

La Educación a distancia como proceso instruccional

Autor: Lic. Elías Crespo Toledo

Centro de procedencia: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Rafael María de Mendive"

La lectura de los criterios abordados en la sección Diálogo Abierto de la Revista Mendive, me ha motivado a expresar mis criterios acerca de tan importante y apasionada temática.

Las últimas décadas del siglo XX y primera del siglo XXI se ha caracterizado en el ámbito educativo por el espacio que ha ido tomando la Educación a Distancia, aspecto importante dentro del proceso de instrucción. La capacitación laboral y los post-gradados universitarios figuran en la oferta de las más diversas instituciones educativas en esta modalidad.

La Educación a Distancia es actualmente el tipo de educación de mayor crecimiento a nivel postgraduado (Encyclopedia of Educational Media Communications and Technology, 1988).

También, según Holmberg, (1985) la educación a distancia "es un fenómeno pedagógico, ya que permite lo que muchos educadores añoran: la enseñanza individualizada y pertinente, pero con la posibilidad concreta de masificarla" . Igualmente, se puede dirigir hacia el estudio independiente y al desarrollo de habilidades intelectuales.

Las preocupaciones actuales con la educación convencional son también preocupaciones pertinentes a la Educación a Distancia y "(...) muchos de los problemas relacionados con la elaboración del curso de Educación a Distancia son idénticos a los de la elaboración del material de la enseñanza general."

Pero debemos señalar que aún existe cierto rechazo a esta forma de aprendizaje. Muchos no conocen sus principios, ni sus métodos, ni el desarrollo que se ha alcanzado en algunas partes del mundo, y observan esta vía de superación como algo del primer mundo o de países que tienen un gran respaldo por organismos internacionales o que su desarrollo tecnológico le permite implementar dicha modalidad. No negamos que para llevar a cabo esta obra se necesita de una infraestructura consecuente que se exige desde la elaboración de los programas, materiales básicos y de consulta, hasta la plataforma tecnológica o forma tradicional que se emplee.

La concepción de Educación a Distancia es, más o menos, entendida por la mayoría de las personas. Sin embargo, se le relaciona exclusivamente -en algunos casos en forma despectiva- con la enseñanza por correspondencia. Como primera aproximación, hay que decir que esa identificación no es exacta, puesto que la correspondencia escrita es sólo uno de los medios que utiliza, entre varios otros.

Está claro que la forma tradicional con que se lleva el proceso instructivo no satisface totalmente los requerimientos de una sociedad cada vez más exigente y coincidimos con Fyfe, T. W (1988) cuando señala que "...los métodos tradicionales, como la

educación presencial, difícilmente pueden satisfacer todas las necesidades de una sociedad post-industrial moderna, cuyos miembros requieren de una educación constante y continua que los prepare para la cambiante vida ocupacional. La característica principal de un aprendizaje que se oriente hacia una economía post-industrial de servicio, es la conciencia de la necesidad de ser flexible para encaminarse hacia una carrera profesional y solucionar problemas asociados con ésta.”

La Educación a Distancia es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación concreta en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente. La relación presencial depende de la distancia, el número de alumnos y el tipo de conocimiento que se imparte. Desde una perspectiva del proceso instruccional, esa modalidad permite transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos, mediante medios no tradicionales. No requiere una relación permanente de carácter presencial y circunscrito a un recinto específico. Es un proceso de formación autodirigido por el mismo estudiante, apoyado por el material elaborado en algún centro educativo, normalmente distante.

En estas primeras ideas, aparece en forma evidente que el estudio independiente y el autodidactismo, supone un alto grado de interés y compromiso por parte del que usa esta modalidad. La responsabilidad del aprendizaje recae en el alumno, que debe planificar y organizar su tiempo para responder a las exigencias del curso que sigue. También debe desarrollar la voluntad, puesto que son muchos los estímulos del ambiente que atentan en contra del estudio sistemático.

Otro aspecto destacado, es el uso de medios múltiples para el logro de los objetivos propuestos. Junto al material escrito, también se hace entrega de mensajes instruccionales y educativos por radio, por televisión, por audiocassettes, por videocassettes, por software y aulas virtuales a través de Internet o de una Intranet específica. Todos estos medios no excluyen al docente que adquiere una nueva dimensión en su trabajo profesional.

Ante la continua preocupación por la necesidad y derecho de una educación permanente, consideramos que la educación a distancia es una alternativa válida, ya que facilita estrategias de educación permanente. Normalmente la población que atiende son adultos que quieren iniciar o continuar estudios, o graduados que buscan su renovación o mejoramiento, sin sacarlos de su contexto laboral, social y familiar. Esto último, permite superar la clásica barrera entre la escuela y la vida, puesto que el estudiante no es separado de su medio. Además, dada la amplia cobertura social que puede alcanzar, hace más real la igualdad de oportunidades, por lo que se transforma en una respuesta a la demanda democrática de educación.

Desde el punto de vista de los procesos curriculares, acredita la experiencia adquirida y los conocimientos previos del estudiante, permitiendo un aprendizaje realmente significativo. El aporte de las teorías constructivistas encuentra en la educación a distancia un excelente campo de aplicación. Somos de la opinión que este es un tipo de educación académicamente exigente, especialmente por las características que los usuarios deben desarrollar como pre-requisitos: capacidades de lectura comprensiva, de identificación y solución de problemas, de análisis y de crítica, habilidad para investigar y comunicar adecuadamente los resultados. A pesar de que el estudio es individual, no se descarta el trabajo en pequeños grupos, aún más, es recomendado.

Desde la perspectiva del docente, la educación a distancia no prescinde de éste. Tampoco deja de lado la relación profesor-alumno, sólo cambia la modalidad y la frecuencia. De la función de enseñar, el docente pasa a ser un facilitador del aprendizaje, un creador de situaciones con medios innovadores que permitan al alumno lograr los cambios de conducta y el desarrollo de habilidades necesarias.

Comparto el criterio de Bruner (1973), al plantear "(...) no se debe enseñar una materia para producir pequeñas bibliotecas vivientes que almacenen información, sino para que participen en el proceso de recoger conocimientos." , dejando claro su idea de que el conocimiento es un proceso, no un producto.

La calidad del diseño instruccional y de los recursos empleados son fundamentales para el logro de la excelencia de los aprendizajes. La evaluación formativa, el aprendizaje significativo y para el dominio, la instrucción individualizada, el adecuado uso de medios nuevos en la presentación de la información y el desarrollo de destrezas individuales son conceptos medulares de la Tecnología Educativa que en la Educación a Distancia adquieren una gran relevancia.

Consecuentemente con lo anterior, los aportes de la Psicología del Aprendizaje son fundamentales al momento de la planificación y realización de situaciones instruccionales y formativas a distancia. Los acuerdos existentes en torno al logro de los aprendizajes, encuentran en la modalidad que estamos comentando una adecuada respuesta. A pesar de las divergencias entre las distintas teorías, existen claras zonas de acuerdo, entre las que se destacan las siguientes:

- Papel activo del alumno.
- Respeto a las diferencias individuales.
- Motivación.
- Uso flexible del tiempo.
- Profesor facilitador.
- Uso de conocimientos y habilidades adquiridas.
- Evaluación formativa.

Los especialistas en el tema del desarrollo de experiencias de aprendizajes no presenciales, han elaborado una serie de principios que son coincidentes con los aspectos señalados anteriormente. En este proceso de enseñanza el papel del alumno es sumamente activo y juega un papel importante las estrategias de aprendizaje del mismo como se señala en International Encyclopedia of Education, (1985) "(...) las destrezas de estudio, que son importantes para desarrollar las destrezas de pensamiento y estudiar a distancia, son similares. Estas son: establecer objetivos personales de estudio; desarrollar confianza en la habilidad para estudiar en forma independiente; desarrollar estrategias de estudio y establecer comunicación (por varios medios) con educadores, tutores y compañeros de estudio".

Los invito a que analicemos los principales componentes que intervienen en el proceso de la Educación a Distancia. Por una parte, está un centro educativo que diseña y

elabora los materiales de autoaprendizaje y, al otro extremo, está el alumno. Ese es el esquema básico. A partir de ese modelo surgen muchas maneras para dar respuesta al cómo enseñar desde la simple página de una revista, elaborada para producir aprendizajes en el lector que desee seguir las instrucciones y sin ninguna evaluación posterior, hasta el uso de aulas virtuales y video conferencias por medio de satélites, pasando por el uso de computadoras, de textos de auto-instrucción y de sistemas de evaluación práctica y presencial. Como se observa en este aspecto las teorías de la comunicación y del aprendizaje tienen un papel relevante.

¿Cómo se da este proceso instructivo de aprendizaje a distancia?, veamos el siguiente esquema:

ENTRADA corresponde a los alumnos que se desean mejorar y todos los recursos que van a contribuir en la transformación de esos estudiantes. Aquí tienen un papel fundamental los medios que se diseñen y las características del alumno

La SALIDA es el alumno mejorado, es decir, el que ha alcanzado los niveles exigidos en logro de los objetivos de aprendizaje.

RECURSOS: corresponde al conjunto de interacciones y/o experiencias de aprendizaje que proporciona el sistema de educación a distancia. Aquí tienen especial relevancia los medios que se empleen. El medio maestro es, generalmente, el texto o módulo de autoinstrucción. Este texto debe ser "autosuficiente", es decir, tiene que estar elaborado de tal forma que permita al alumno resolver la mayoría de las dudas que se le pudieren presentar. Pero no sólo se pueden emplear textos, también es necesario el uso de otros medios: videos casetes, la televisión, las redes computacionales, la radio, etc.

EVALUACIÓN permite diagnosticar las conductas de entrada, verifica los resultados finales y supervisa todo el proceso. Aquí tienen especial importancia los trabajos de investigación y de aplicación que deben realizar e informar los estudiantes.

El AMBIENTE DE DESARROLLO son todas las variables que influyen en el sistema, que no puede controlar, aunque sí puede influir en ellas. Dentro de esa preparación están mencionadas algunas variables propias del Ambiente: lugar de estudio, horarios adecuados, uso de recursos de la comunidad, incluso vida familiar. La influencia que se ejerce sobre esos factores se traduce en las recomendaciones que se le entregan al estudiante para que aproveche de una manera eficaz y eficiente los aprendizajes propuestos.

Después de describir algunos elementos del proceso instruccional de la Educación a distancia y parte de los fundamentos teóricos que lo sustentan, podemos inferir que:

El proceso de la Educación a Distancia es complejo, por lo que muchas veces la valoración negativa de esta modalidad es producto del desconocimiento.

Es una respuesta adecuada a la demanda educativa de hoy y la calidad que alcance depende, al igual que la modalidad presencial, de una correcta y responsable planificación, organización, dirección y control de los procesos. La responsabilidad del alumno es fundamental. La presencia de conductas de entrada relacionadas con habilidades intelectuales, más que con contenidos, son requisitos necesarios.

La poca valoración que algunos dan a este tipo de modalidad es producto del desconocimiento de la complejidad de este proceso. También se olvida que el aprendizaje siempre es individual, se da sólo en el individuo. Por consiguiente, tanto en la participación en una clase formal, como en el silencio del estudio, de la lectura, del análisis intelectual, lo que importa es el aprendizaje.

No sé si coincidirán conmigo en las ideas que he tratado de expresar, de todas formas los invito a seguir dialogando acerca de un tema de gran actualidad.