de acciones que surgieron como parte de las cuatro etapas que la conforman: diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación. Dicha estrategia permitió la preparación de los docentes colaboradores de la misión, través de las formas organizativas de preparación profesional.

Palabras clave: docentes colaboradores; estrategia; Misión Sucre; preparación; "Universidad en Casa".

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic prevented the Sucre Mission in the year two thousand twenty-one from developing the educational teaching process through its historical forms of organization; this situation led to the question: ¿how to prepare the collaborating teachers of the Sucre Mission to develop the "University at Home"? The objective of this work was to propose the strategy that was

carried out for the preparation of the collaborating teachers of the Sucre Mission, in function of the development of the "University at Home" in the State of Delta Amacuro, in the Bolivarian Republic of Venezuela. This emerged from the action-research process; methods and techniques of the qualitative research criterion, the interview, the survey and the focus group discussion, were used in order to achieve the proposed purpose. The main result obtained from the research process was the preparation strategy of the collaborating teachers of the Sucre Mission to develop the "University at Home" in the State of Delta Amacuro, as well as the system of actions that appeared as part of the four stages that comprise it: diagnosis, planning, execution and evaluation. This strategy allowed the preparation of the Mission's collaborating teachers, through the organizational forms of professional preparation.

Keywords: teacher; strategy; Sucre Mission; preparation; "University at Home".

RESUMO

A pandemia do COVID-19 impediu a Missão Sucre de desenvolver o processo ensino-educativo em 2021 por meio de suas formas históricas de organização; Essa situação levou ao questionamento: Como preparar os professores colaboradores da Missão Sucre para desenvolver a "Universidade em Casa"? O objetivo do trabalho foi propor a estratégia que foi realizada para a preparação dos professores colaboradores da Missão Sucre, a partir do desenvolvimento da "Universidade em Casa" no Estado Delta Amacuro, da República Bolivariana da Venezuela, o que emergiu do processo de pesquisa-ação; Utilizaram-se métodos e técnicas do critério qualitativo da pesquisa, a entrevista, o levantamento e a discussão em grupo focal, a fim de atingir o objetivo proposto. O principal resultado obtido do processo investigativo foi a estratégia de

preparação dos professores colaboradores da Missão Sucre, para desenvolver a "Universidade em Casa" no Estado do Delta Amacuro, bem como o sistema de ações que surgiu como parte das quatro etapas que o compõem: diagnóstico, planejamento, execução e avaliação. Esta estratégia permitiu a preparação dos docentes colaboradores da missão, através das formas organizativas de preparação profissional.

Palavras-chave: professores colaboradores; estratégia; Missão Sucre; preparação; "Universidade em Casa".

INTRODUCCIÓN

El surgimiento de la pandemia de COVID-19 afecta a todas las esferas de la vida económica y social del planeta. La República Bolivariana de Venezuela también sufre el efecto de esta epidemia, que amenaza con inmovilizar el desarrollo del curso académico. Las universidades y las Misiones Educativas, involucradas en este complejo panorama, tienen la necesidad de crear alternativas para cumplir con una de las principales aspiraciones del gobierno revolucionario, que consiste en elevar el nivel cultural y educacional de todos los venezolanos.

La Misión Sucre, dentro de las Misiones Sociales, asume como objetivo la formación inclusiva de profesionales comprometidos con la nueva república que se está construyendo y con los valores de la revolución. Ante tales retos impuestos por el necesario aislamiento social, se decide continuar desarrollando el curso académico, esta vez desde las Casas. La idea parte del presupuesto de hacer de cada hogar un salón de clases; que, bajo la dirección de padres, vecinos y personal con la preparación necesaria, pueda contribuir a la formación del profesional. Surge así la novedosa idea de la "Universidad en Casa".

Llevar a efecto esta idea demanda de la preparación de los docentes colaboradores, para desarrollar un eficiente proceso docente-educativo. Según Amaya *et al.* (2018): "Antes de exigirles a los profesores universitarios que brinden respuesta a los desafíos de la educación del siglo XXI, primero debemos generar confianza en ellos para aumentar sus fortalezas, mejorar sus habilidades y capacidades, así como acrecentar su potencial académico como agente de cambio en cualquier contexto educativo" (p. 106).

Por tanto, la preparación que se planifica debe ir dirigida a: ¿cómo lograr que el docente colaborador esté preparado para transmitir y hacer asequible el contenido de su programa al triunfador?

Se estima que la vía más factible debe ser a través de la utilización de las aplicaciones y plataformas de la comunicación (WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram y Google Hangouts); pero en muchos escenarios esta problemática se agudiza debido a que existe una generación de profesionales de la educación que pertenecen a los llamados "migrantes digitales", los cuales "debe acoplarse a la generación propia de nativos digitales; para ellos la adquisición de habilidades en el entorno virtual requiere tiempo y esfuerzos adicionales" (Soler y Borjas, 2019, p. 94).

Sin dudas, esta situación constituye otro nuevo reto que se debe superar en aras de la eficiencia y efectividad del proceso, la cual solamente se puede lograr desarrollando una adecuada preparación de los docentes colaboradores, donde se logre combinar las necesidades sociales, las potencialidades de los triunfadores y docentes colaboradores, así como las oportunidades que se poseen.

En este trabajo se parte de los planteamientos realizados en el Resolución Ministerial (2/ 2018), donde la preparación

es entendida como aquella parte del trabajo metodológico que "se realiza tanto de forma individual como colectiva y se desarrolla en las sedes centrales, en los centros universitarios municipales y en las filiales" (p. 6).

Asimismo, plantea el referido documento que esta preparación que se desarrolla "Se realiza de forma colectiva, tendrá como rasgo esencial el enfoque sistémico y se llevará a cabo para todos los tipos de curso y en cada uno de los niveles organizativos del proceso docente-educativo, priorizando la labor educativa desde la instrucción" (p.6).

Se dirige a elevar el desempeño eficiente de las funciones del docente para planificar, organizar, ejecutar y controlar el proceso docente-educativo en un escenario en el cual no está acostumbrado a realizar su labor.

Las nuevas condiciones imponen el desarrollo del proceso docente-educativo a distancia, sobre la base del uso de las aplicaciones y plataformas de la comunicación, como principal soporte de mediación. García Domínguez (2020) muestra cómo en el ámbito internacional y en Cuba la educación a distancia ha sido trabajada por diferentes autores.

En el ámbito venezolano, García (2001) define la Educación a Distancia como: "Un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los triunfadores, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)" (p. 8).

Esta separación física puede ser menos alejada si en ella se utilizan las aplicaciones y plataformas de la comunicación.

Relacionado con esta temática, Martínez (2016) propone un Programa de formación docente de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) en la Universidad Pedagógica Libertador, núcleo Barinas, en Venezuela.

Teniendo en cuenta todos estos presupuestos, se determina que la "Universidad en Casa" es una modalidad de la educación a distancia, que tiene como fin desarrollar el proceso docente-educativo en las condiciones de pandemia.

Se asumen, para el desarrollo de esta investigación, los criterios de Miranda *et al.* (2017) referidos al trabajo de las misiones Robinson, Ribas y Sucre con las experiencias de integración desde la Universidad, los cuales aportaron valiosos recursos para la preparación de los docentes colaboradores y otros agentes que participan en este proceso formativo de la "Universidad en Casa".

En este sentido, se propone que las acciones que se diseñen deben ir encaminadas a continuar con la formación de calidad de los graduados universitarios, mediante el empleo de las aplicaciones y plataformas de la comunicación, para contribuir a la formación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y valores, necesarios para su futuro desempeño profesional.

Dicho pensamiento rompe con la tradicional forma de preparación en la Misión Sucre, la presencialidad, dando paso a la formación a distancia, modalidad para la cual muchos docentes colaboradores no tienen la adecuada preparación.

Esta situación conduce a la interrogante que constituye la problemática a resolver en este estudio: ¿cómo preparar a los docentes colaboradores de la Misión Sucre para desarrollar la "Universidad en Casa"? El presente trabajo tiene como propósito: proponer una estrategia para la preparación

de los docentes colaboradores de la Misión Sucre, en función del desarrollo de la "Universidad en Casa", en el Estado Delta Amacuro de la República Bolivariana de Venezuela.

MATERIALES Y MÉTODOS

El proceso investigativo se desarrolló en la Misión Sucre en el Estado Delta Amacuro, de la República Bolivariana de Venezuela. Para la investigación se asumió el criterio de Jordán *et al.* (2015) sobre la investigación-acción-participativa, quienes plantean que "es una investigación convencional (tradicional), cuyo rasgo notorio es implicar la participación de una comunidad, la que se involucra en un proceso investigativo o de acción para el desarrollo" (p. 19).

La población quedó constituida por seis coordinadores de aldeas universitarias, ocho coordinadores de programas de formación y cinco integrantes del cuerpo colegiado, considerados todos estos agentes, como directivos. Además, se complementa con 12 asesores sures de otros estados, 30 docentes colaboradores y 650 triunfadores de la Misión Sucre en el Estado Delta Amacuro. Mientras que la muestra comprende los diecinueve directivos (Coordinadores de Aldeas, programas de formación y cuerpo colegiado), además de los 30 docentes colaboradores.

En el trabajo se utilizan técnicas y métodos de la investigación cualitativa, las cuales son puestas en práctica en el transcurso de la secuencia de los ciclos en que se implementó la intervención pedagógica, en función de la preparación de los docentes colaboradores para desarrollar la "Universidad en Casa". Se planificaron tres ciclos de intervención, los cuales se desarrollaron entre marzo y enero del año 2021.

En el primer ciclo se utilizaron métodos de recolección de la información a través de la revisión de documentos, con la finalidad de establecer los presupuestos teóricos sobre la preparación docente para la educación a distancia, el uso de las aplicaciones y plataformas de la comunicación, así como estructurar adecuadamente la idea de la investigación.

El análisis documental se dirige a los siguientes aspectos:

a. Propuestas anteriores sobre la preparación de los docentes colaboradores para la educación a distancia, utilizando las aplicaciones y plataformas de la comunicación.

b. Orientaciones metodológicas recibidas para la implementación de la "Universidad en Casa".

Como parte de este ciclo se procedió a la realización de una encuesta para constatar el conocimiento de los docentes colaboradores sobre aplicaciones y plataformas de la comunicación, para implementar la "Universidad en Casa", estructurada a partir de los criterios de Jordán *et al.* (2015), donde se expone que: "es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, que permite conocer la opinión o valoración sobre un asunto dado, de los sujetos seleccionados en una muestra" (p. 66).

Otra de las técnicas que se empleó fue la entrevista y se concibe como "una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, que además de ofrecer información acerca de lo que se investiga tiene importancia desde el punto de vista educativo. (Jordán *et al.*, 2015, p. 63). Se aplicó a los directivos de la Misión y tuvo como objetivo determinar ¿cómo

implementar las acciones? para llevar a cabo la "Universidad en Casa".

Para identificar las aplicaciones y plataformas a utilizar en la comunicación con los triunfadores se decidió realizar una encuesta a triunfadores seleccionados por cada programa de formación en los cuatro municipios del estado, para poder conocer cuáles eran las aplicaciones o las plataformas de comunicación que tenían para acceder a la "Universidad en Casa".

Otra de las técnicas que se utilizó fue el grupo focal de discusión, con asesores en ejercicio en la República Bolivariana de Venezuela y exasesores de esta misma misión, para determinar las formas de preparación, objetivos, contenidos y formas de evaluación, que a sus juicios son más factibles para alcanzar los objetivos declarados; se asumió que el grupo focal de discusión es: "Una técnica cualitativa de estudio de las opiniones o actitudes de un público, utilizada en ciencias sociales y en estudios de marketing. Consiste en la reunión de un grupo de personas, entre 6 y 12, con un moderador encargado de hacer preguntas y dirigir la discusión (Ñaupas *et al.*, 2018, p. 303).

En el segundo ciclo, como parte del proceso vivido para contribuir a la preparación de los docentes colaboradores de la Misión Sucre, para desarrollar la "Universidad en Casa" se desarrollaron talleres científico-metodológicos, los cuales, para este trabajo son identificados a través de lo expresado por Añorga (1995), donde plantea que constituyen "una forma de superación profesional donde el conocimiento es construido colectivamente. Las decisiones y conclusiones son resultado de mecanismos colectivos" (p. 29).

El debate constituye un elemento esencial en la estructura del taller, para identificar las principales aplicaciones y plataformas para el

desarrollo de la "Universidad en Casa"; para la reflexión y el debate dentro del taller se partió del análisis de las indicaciones orientadas "Los fines y las pautas que se persiguieron con la implementación de la "Universidad en Casa".

Como colofón del proceso se aplicó una variante de la técnica participativa "Palabras Claves" expuesta por Bermúdez *et al.* (2002), con el objetivo de indagar sobre los contenidos abordados.

Además, se desarrollaron las conferencias especializadas, siguiendo lo expuesto por Añorga (1995):

La conferencia especializada es la exposición de un contenido científico, lógicamente estructurado ante un amplio auditorio donde la información es unidireccional. Su exposición tiene carácter creador e investigativo, y en ella están presentes los planteamientos problemáticos (...). El éxito de esta forma de superación profesional depende mucho de la calidad de la exposición y de la personalidad del conferencista. (p.29)

Concluidas las conferencias se aplicó la técnica dinámica "Remover Obstáculos" (Bermúdez *et al.*, 2002), para establecer los criterios sobre las principales dificultades que existen a la hora de desarrollar la práctica.

También se desarrollaron debates científico-metodológicos, siguiendo los postulados de Añorga (1995), quien lo concibe como una:

Forma de superación profesional que propicia la producción de conocimientos y valores al mismo tiempo que el crecimiento humano, dirigida al intercambio científico sobre temas actualizados en un grupo de participantes que puede realizarse en el marco de colectivos de trabajo,

centros de estudios, en la preparación metodológica o en otras formas de trabajo metodológico organizadas al efecto (p. 10).

Estos se propusieron valorar la posición de los docentes colaboradores para incorporar los contenidos de sus asignaturas a través de sus potencialidades, la de sus triunfadores y de las aplicaciones y plataformas de la comunicación.

Durante el debate se utilizó una guía de observación, con el objetivo de valorar las intervenciones realizadas por los docentes colaboradores al referirse al conocimiento de las herramientas infotecnológicas, para preparar la docencia a través de las Tecnologías de la Informatización y las Comunicaciones y la motivación ante las problemáticas que se suscitan en el desarrollo del proceso docente-educativo.

Como resultados de las técnicas utilizadas para la valoración de la conferencia, el taller y el debate, y de sus resultados se propuso la realización de un tercer ciclo.

Se utilizó como herramienta, la revisión de documentos; además, se aplicó una encuesta a los triunfadores con el objetivo de constatar su nivel de satisfacción.

Mediante una encuesta a directivos y docentes colaboradores se comprobaron los criterios que estos tenían sobre la preparación. Otra de las técnicas que cerró el ciclo fue el grupo focal de discusión con Asesores Sucre de otros estados, donde se les presentaron los resultados alcanzados durante el período luego de aplicadas las acciones.

RESULTADOS

La aplicación de los métodos utilizados permitió obtener los siguientes resultados:

Se realizó la revisión de documentos, lo cual corroboró que no existía ninguna evidencia de trabajos que permitieran servir de modelo para desarrollar la "Universidad en Casa", a partir de la situación de pandemia. También se determinó que se habían dado algunas orientaciones para el uso de las aplicaciones y plataformas de la comunicación en función de desarrollar la "Universidad en Casa", pero estas no eran precisas para realizarlas.

La encuesta aplicada a los 30 docentes colaboradores de la misión Sucre en el Estado, para constatar el dominio de las aplicaciones y plataformas de la comunicación, arrojó que, mayoritariamente (dieciséis de ellos), no dominaban el manejo de las mismas; nueve tenían algún dominio sobre estas y solo cinco poseían dominio de ellas. Además, se determinó que los profesores que las manejaban eran los más noveles, mientras los de mayor edad tenían grandes dificultades para trabajar con estas y no estimaban su utilización como un elemento para desarrollar el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje; en su totalidad expresaban que nunca habían pensado la posibilidad de utilizarlas.

Todos los encuestados opinaron que nunca habían tenido la posibilidad de recibir preparación metodológica, en cuanto a la utilización de aplicaciones y plataformas de la comunicación; los que tenían algún dominio o las dominaban habían accedido a su conocimiento a través de la práctica y nunca las habían utilizado en función de la docencia.

El resultado de la entrevista a directivos de la Misión Sucre: seis coordinadores de aldeas universitarias, ocho coordinadores de programas de formación y cinco integrantes

del cuerpo colegiado, para un total de diecinueve, con el fin de determinar el cómo implementar las acciones, arrojó que no existía un criterio unificado para el desarrollo de estas; solamente seis de los entrevistados mencionaron algunas de las plataformas o aplicaciones a utilizar, el resto estimaban que se debían esperar indicaciones de instancias superiores. De los seis entrevistados que exponían sus criterios sobre las plataformas o aplicaciones a utilizar, ninguno dominaba un proceder metodológico de cómo hacer esta implementación.

La realización de la encuesta a los triunfadores seleccionados por cada programa de formación, para conocer cuáles eran las vías de comunicación que tenían para acceder a la "Universidad en Casa" evidenció que, por la complejidad del territorio y por las condiciones socioeconómicas de los triunfadores participantes, era necesario utilizar más de una plataforma o aplicaciones como vía de desarrollar la "Universidad en Casa".

La triangulación de los datos obtenidos condujo a la conclusión de que era necesaria una estrategia para la preparación de los docentes colaboradores para desarrollar la "Universidad en Casa".

Los resultados de la revisión bibliográfica sobre el tema mostraron que se dirige hacia tres elementos esenciales: la educación a distancia, vías y formas en qué se ha desarrollado y el proceder metodológico para realizarla. Su tratamiento evidenció que existe una experiencia fundamentada de la realización y desarrollo de la educación a distancia a nivel mundial y en Las Américas, así como en el contexto venezolano, que hay un proceder metodológico en la realización de la educación a distancia y utilización de distintas vías y formas, pero no estaban contextualizadas a las características del estado Delta Amacuro, ni tenían en cuenta las particularidades territoriales de este estado y

ninguna de ellas se desarrolló bajo las condiciones de pandemia.

El grupo de discusión focal estuvo integrado por 12 participantes; contó con una novedad, al hacerse necesario utilizar las Tecnologías de la Informatización y las Comunicaciones como vía para el intercambio entre los participantes. Los criterios conclusivos que emergieron del debate fueron:

- Existen referencias sobre la educación a distancia, pero ninguna obedece a las condiciones del Estado Delta Amacuro, de gran complejidad por las dimensiones físicas del espacio geográfico que abarca y por ser un estado eminentemente fluvial.
- No se conocen referentes de la educación a distancia, a partir de una situación de pandemia y menos en el contexto venezolano.
- Que las principales aplicaciones o plataformas a utilizar eran WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram y Google Hangouts; también se propuso continuar con el uso del correo electrónico.
- Que la conferencia especializada, los talleres, el debate científico, la reunión metodológica y las actividades demostrativas eran las formas de superación a emplear para preparar a los docentes colaboradores de la Misión Sucre.
- Los contenidos a abordar en la superación debían dirigirse hacia lo siguiente: la educación a distancia, sus principios, características y potencialidades; principales aplicaciones y plataformas de la comunicación para desarrollar el proceso docente-educativo en condiciones de pandemia; proceder metodológico para la planificación de la clase a distancia a partir de las principales aplicaciones y plataformas de la comunicación; la evaluación a través de las distintas formas; el

trabajo independiente de los triunfadores; el establecimiento de nexos entre la evaluación, así como las aplicaciones y plataformas de la comunicación para desarrollar el proceso docente-educativo.

- Que los presupuestos teóricos y metodológicos que sustentaron la estrategia eran los postulados de la Teoría Histórico-Cultural, dado su valor metodológico para comprender el proceso que se desarrolla, al reconocer el papel de la educación en el progreso de la humanidad, donde el hombre, a través de su accionar, puede apropiarse de la cultura de otros que le antecieron como legado histórico-social.

El sustento pedagógico de la misma se encontró en el sistema de principios didácticos expuestos por Labarrere y Valdivia (1981):

1. Principio del carácter educativo de la enseñanza: al utilizar las potencialidades de las aplicaciones y plataformas de la comunicación para contribuir a la educación del futuro profesional, teniendo en cuenta sus intereses.
2. Principio del carácter científico de la enseñanza: porque se partió de la utilización del método científico como premisa para la estructuración y conformación de las acciones a desarrollar; además, se tienen en cuenta los resultados expresados por investigaciones que nos antecieron relacionados con estas temáticas.
3. Principio de la asequibilidad: las acciones que se desarrollaron se planificaron a partir del diagnóstico y las posibilidades de los participantes para alcanzar los fines y objetivos propuestos.
4. Principio de la sistematización de la enseñanza: se utilizó el trabajo

independiente para la consolidación de los contenidos de la enseñanza de cada uno de los programas de formación.

5. Principio de la relación entre la teoría y la práctica: para establecimiento de las relaciones entre los elementos que plantea la teoría y las experiencias reveladas de la práctica social, en función de las acciones a desarrollar.

6. Principio del carácter consciente y activo de los triunfadores bajo la guía del docente, para la planificación y ejecución de la estrategia, que tuvo como finalidad desarrollar la "Universidad en Casa", donde intervienen los elementos personológicos del proceso: el profesor que planifica, orienta y evalúa el sistema de tareas y los participantes, que bajo esta guía y con los niveles de ayuda necesarios proceden a desarrollarlas.

7. Principio de la solidez en la asimilación de los conocimientos, habilidades y hábitos: a través de las acciones se aplicaron los conocimientos y habilidades que ya poseían de etapas anteriores; pero a la vez iban adquiriendo y conformando otras que constituyen soporte para su futura labor profesional.

8. Principio de la atención a las diferencias individuales dentro del carácter colectivo del proceso: las acciones que se propusieron se particularizan de acuerdo a las potencialidades y carencias que demuestran cada uno de los participantes del proceso.

9. Principio del carácter audiovisual de la enseñanza. La unión de lo concreto y lo abstracto: al utilizar la realidad objetiva, así como los principales procesos y fenómenos sociales que influyen en el proceso.

Como parte del sustento pedagógico se asumieron las leyes enunciadas por Álvarez (1999); la primera de estas leyes expresa las

"Relaciones del proceso docente-educativo con el contexto social: la escuela en la vida" (p. 87); por cuanto, estas acciones se dirigen a resolver un problema que se origina de las necesidades de la práctica e implementadas contribuyeron a resolver una necesidad social. Mientras que la segunda de estas leyes, las "Relaciones internas entre los componentes del proceso docente-educativo: la educación a través de la instrucción" (Álvarez, 1999, p. 93), instruyó a los participantes y se les educó en los sistemas de conocimientos, valores y principios de la sociedad.

Las categorías pedagógicas: educación, instrucción, enseñanza, aprendizaje, formación y desarrollo también constituyeron elementos esenciales en el sustento de la estrategia.

Se procedió a conformar la estrategia, que es sometida al criterio de seis de los participantes del grupo focal anterior para que vertieran sus juicios sobre ella. La selección de estos participantes se basó en: la experiencia en el ámbito docente y la preparación a distancia, conocimiento y dominio de plataformas y aplicaciones de las tecnologías de las comunicaciones y la experiencia de trabajo en el contexto del estado Delta Amacuro.

Los elementos que se evaluaron fueron: objetivos de la estrategia, contextualización de la estrategia, acciones para lograr la preparación de los docentes colaboradores en función de desarrollar la "Universidad en Casa".

Para la valoración se propuso una escala del 1 al 5 donde, a inadecuada se le asignó el valor (1), poco adecuada (2), medianamente adecuada (3), bastante adecuada (4) y muy adecuada (5).

El criterio emitido por estos fue:

- Cinco de los participantes estimó que el objetivo de la estrategia era adecuado.
- Para cuatro de ellos, la estructura y contextualización de la estrategia era muy adecuado y los restantes expresaron que era bastante adecuada.
- Respecto a las acciones para lograr la preparación de los docentes colaboradores para desarrollar la "Universidad en Casa", cuatro la evaluaron como muy adecuada; uno como bastante adecuada y otro de medianamente adecuada.

Los criterios fundamentales expuestos por estos fueron que:

- se debían continuar perfeccionando las acciones y acercarlas más al diagnóstico.
- tener en cuenta la preparación y motivación de los profesores.
- tenían que realizar una buena planificación de las formas para preparar a los profesores.

Como elementos positivos expusieron que es una salida novedosa, que trata de dar un argumento a la situación que se vivía en el estado con respecto al desarrollo de la "Universidad en Casa".

Luego de analizar los criterios brindados se procedió a reformular la estrategia, la cual quedó conformada según la figura 1. Esta fue nuevamente remitida a los expertos, que en su totalidad la evaluaron de muy adecuada.

De la técnica aplicada titulada "Remover obstáculos" se pudo determinar que existían obstáculos objetivos como: la falta de medios, implementos, dificultades en la conectividad y dificultades subjetivas, dadas por la incomprensión de algunos de los

participantes en asumir nuevas concepciones sobre el cómo desarrollar el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje; además, se pudieron establecer como elementos positivos que se lograba articular las plataformas con las distintas vías para desarrollar el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, así como el alcance de un correcto proceder a la hora de planificar la clase y establecer los vínculos y la evaluación de los triunfadores.

La guía de observación que se aplicó durante el desarrollo del debate permitió valorar que los docentes colaboradores mostraban conocimientos de las aplicaciones y plataformas de la comunicación para preparar la docencia. Se apreció motivación por resolver, a través de las plataformas y aplicaciones de la comunicación, las problemáticas que se suscitan en el desarrollo del proceso docente-educativo.

Al concluir la aplicación de las acciones de la estrategia se desarrolló la revisión de la planificación de actividades desarrolladas por los docentes colaboradores en cada programa, seleccionando tres protocolos en cada uno de estos programas. El propósito fue evaluar la calidad, pertinencia y el proceder metodológico utilizado en las clases, a partir del uso de las aplicaciones y plataformas de las tecnologías de la comunicación. Se constató que veintisiete de estos cumplían de forma muy adecuada con el proceder metodológico propuesto, dos lo cumplían de forma bastante adecuada y el resto lo realizaba de forma inadecuada; en veintisiete protocolos se evidenció que se asumían las sugerencias trabajadas para la planificación de actividades docentes a través de las aplicaciones y plataformas de comunicación.

Se desarrolló una encuesta de satisfacción a los triunfadores, la cual se envió de forma digital a través de las plataformas de WhatsApp, Facebook, Messenger, Telegram,

a la totalidad de los triunfadores. Esta fue respondida solo por 571 de ellos, para un 87,8 %. De los 571 triunfadores que participaron, respecto a los criterios sobre la calidad de la clase y la asequibilidad de los contenidos a través de las aplicaciones y plataformas de la comunicación, se obtuvo que: el (87,04 %) la valoró como muy adecuado, el 8,5 % como adecuado, el 1,4 % como inadecuado y el resto como medianamente adecuada. El 100 % aseveró que se establece un mejor intercambio entre el docente colaborador y el grupo a través de esta forma; el 94 % estimó que hay objetividad en la evaluación y el 98 % apreció que hay potencialidades para seguir profundizando en el tema.

La entrevista a directivos y docentes colaboradores para obtener criterios valorativos de las acciones que fueron implementadas permitió determinar a través de sus principales valoraciones que: estas eran novedosas y que prepararon al claustro; además, se lograba motivar a los docentes colaboradores, que ya contaban con un proceder metodológico, lo cual permitió corroborar la eficacia de las acciones desarrolladas.

Por último, se procedió con la realización de un grupo focal de discusión, para obtener criterios de los resultados. Para ello se les remitieron a los participantes las conclusiones de la revisión de la planificación, las actas de la encuesta a los triunfadores y de las entrevistas a los directivos, con el fin de que ellos emitieran criterios sobre la efectividad de la propuesta. Estos manifestaron como principales criterios que: la estrategia cumplió sus objetivos, estaba bien estructurada y que el resultado más importante estaba en el grado de satisfacción de los triunfadores.

Concluyendo, los principales resultados obtenidos fueron:

- Estrategia de preparación de los docentes colaboradores de la Misión Sucre, para desarrollar la "Universidad en Casa" en el Estado Delta Amacuro.
- Los presupuestos teóricos y metodológicos sobre los cuales se debía erigir la propuesta, utilizando las experiencias internacionales y la venezolana, referente a la educación a distancia y el uso de las tecnologías.
- Las formas organizativas de superación profesional (el taller científico, la conferencia y el debate científico), mediante las cuales se podía preparar en breve tiempo a los docentes colaboradores para desarrollar las actividades de la "Universidad en Casa".
- Los principales contenidos metodológicos a tratar, encaminados hacia la planificación de la clase virtual, la preparación del trabajo independiente, la evaluación, el uso de las aplicaciones y plataformas de la comunicación, para llevar el contenido a los triunfadores.
- La preparación de los docentes colaboradores en el proceder metodológico, utilizando las aplicaciones y plataformas de la comunicación.
- Transformar los modos de actuación de los docentes colaboradores en relación con las formas fundamentales de la docencia y el uso de las tecnologías de la información en ellas.

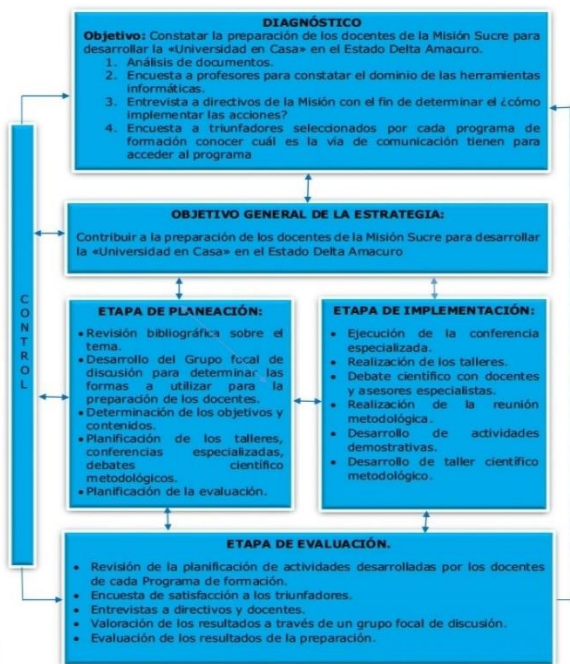


Fig. 1- Estrategia de preparación de los docentes de la Misión Sucre, para desarrollar la "Universidad en Casa" en el Estado Delta Amacuro

DISCUSIÓN

La preparación de los docentes colaboradores de la Misión Sucre en el Estado Delta Amacuro para desarrollar la "Universidad en Casa" se logra a través de una estrategia que implica elementos de la educación a distancia y el uso de las aplicaciones y plataformas de la comunicación.

Se concuerda con Juca (2016) cuando expresa que "el impacto del avance de las telecomunicaciones en la educación a distancia ha permitido pasar de la enseñanza tradicional a la impartición de cursos en línea (...)" (p. 108).

Con el surgimiento y avance de aplicaciones y plataformas de las comunicaciones se puede desarrollar el proceso docente-

educativo, haciendo que la presencialidad no sea un elemento que lo imposibilite.

Por otra parte, estas aplicaciones y plataformas de la comunicación permiten la interactividad en tiempo real entre docentes colaboradores y triunfadores, lo cual posibilita el establecimiento de los nexos necesarios entre los dos componentes personalógicos del proceso docente-educativo.

También "es importante conocer los requisitos para la formación del docente (...), es fundamental generar los espacios de reflexión para superar barreras o favorecer la implementación de prácticas correctas para la innovación en los programas de educación a distancia" (Juca, 20016, p. 111).

Se concluye que esta idea queda demostrada en la implementación de la estrategia; las formas organizativas de superación profesional (el taller científico, la conferencia y el debate científico) se convierten en el espacio esencial de reflexión de los docentes colaboradores que intervienen en la implementación de la "Universidad en Casa" y, en este intercambio, van surgiendo las acciones que posibilitan la conformación e implementación del proceder metodológico para su desarrollo.

García Domínguez (2020) plantea que "La función que desempeña el docente en los sistemas de educación a distancia se deduce que su actividad, más que la enseñanza, se centra en la orientación del aprendizaje, el proceso de enseñanza-aprendizaje se transforma en un proceso de orientación-aprendizaje" (p. 92).

Cuestión esta con la cual se discrepa si se asume que la enseñanza es una categoría pedagógica que comprende la organización de la actividad cognoscitiva. Para el caso de la educación a distancia, esta organización se manifiesta a través de las formas, vías,

aplicaciones y plataformas de la comunicación a utilizar, para hacer llegar el contenido como categoría, que abarca mucho más allá que el conocimiento a los triunfadores.

Por tanto, en este proceso de la "Universidad en Casa", como forma de educación a distancia, no solo se iría a orientar un conocimiento, sino a desarrollar un contenido que aglutina valores, puntos de vista, ideas cosmovisivas, para contribuir a la formación de la personalidad del triunfador.

De ahí la importancia de la preparación del docente, porque en el proceso de enseñanza se produce la interrelación fundamental, la relación profesor-triunfador.

Además, el aprendizaje como par categorial asume la influencia directa o indirecta del docente; se considera que en la educación a distancia se manifiestan ambas influencias y tiene como finalidad formar al triunfador, a partir de actividades planificadas con el objetivo de desarrollar conocimientos, habilidades, hábitos y valores que les permitan asumir el momento histórico en que vive.

Sobre este juicio de valor se deciden estructurar las distintas formas organizativas de preparación profesional para abordar los contenidos metodológicos que se desarrollaron, a partir de la planificación de la clase virtual, la preparación del trabajo independiente, la evaluación el uso de las aplicaciones y plataformas de la comunicación para llevar el contenido a los triunfadores.

Se concluye que, para alcanzar el objetivo del trabajo se utilizó la investigación acción participativa, posibilitando la conformación de acciones en los tres ciclos de intervención que permitió estructurar una estrategia para la preparación de los docentes colaboradores que participarían en la "Universidad en

Casa", la cual constituye una forma de la educación a distancia.

Se determina que, a través de las formas organizativas de superación profesional (la conferencia, el debate y el taller científico-metodológico) se pueden abordar los contenidos metodológicos para preparar a los profesores que participan en la "Universidad en Casa".

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez de Zayas, C.M. (1999). Didáctica. La Escuela en la Vida. Ciudad de La Habana: Editorial Félix Varela. En soporte digital.
- Amaya Amaya, A., Zúñiga Mireles, E., Salazar Blanco, M. y Ávila Ramírez, A. (2018). Empoderar a los profesores en su quehacer académico a través de certificaciones internacionales en competencias digitales. *Apertura*, 10(1), 104-115. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1174>
- Añorga Morales, J., Robau Shelton, D. L., Magaz Cáredenas, E., del Toro González, J. A. (1995) Glosario de términos de Educación Avanzada. Ciudad de La Habana: CENESEDA
- Bermúdez Morris, R., García, V., Marcos, B., Pérez, L. y Pérez, O. (2002). *Dinámica de Grupo en Educación: su Facilitación*. Ciudad de La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Resolución Ministerial (2018, 21 de junio). Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico. Gaceta Oficial de la República de Cuba. N0 25/2018. <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-2-de-2018-de-ministerio-de-educacion-superior>

- García Domínguez, R. (2020). La preparación de docentes en educación a distancia: una experiencia en el sector del transporte. *VARONA*, 71(2), 91-95. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382020000200091
- Jordán Yépez, A.E., Contreras Cruz, G.A. y Camacho Tovar, G.L. (2015). Metodología de la Investigación Educacional. Las Tunas: Editorial Académica Universitaria (Edacun).
- Juca Maldonado, F. J. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 8(1), 106-111. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100016
- Labarrere, G. & Valdivia, G. (1981). Pedagogía. Ciudad de La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Martínez Molina, O.A. (2016). Programa de formación docente de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (tac) en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Núcleo Barinas (Venezuela). *Revista Científica*, 1(1), 90-114. <https://doi.org/10.29394/scientific.isn.2542-2987.2016.1.1.6.90-114>
- Miranda Izquierdo, J., Ramírez González, C., & Terán Sáez, Y. (2017). Las misiones Robinson, Ribas y Sucre: una experiencia de integración desde la Universidad. *Mendive. Revista de Educación*, 15(1), 1-5. Recuperado de <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1073>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M.R., Palacios Vilela, J.J., Romero Delgado, H.E. (2018) Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis / — 5a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.
- Soler Morejón, C.D. y Borjas Borjas, F. (2019). Percepción efectiva de profesores sobre la educación a distancia como modalidad en posgrado. *EDUMECENTRO*, 11(3), 91-103. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000300091

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores:

Los autores participaron en la redacción del trabajo y análisis de los documentos.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional

Copyright (c) Lázaro Arsenio Artiles Vargas, Armando Acosta Iglesias, Liset Veitía Mederos